

In particolare, presso il Consiglio U.E. sono stati seguiti i lavori sulla proposta di direttiva in materia di riassicurazione e, presso la Commissione U.E., i lavori in tema di solvibilità, contabilità, fondi di garanzia.

Nell'ambito dell'attività del CEIOPS (Comitato europeo dei supervisori assicurativi e dei fondi pensione) sono stati effettuati studi preparatori per l'effettuazione del QIS (*stress test* delle compagnie vita) e del QIS1 (studio impatto quantitativo riserve tecniche danni e vita). Inoltre è stata portata a termine un'analisi a livello europeo sugli *Hedge-Fund* presentata durante una riunione plenaria del CEIOPS. Rappresentanti dell'Istituto hanno partecipato alle riunioni dei gruppi di lavoro costituiti nell'ambito del progetto *Solvency II*, in materia di *financial stability* e di intermediari di assicurazione.

L'ISVAP partecipa ai lavori del Comitato Europeo delle Assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali fornendo il supporto tecnico ai rappresentanti governativi e presiede il gruppo di lavoro del CEIOPS su *Pillar III /Accounting*. In ambito OCSE sono stati seguiti i lavori del Comitato Assicurazioni, del Gruppo di lavoro in tema di pensioni e del gruppo sulle riserve alla liberalizzazione dei servizi assicurativi.

Sono stati completati studi sul livello delle riserve sinistri del ramo r.c.a in Italia, sul sistema di indennizzo diretto in Italia e Francia, e su alcuni sistemi di solvibilità introdotti recentemente in alcuni paesi europei.

E' stata inoltre effettuata la valutazione dell'adeguatezza dell'attività di vigilanza e di antiriciclaggio dell'Istituto nell'ambito del FSAP (*Financial Stability Assessment Program*) e sono stati eseguiti gli esercizi di stress test sulle imprese italiane richiesti dal Fondo Monetario Internazionale. I risultati di tali test hanno confermato la solidità del sistema assicurativo nazionale, anche in presenza di *shock* negativi sui tassi d'interesse e sui corsi azionari: in particolare, la possibilità di *default* in conseguenza di tali eventi eccezionalmente negativi interesserebbe un numero molto limitato di compagnie (5), che rappresentano lo 0,14% in termini di riserve tecniche. Sul piano dell'adeguatezza dell'attività di vigilanza, il Fondo Monetario Internazionale ha evidenziato che "...Il grado di osservanza degli *Insurance Core Principles* in Italia è buono e le iniziative legislative e di vigilanza attualmente in corso includono potenzialità per innalzare tale grado di osservanza nei prossimi anni...."¹¹.

2.5 La consulenza legale

La consulenza legale si sostanzia sia nell'attività di contenzioso in senso stretto – diretta o a supporto dell'Avvocatura Generale dello Stato e delle Avvocature Distrettuali – sia nella predisposizione di pareri relativi a quesiti di varia natura provenienti dalla Presidenza e dai

¹¹ Cfr. *Italy: Financial System Stability Assessment*, Fondo Monetario Internazionale, gennaio 2006, par. 102.

Servizi dell'Istituto o dall'esterno; il supporto agli altri uffici dell'Istituto si è altresì sostanzialmente, come di consueto, nella collaborazione resa alle unità operative per i conseguenti riscontri agli operatori esterni, nella gestione delle procedure di accesso alla documentazione dell'Istituto, negli approfondimenti di tematiche di settore affidati a gruppi di studio coordinati dalla Consulenza. Un particolare impegno ha richiesto, inoltre, l'attività di analisi giuridica e normativa relativa all'operazione volta all'acquisizione di un'importante gruppo bancario nazionale da parte di un gruppo assicurativo.

Nell'anno trascorso si è registrato un notevole incremento del contenzioso presso le diverse giurisdizioni, conseguente prevalentemente all'aumento di valore delle sanzioni amministrative pecuniarie, cui si è fatto fronte mediante la stesura di numerose memorie per l'Avvocatura erariale, nonché mediante la costituzione diretta in giudizio con propri legali.

Nell'ambito del costante monitoraggio dell'attività legislativa dello Stato in materia assicurativa - attraverso l'esame delle proposte di legge, la formulazione di proposte di emendamenti, la predisposizione di note illustrative dell'andamento dei lavori parlamentari - particolare rilevanza ha assunto il supporto fornito per la definizione del Codice delle Assicurazioni.

2.6 Le sanzioni

L'attività rivolta al richiamo dell'osservanza delle regole di legalità e correttezza ha visto un incremento, nel corso del 2005, nel numero dei processi verbali notificati ed una riduzione dell'entità delle sanzioni amministrative pecuniarie inflitte.

Nel complesso i procedimenti sanzionatori sono stati 8.018 (7.665 nel 2004) per un ammontare massimo di € 151.108.000,00 (€ 254,8 milioni nel 2004) e per un valore utile ai fini della conciliazione amministrativa pari a circa € 36.254.000,00 (€ 54,7 milioni nel 2004).

La diminuzione dell'importo globale delle sanzioni notificate nell'anno, rispetto al 2004, nonostante l'aumento del numero dei processi verbali – fenomeno osservato già nel corso del 2004 rispetto al 2003 – è imputabile alla diversa tipologia degli illeciti oggetto di contestazione ed in particolare alla riduzione delle violazioni in materia di liquidazione del danno a persone per sinistri r.c. auto, per le quali sono previste le sanzioni di maggiore importo.

2.7 *Gli intermediari*

A seguito dell'aggiornamento dei dati al 31 dicembre 2004, si è provveduto a pubblicare l'Albo Nazionale degli Agenti di assicurazione, l'Albo dei Mediatori di assicurazione e riassicurazione e il Ruolo Nazionale dei Periti assicurativi. Rispetto all'anno 2003, gli agenti sono passati da 35.743 a 35.540 unità, i mediatori da 3.951 a 4.112 unità e i periti da 6.134 a 6.308 unità.

Nel 2005 sono state introdotte le nuove norme sull'intermediazione assicurativa contenute nel Codice delle assicurazioni, in recepimento della Direttiva 2002/92/CEE. Nel corso dell'anno si è verificato un notevole aumento delle domande di iscrizione, specie per l'iscrizione all'Albo agenti, le cui iscrizioni sono state 3.269, contro 2.162 del 2004; ciò per effetto della possibilità, nelle more dell'istituzione del Registro Unico degli intermediari, di continuare a far valere ai fini dell'iscrizione titoli equipollenti in luogo del sostenimento della prova di idoneità.

2.8 *La divulgazione della cultura assicurativa*

2.8.1 *Borse di studio*

Nel corso dell'anno 2005, sono state assegnate cinque borse di studio, finalizzate al perfezionamento in Italia e all'estero della materia assicurativa. Le borse erano state bandite nel dicembre 2004 mediante concorso pubblico, per titoli e colloquio.

2.8.2 *Convenzione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa*

Anche per il 2005 è stata rinnovata la convenzione per l'Osservatorio sul danno alla persona, al quale partecipa l'ISVAP con propri funzionari. Nel corso dell'anno sono state avviate una serie di iniziative volte a sensibilizzare gli operatori del diritto sulle tematiche dell'Osservatorio, a raccogliere il materiale di studio legislativo, giurisprudenziale, statistico. Oltre alla realizzazione di un sito internet, è stato pubblicato un volume con la raccolta di contributi di diversi studiosi e di rappresentanti dell'Istituto, dal titolo "La valutazione delle macropersistenti", che fa il punto in dottrina e giurisprudenza sulla valutazione del danno alla persona.

3 L'ATTIVITA' PROGETTUALE

3.1 Il progetto per il Nuovo Sistema Integrato di Vigilanza

Nel corso del 2005 è proseguita l'attività progettuale, avviata nel novembre 2003, connessa alla revisione della strategia di vigilanza dell'Isvap. In particolare, conclusa l'attività dei c.d. "Cantieri" ai quali è stata affidata la progettazione operativa della nuova strategia, nel secondo trimestre è stato avviato il progetto denominato *Masterplan* volto alla definizione di un piano strategico degli interventi per evolvere i sistemi informativi dell'Istituto e renderli coerenti con gli obiettivi istituzionali di medio-lungo periodo. Il progetto, realizzato in collaborazione con la società Ernst Young e con il coinvolgimento di tutti i Servizi dell'Istituto, si è concluso nell'autunno.

Gli interventi prospettati nel *Masterplan* si riferiscono al triennio 2006-2008, periodo nel corso del quale sono state individuate tre fasi progettuali i cui macro-obiettivi possono così essere indicati:

Fase 1: realizzazione del nuovo sistema informativo di vigilanza;

Fase 2: raggiungimento della piena integrazione del nuovo sistema con altri sottosistemi di vigilanza attraverso interventi di riprogettazione (banca dati sinistri), di introduzione di sistemi di supporto ai processi e di gestione documentale (*Workflow*), e di evoluzione di strumenti di analisi in chiave business intelligence;

Fase 3: interventi di evoluzione tecnologica e funzionale sui sistemi extra-vigilanza.

Nel mese di novembre è stato pubblicato un bando di gara europea mediante appalto concorso per la selezione di un fornitore cui affidare la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica del nuovo sistema informativo di vigilanza (*front end*; nuova base dati; gestione dell'Albo delle imprese; infrastruttura di sicurezza).

Parallelamente, sono state avviate le attività propedeutiche alla realizzazione di altre componenti della Fase 1 che, nel rispetto della normativa sugli appalti di servizi, verranno affidate ad altri fornitori (selezione del *software* di analisi e reportistica, produzione di *report* e di statistiche, acquisizione dell'*hardware*, applicazione per la gestione del Registro Unico degli Intermediari).

3.2 Sito Internet

Nel mese di novembre è stato messo in linea il nuovo sito istituzionale, che contiene significative modifiche dei contenuti, con particolare riguardo ai servizi per gli utenti. Il sito,

basato su tecnologia informatica di ultima generazione, si caratterizza per le novità sia sotto l'aspetto grafico sia sotto quello dei requisiti di accessibilità e usabilità.

Dal sito è possibile acquisire una ampia gamma di informazioni sull'attività dell'Istituto e di utilità per i consumatori, imprese e intermediari, nonché dati statistici sul mercato assicurativo. Tra le principali novità assumono particolare evidenza i *link* diretti con gli operatori e le istituzioni del settore e dei settori collegati, le pagine di servizio relative ai reclami degli utenti, con informazioni al cittadino su procedure e modalità di contatto con l'Istituto, e le guide assicurative.

Sono stati inseriti anche elenchi aggiornati su imprese, agenti, broker e periti, la documentazione nazionale e internazionale di carattere normativo e regolamentare, tra cui il nuovo Codice delle Assicurazioni.

Il sito, disponibile anche in lingua inglese per alcuni contenuti, ha già ottenuto positivi apprezzamenti da parte di esperti ed utenti che vi accedono per ogni utile consultazione.

3.3 Il progetto pilota per il monitoraggio della incidentalità degli autoveicoli (Check Box)

Il Ministero delle Attività Produttive, con decreto legislativo n.1157/2004 "Ripartizione del Fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato da destinare ad iniziative a vantaggio dei Consumatori, di cui all'art. 148 della legge 23 dicembre 2000, D. 388", ha assegnato all'ISVAP l'importo lordo onnicomprensivo di 7.000.000,00 (sette milioni) di euro per la realizzazione di un progetto pilota per il monitoraggio della incidentalità degli autoveicoli, finalizzato al contenimento delle tariffe della RC-auto, attraverso l'utilizzo di dispositivi di posizionamento e controllo della velocità (articolo 5, comma 1). In data 3 agosto 2005 è stata sottoscritta apposita Convenzione tra il Ministero delle Attività Produttive e l'ISVAP ai sensi dell'art. 5, comma 3, del D. M. 23 novembre 2004. Il progetto intende esaminare l'impatto delle strumentazioni satellitari come incentivo alla prevenzione degli incidenti stradali, alla repressione dei fenomeni fraudolenti ed alla corretta e certa ricostruzione della dinamica dei sinistri r.c.auto e della valutazione dei danni che ne derivano.

La sperimentazione prevede l'installazione su alcune migliaia di autoveicoli ad uso privato di un dispositivo di rilevazione satellitare per registrare i comportamenti di guida e ricostruire con precisione il posizionamento e la dinamica degli incidenti stradali rilevando una serie di parametri significativi.

In conseguenza dell'incarico ricevuto, nel rispetto della normativa comunitaria per l'appalto di servizi, l'ISVAP ha bandito nel mese di dicembre una gara europea secondo la modalità

dell'appalto-concorso; la procedura è attualmente in corso e la sua conclusione è prevista per il mese di settembre 2006.

4 L'ATTIVITA' INTERNA

4.1 Gli aspetti organizzativi

Le misure di razionalizzazione delle funzioni di vigilanza documentale e ispettiva volte a conseguire una più incisiva azione nei confronti del mercato, adottate con la revisione dell'assetto organizzativo dell'Istituto avviata nel 2003, hanno trovato nel corso del 2005 un ulteriore sviluppo con la riorganizzazione della Vice Direzione Generale a cui sono stati attribuiti, tra l'altro, i compiti di coordinamento della funzione di vigilanza articolata su tre Servizi.

E' stato attuato il rafforzamento dell'Ufficio Stampa per rendere più efficaci i rapporti con i media e consentire una migliore gestione del nuovo sito internet.

A seguito dell'approvazione, da parte del Consiglio, del Regolamento per il trattamento dei dati personali, che rappresenta una delle misure di sicurezza da adottare ai sensi del d.lgs. 196/2003 "Codice della Privacy", sono state attuate le misure organizzative per l'individuazione delle banche dati e basi dati generali e per l'attribuzione della responsabilità della gestione alle unità organizzative, come definite nelle Norme di Organizzazione dell'Istituto. Sulla base di tale individuazione i responsabili delle unità hanno provveduto ad incaricare il personale assegnato e a definire i profili di accesso ai dati personali.

Nel mese di dicembre il Consiglio ha approvato, con il parere favorevole del Garante per la Privacy, il Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, di cui agli artt. 20 e 21 del citato Codice.

4.2 Le risorse umane

Il personale in servizio al 31 dicembre 2005 era di 356 unità, di cui 16 con contratto a tempo determinato (n. 340 al 31 dicembre 2004), così distribuito:

- carriera dirigenziale	n. 32
- carriera direttiva	n. 230
- carriera ex 1° categoria di concetto	n. 10
- carriera operativa	n. 65
- carriera esecutiva	n. 19

Nel corso dell'anno 2005 hanno cessato l'attività 2 dipendenti: 1 della carriera direttiva e 1 della carriera operativa.

Sono state assunte 4 unità a tempo determinato, delle quali 2 con funzioni dirigenziali e 2 con funzioni direttive; inoltre sono state assunte 12 unità di carriera direttiva con concorso pubblico, nonché 1 unità di carriera operativa e 1 della carriera esecutiva, entrambe in attuazione della legge n.68/99 per l'assunzione obbligatoria dei disabili.

Sono state promosse 3 unità di carriera direttiva (primi funzionari) alla carriera dirigenziale.

Nell'insieme i risultati ottenuti in materia di politica del personale (organico, assunzioni, formazione, lavoro straordinario), in relazione agli obiettivi fissati dal Consiglio, sono da considerarsi realizzati in misura soddisfacente, con particolare riferimento al potenziamento dell'organico, alla loro progressione in carriera secondo criteri volti al riconoscimento delle professionalità e al mantenimento di un elevato livello di formazione del personale.

4.2.1 Concorsi e passaggi di carriera

Carriera dirigenziale

A seguito di passaggio dalla carriera direttiva a quella dirigenziale, tre primi funzionari sono stati nominati dirigenti a decorrere dal 1° luglio 2005. I tre dirigenti hanno assunto le funzioni di Capo della Sezione Affari Internazionali, nell'ambito del Servizio Studi; di Capo della Sezione Tutela dei danneggiati nell'ambito del Servizio Tutela utenti e di Capo della Sezione Autorizzazioni e Mercato, nell'ambito del Servizio Vigilanza Assicurativa II.

Carriera direttiva

Nel corso del 2005 si è concluso il concorso bandito nel marzo 2004 per n. 18 Funzionari di prima, in prova, di cui n. 4 posti riservati a laureati in Scienze statistiche ed attuariali, n. 6 posti riservati a laureati in Economia e n. 8 posti riservati a laureati in Giurisprudenza.

Nei mesi di luglio e settembre del 2005 sono stati assunti in servizio rispettivamente i laureati in Scienze statistiche ed attuariali ed i laureati in Giurisprudenza; a decorrere dal 2 gennaio 2006 sono stati assunti i laureati in Economia.

Carriera operativa

Al fine di potenziare la carriera operativa, si è provveduto all'espletamento di una procedura di selezione, per n. 4 posti, di personale interno appartenente alla carriera esecutiva in possesso di adeguate competenze per la carriera superiore. L'utilizzo di tale procedura si inquadra nell'impegno dimostrato dall'Istituto a favore del personale in servizio, al fine di

realizzare un loro maggior impiego lavorativo e, per questa via, una maggiore efficienza nelle prestazioni.

Le quattro unità, con funzioni di archivio e protocollazione, sono state assegnate al Servizio Tutela utenti, all'Ufficio Amministrazione del personale, al Servizio Liquidazioni ordinarie e coatte amministrative e al Servizio di Vigilanza assicurativa II.

Assunzioni obbligatorie

Per ottemperare alla legge n. 68/99 – “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”- sono state assunte due unità, mediante richiesta al Collocamento Obbligatorio della Provincia di Roma, di cui una nella carriera operativa ed una nella carriera esecutiva, assegnate rispettivamente al Servizio Tutela utenti e al Servizio Contabilità e amministrazione.

Assunzioni a tempo determinato

Sono state assunte quattro unità a tempo determinato di cui due con funzioni dirigenziali, quali responsabili della nuova Sezione tecnologie e sistemi del Servizio Organizzazione e Sistemi e dell'Ufficio stampa; le restanti due unità sono state assegnate rispettivamente al Servizio Studi, con competenze specifiche nel settore della riassicurazione e alla Sezione Tecnologie e Sistemi con funzioni tecnico informatiche.

4.2.2 Formazione del personale

Nel 2005 la formazione del personale ha mantenuto l'impianto progettuale sperimentato con successo negli anni più recenti, indirizzando la proposta formativa sia alla realizzazione di corsi tecnico-specialistici, tenuto conto delle esigenze di approfondimento e di aggiornamento professionale derivanti dall'evoluzione del mercato assicurativo internazionale e della relativa vigilanza, sia all'attuazione di corsi interfunzionali e manageriali.

Nella tipologia tecnico-specialistica, in coerenza con l'impostazione fin qui adottata, è stata privilegiata la formazione presso l'Istituto, anche con docenti interni, poiché consente di coinvolgere un maggior numero di dipendenti, di calibrare gli interventi formativi alle effettive esigenze di lavoro e specificità delle attività istituzionali, di realizzare una maggiore diffusione delle informazioni e conoscenze, oltre che un sensibile contenimento della spesa.

Ciò ha determinato, unitamente al maggior impegno delle risorse interne per l'approfondimento delle nuove tematiche istituzionali (es. Codice delle Assicurazioni), una riduzione delle partecipazioni a seminari e convegni di natura specialistica presso le diverse Istituzioni.

Si sono tenuti corsi interni quali “Schemi di controllo della solvibilità”, “Principi contabili internazionali IAS/IFRS”, “Solvency II”, “Valutazione tariffe Rcauto”, “Calcoli di rendimento prevedibile”, “Valutare e controllare i contratti *index linked*”, “Controllo interno in ambito assicurativo”. Con specifica richiesta del Servizio Studi è stato progettato, un corso inerente l’ “Introduzione all’analisi econometrica di dati longitudinali e panel”: il corso, iniziato nel gennaio 2006, impegnerà i primi quattro mesi dell’anno.

Si sono svolti inoltre, seminari di natura giuridico-amministrativa e contabile tenutisi presso l’Istituto, sugli “Aspetti giuridico, contabili, fiscali e parafiscali del rapporto di impiego”, che hanno coinvolto in particolare i dipendenti del Servizio contabilità e amministrazione del personale, nonché un corso sulla qualità del servizio dei commessi-autisti che ha coinvolto tutti i dipendenti addetti a tale attività.

Riguardo alla formazione “interfunzionale”, in aggiunta ai consueti corsi concernenti la lingua inglese, nell’ambito dei quali un corso specifico è stato rivolto ai dipendenti incaricati di partecipare agli incontri con i rappresentanti del Fondo Monetario Internazionale, si segnala l’aggiornamento finalizzato all’apprendimento dell’utilizzo del *software* statistico SAS che ha interessato diversi Servizi.

Come per il passato, sono stati erogati anche corsi per la “formazione obbligatoria”, in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori, secondo le indicazioni del Servizio di prevenzione e protezione dell’Istituto, ed in linea con quanto previsto dal d.lgs. 626/94 e successive modifiche, che hanno coinvolto trasversalmente vari Servizi.

Il progetto “Formazione e sviluppo del personale”, avviato nell’anno 2004 e sperimentato nei primi mesi del 2005, orientato ai Servizi di Vigilanza ed Ispettorato, è stato esteso anche agli altri Servizi dell’Istituto, al fine di impostare un sistema di rilevazione delle competenze in grado di provvedere alle necessità formative dei dipendenti, di sicura utilità per l’elaborazione dei futuri piani di formazione.

Complessivamente per l’anno 2005 le ore-uomo formative, che hanno riguardato tutto il personale sono state 7.388, ed hanno coinvolto 302 dipendenti a fronte di 6.848 ore-uomo formative per 169 dipendenti nell’anno 2004.

4.2.3 Rinnovi contrattuali

L’art. 20 della legge istitutiva dell’ISVAP stabilisce che il trattamento giuridico ed economico dei dipendenti dell’Isvap è determinato dal Consiglio, con riferimento ai CCNL del settore assicurativo, tenuto conto delle specifiche esigenze funzionali ed organizzative dell’Istituto.

Il contratto dei dipendenti non dirigenti è scaduto il 31 dicembre 2005, sia per la parte economica che normativa. Ad oggi il settore assicurativo non ha ancora presentato all'ANIA le nuove richieste contrattuali.

Anche il contratto dei dirigenti, scaduto per la parte economica il 30 giugno 2003 e per la parte normativa il 30 giugno 1999 non è stato ancora rinnovato a livello nazionale.

4.3 I sistemi informativi

Gli interventi effettuati sui sistemi informativi dell'Istituto sono stati volti alla manutenzione del patrimonio tecnico ed alla sua evoluzione in coerenza con le risultanze dell'attività progettuale per il "Sistema informativo integrato per la nuova vigilanza" nonché alla salvaguardia degli investimenti effettuati in passato.

I principali interventi indicati in sede di bilancio di previsione sono stati realizzati; in particolare:

- sono state allineate le versioni dei sistemi operativi dei *server* per conseguire un complessivo innalzamento del grado di sicurezza del sistema; ciò è anche propedeutico alla sostituzione di gran parte delle postazioni di lavoro che verrà effettuata nel corso del corrente anno;
- sono stati acquistati, tramite gara, e messi in produzione tre nuovi *server* per i servizi di posta, di dominio e del prodotto statistico SAS9; tale operazione ha consentito di bilanciare il carico applicativo e di ridurre il rischio in caso di guasti, facilitando la gestione operativa del sistema informativo.
- sono stati acquistati, tramite gara, e messi in produzione 40 *personal computer* da destinare in parte al personale di nuova assunzione ed in parte per sostituire quelli in uso, ormai obsoleti;
- sono state intraprese iniziative per innalzare il grado di sicurezza complessivo dell'intero sistema informativo;
- è stata attivata la gestione tecnica degli adempimenti in materia di *privacy* e di sicurezza dei dati personali in attuazione del Regolamento per il trattamento dei dati personali approvato dal Consiglio nel mese di febbraio 2005.

Per quanto riguarda la gestione delle applicazioni dell'Istituto, le più importanti iniziative hanno riguardato sia lo sviluppo di nuove applicazioni sia la manutenzione evolutiva di una parte delle stesse; in particolare si segnalano:

- una serie di interventi mirati sulla procedura Gedalbi per la gestione delle istruttorie di richiesta di nuove iscrizioni e cancellazioni per agenti, *broker* e periti in un'unica base dati;

- la realizzazione della procedura di acquisizione delle richieste per il Centro Informazione Europeo con generazione automatica di interventi via fax e posta ordinaria;
- un complesso di interventi sulla Banca Dati Sinistri per la gestione delle convenzioni con i Ministeri di Grazia e Giustizia e Interno nonché per l'attuazione del provvedimento riguardante la visualizzazione e il mantenimento dei sinistri anteriori ai cinque anni dalla loro chiusura da parte delle imprese e dei soggetti autorizzati;
- la realizzazione del nuovo *call center*, effettuata in concomitanza degli interventi di aggiornamento della centrale telefonica Alcatel; ciò ha consentito di aumentare il grado di autonomia e di efficienza del personale preposto a tale servizio ed ha messo a disposizione dell'Istituto nuovi e più efficaci strumenti di rendicontazione delle attività svolte.

5 FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

5.1 Regolamento delle sanzioni

Come in precedenza accennato, la legge 262/05 (c.d. legge sul risparmio) ha introdotto significative novità in tema di procedimenti sanzionatori: l'intero procedimento viene affidato alla potestà dell'ISVAP, che deve provvedervi ispirando la corrispondente disciplina ai generali principi di cui all'art. 24, Legge n. 262/05 e, segnatamente, al principio di separazione delle funzioni istruttorie da quelle decisorie.

A tali principi si uniforma il Regolamento Isvap n. 1 emanato il 15 marzo 2006, le cui disposizioni si applicano ai procedimenti avviati a partire dal 12 gennaio 2006; il Regolamento detta inoltre disposizioni transitorie per la definizione dei procedimenti pendenti all'atto di entrata in vigore della legge.

Roma, 28 marzo 2006

Presidente


PAGINA BIANCA

***TABELLE E GRAFICI
ALLEGATI
ALLA RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2005***

PAGINA BIANCA

Tabella 1

RISORSE UMANE RIPARTITE PER CENTRI DI COSTO

	Diretti	Carriera direttiva (primi funzionari, funzionari di 2° e di 1°)	Carriera di concetto, operativa ed esecutiva	Totale
SERVIZIO VIGILANZA ASSICURATIVA I E II	8	69	6	83
SERVIZIO ISPETTORATO	2	30	2	34
DIREZIONE COORDINAMENTO GIURIDICO	2	15	3	20
SERVIZIO ALBI E SANZIONI	2	24	17	43
SERVIZIO LIQUIDAZIONI COATTE AMMINISTRATIVE	1	6	2	9
SERVIZIO TUTELA DEGLI UTENTI	3	28	15	46
SERVIZIO RISORSE UMANE E FORMAZIONE	1	5	0	6
SERVIZIO STUDI	4	12	3	19
DIREZIONE COORDINAMENTO OPERATIVO	1	0	0	1
SERVIZIO CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	2	18	35 *	55
SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E SISTEMI	1	12	6	19
SERVIZIO STATISTICA	1	3	1	5
UFFICI DI STAFF	1	3	9	13
INTERNAL AUDITING	1	2	0	3
Totale	30	227	99	356

* di cui n.29 unità destinate agli affari generali (commessi, autisti-commessi, centralinisti e archivio centrale)

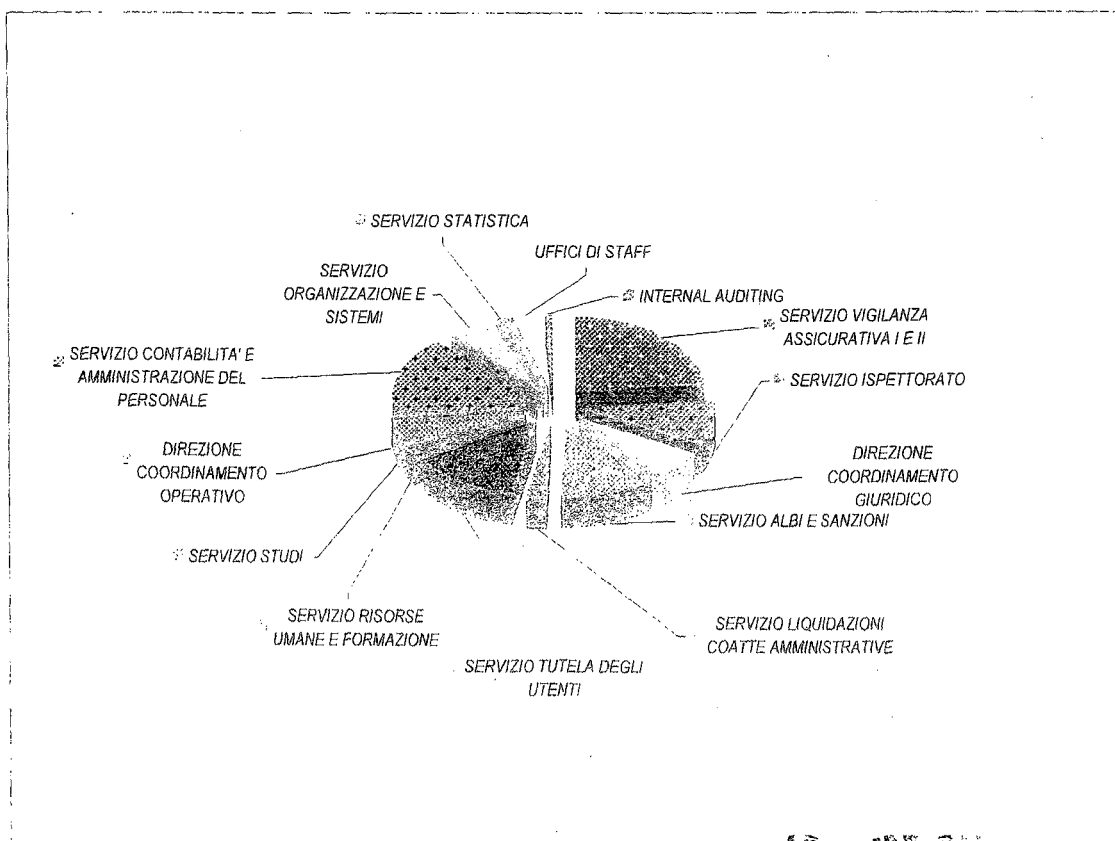


Tabella 2

Consuntivo 2005

	Consuntivo 2005	% su totale impegnato
Organi Istituto	709.929,17	1,65
Servizi generali	6.928.777,40	16,09
Risorse umane	32.537.942,21	75,56
Spese in conto capitale	643.621,68	1,49
Imposte, tasse e varie	<u>2.244.092,96</u>	<u>5,21</u>
Totale	43.064.363,42	100,00

