

nella consultazione dei database anagrafico e contributivo; errori di calcolo sono stati rilevati nelle valutazioni delle retribuzioni figurative, nonché nella mancata utilizzazione d'informazioni istruttorie di base desumibili dalla lettura dell'estratto conto cronologico. Ulteriori errori sono stati ravvisati nella omessa individuazione di posizioni anagrafiche plurime e nell'errata valutazione di contributi afferenti agli stessi periodi. Gli accertamenti hanno consentito l'emersione di 24 partite indebite per alcune decine di migliaia di euro. Di questa somma il 27% è stato reincassato mentre il rimanente è stato inserito nelle procedure di recupero.

Sul fronte del "Processo Aziende" sono stati riscontrati disallineamenti rispetto al piano di recupero prestabiliti dall'amministrazione, e, su indicazioni del Direttore generale, le Strutture interessate sono state stimolate ad allinearsi agli standard produttivi.

Azioni di contrasto sono state svolte in tema di violazione del codice di comportamento dei pubblici dipendenti, riguardanti in particolare l'incompatibilità per attività concomitanti.

Le violazioni si sono concretate nella omissione di dichiarazioni doverose riguardanti situazioni di incompatibilità, nello svolgimento di prestazioni libero-professionali non autorizzate dall'Istituto. Altre situazioni sono state verificate con riferimento al campo delle relazioni sindacali e della correttezza del comportamento dei dirigenti.

Le azioni svolte in via preventiva attengono ai controlli sui tempi medi di liquidazione delle prestazioni e alla rilevazione dei processi ad elevato rischio; tali controlli verranno estesi alla verifica dell'attuazione dei progetti del tempo reale dal momento che la presenza di giacenze e di arretrato genera occasione di reclami da parte degli assicurati. La velocità dell'erogazione dei servizi dovrà essere temperata adeguatamente con la verifica della legittimità e liceità degli atti.

5.4 Il controllo di gestione

Il controllo di gestione tende, com'è noto, a valutare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa.

Attraverso le varie attività che compongono il sistema del controllo di gestione, gli organi di vertice rilevano se la gestione consegua gli obiettivi formulati in sede di programmazione. Infatti gli esiti delle azioni pianificate in precisi programmi devono poter essere controllati e verificati per riscontrare l'effettivo raggiungimento dei traguardi prefissati, con la finalità di permettere l'aggiornamento dei piani, riformulare le previsioni future, apportare eventuali correttivi.

Il Piano operativo per il 2005, ha coinvolto non solo il vertice direzionale dell'INPS, ma in particolare i Direttori regionali che, attraverso la definizione di specifici piani a livello territoriale, hanno provveduto a mettere in atto gli interventi necessari per una maggiore coesione tra gli

obiettivi legati alle singole specificità e gli obiettivi di tendenza, che rappresentano i valori ottimali a livello nazionale.

Tale attività, in sintesi, si è sostanziata nelle seguenti macro-aree di intervento:

- qualità della produzione finalizzata al miglioramento del servizio;
- incremento delle entrate contributive, in particolare attraverso la crescita di efficacia dell'attività di vigilanza;
- miglioramento nella gestione dei flussi finanziari attraverso:
 - a) la contrazione globale dei valori sospesi nei conti di transito che rappresentano somme incassate e non ancora ripartite;
 - b) contrazione dei valori sospesi nei pagamenti in attesa di contabilizzazione ai conti di competenza;
- completamento dell'operazione estratto conto compresa la gestione del rientro dell'operazione di emissione generalizzata dell'estratto conto stesso e l'attività propedeutica di sistemazione e normalizzazione degli archivi lavoratori subordinati;
- piani e progetti di miglioramento decentrati, che definiscono interventi e modalità operative differenziate relative alle diverse specificità territoriali.

Quanto agli esiti dell'attività di verifica nelle varie aree, si fa rinvio al paragrafo seguente.

5.5 Andamento della produttività per funzioni istituzionali

Di seguito si descrivono i risultati di produzione nei diversi ambiti e funzioni e si fa presente che, per rendere ogni prodotto misurabile univocamente e confrontabile con prodotti diversi, si utilizza un coefficiente di omogeneizzazione, vale a dire un coefficiente matematico che rende comparabili prodotti anche diversi.

5.5.1 Produzione omogeneizzata realizzata nel 2005

Nel corso del 2005, dall'esercizio dell'attività di controllo di gestione è emerso che la produzione complessivamente realizzata dalle strutture di produzione nei tre processi primari (assicurativo-pensionato, prestazioni a sostegno del reddito e soggetto contribuente) è stata pari a 10.863.589 punti omogeneizzati con una crescita del 2,75%, mentre nella gestione finanziaria precedente si era registrata una crescita complessiva del 6,9%. Il risultato complessivamente positivo è stato

determinato dalla forte crescita registrata nell'ambito del processo "soggetto contribuente" e nel processo prestazioni a sostegno del reddito.

La tabella seguente, oltre ad esporre i dati del consuntivo 2004 e 2005, evidenzia quanto programmato dalle Strutture di produzione, sulla base delle linee guida approvate dagli Organi dell'Istituto per l'anno 2005.

PRODUZIONE OMOGENEIZZATA					
	Produzione Omogeneizzata		Variazioni	Produzione omogeneizzata	Incidenza %
	Consuntivo 2004	Consuntivo 2005	% di variazione 2005/2004	Programmato 2005	Consuntivo anno 2005 su programmato anno 2005
Assicurato pensionato	4.122.385	3.948.181	-4,23	4.135.264	-4,52
Prestazioni a sostegno del reddito	1.819.626	1.955.278	7,45	1.878.757	4,07
Soggetto contribuente	4.861.010	5.196.246	6,90	4.849.568	7,15
TOTALE	10.803.021	11.099.706	2,75	10.863.589	2,17

Per quanto riguarda le prestazioni a sostegno del reddito, il significativo aumento della produzione registrato nell'anno 2005 (+7,45%) è stato favorito da un miglioramento di efficacia dei processi operativi rispetto al 2004.

La produzione registrata nel 2005, nell'ambito del processo primario soggetto contribuente, mostra un incremento del 6,90% rispetto al consuntivo 2004.

Nell'ambito del processo assicurato-pensionato si registra il superamento dell'obiettivo fissato per il 2005 relativamente al tempo soglia di 60 giorni, mentre la riduzione della produzione omogeneizzata è da collegare alle minori richieste pervenute.

5.5.2 Rapporto tra produzione omogeneizzata e personale presente

Il livello di produttività, raggiunto a consuntivo nel periodo gennaio-dicembre 2005, mette in evidenza un miglioramento rispetto allo stesso periodo del 2004 (+3,2%) e conferma la migliore allocazione delle risorse.

	Piano 2005	Consuntivo 31/12/2005	Var % vs 2004	Var % vs Piano 2005
PRODUTTIVITA' GLOBALE	45,7	47,4	3,2%	3,3%

	Consuntivo 31/12/2004	Piano 2005	Consuntivo 31/12/2005	Var % vs 2004	Var % vs Piano 2005
INCIDENZA ATTIVITA' DIRETTE (processi abilitanti e attività ausiliarie)	69,5%	70,7%	70,4%	1,3%	-0,4%

5.5.3 Andamento della produzione - Situazione giacenze

Pensioni dei Lavoratori Dipendenti e Autonomi

Le domande di pensione pervenute nel periodo in esame sono state complessivamente 935.818, con una riduzione del 2,4% rispetto all'analogo periodo del 2004: tali domande mostrano un andamento diversificato in relazione alle diverse categorie di pensione.

Le domande pervenute			
Categoria pensione	gennaio-dicembre 2004	gennaio-dicembre 2005	Variazione %
Vecchiaia	310.172	296.207	-4,5

Anzianità	263.369	256.533	-2,6
Invalidità	160.409	160.590	0,1
Indirette	32.565	30.590	-6,1
Reversibilità	192.569	191.898	-0,3
TOTALE	959.084	935.818	-2,4

Complessivamente, l'andamento della produzione è stato caratterizzato dai seguenti flussi distinti per categorie.

Categorie pensione	Pervenuto			Definito			di cui accolte		Giacenza al		
	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	31 Dic 2004	31 Dic 2005	Var. %
Vecchiaia	310.172	296.207	-4,5	323.048	312.790	-3,2	222.902	218.230	63.529	46.946	-26,1
Anzianità	263.369	256.533	-2,6	321.996	230.418	-28,4	216.062	144.648	44.983	71.101	58,1
Invalidità	160.409	160.590	0,1	161.685	163.125	0,9	54.125	54.546	25.355	22.820	-10,0
Indirette	32.565	30.590	-6,1	33.948	31.762	-6,4	21.132	20.432	3.330	2.158	-35,2
Reversib.	192.569	191.898	-0,3	201.464	194.863	-3,3	178.328	173.281	9.867	6.902	-30,0
TOTALE	959.084	935.818	-2,4	1.042.141	932.958	-10,5	692.549	611.137	147.064	149.927	1,9

Le domande definite nel periodo gennaio/dicembre 2005 sono state 932.958 rispetto a 1.042.141 definite nello stesso periodo dello scorso anno, con una diminuzione del 10,5%.

Le domande accolte sono state 611.137, con una diminuzione dell'11,7% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (692.459).

La giacenza passa dalle 147.064 domande esistenti al 1° gennaio 2005 alle 149.927 giacenti al 31 dicembre 2005, con un aumento dell'1,9%.

Pensioni in convenzione internazionale

A seguito degli interventi organizzativi posti in essere negli ultimi due anni, finalizzati a migliorare gli assetti operativi delle strutture e a rendere più funzionali i rapporti con gli organismi esteri, si sono registrati significativi miglioramenti nella qualità e nella produzione dei servizi, che hanno portato anche ad una diminuzione della giacenza del 25,2%.

Pervenuto al			Definito al			Accolte al			Giacenza al		
31 DIC. 2004	31 DIC. 2005	Var. %	31 DIC. 2004	31 DIC. 2005	Var. %	31 DIC. 2004	31 DIC. 2005	Var. %	31 DIC. 2004	31 DIC. 2005	Var. %
99.908	108.418	8,5	103.633	119.165	15,0	51.019	61.871	21,3	42.706	31.959	-25,2

Prestazioni agli invalidi civili

Nel periodo gennaio-dicembre 2005 sono pervenute 471.571 domande, con una riduzione del 2,8% rispetto alle domande pervenute nello stesso periodo del 2004, quando ne erano pervenute 485.167.

Pervenuto			Definito			Accolte			Giacenza al		
31 DIC. 2004	31 DIC. 2005	Var. %	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %
485.167	471.571	-2,8	504.743	491.623	-2,6	442.480	429.177	-3,0	47.293	27.241	-42,4

Le domande definite sono state 491.623, con un indice di deflusso che continua a rimanere positivo (1,04), confermando la capacità delle Sedi dell'Istituto di far fronte alle nuove domande con adeguata tempestività e con un miglioramento del livello di qualità: infatti le domande accolte rispetto alle domande definite rappresentano l' 87,3%.

La giacenza, rispetto al 1° gennaio 2005, si è ridotta del 42,4%.

Pensioni ex INPDAI

A seguito della soppressione dell'INPDAI e del conseguente trasferimento all'INPS delle relative funzioni, delle strutture e dei rapporti attivi e passivi (legge finanziaria 27 dicembre 2002, n. 289) a partire dal 1° gennaio 2003 sono iscritti all'assicurazione generale obbligatoria per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti dei lavoratori dipendenti i titolari di posizioni assicurative e i titolari di trattamenti pensionistici diretti e ai superstiti presso il predetto soppresso Istituto. L'INPS, pertanto, ha assunto la gestione dei relativi trattamenti pensionistici.

Nella tabella che segue viene evidenziato il flusso delle domande di pensione a favore degli assicurati ex INPDAI.

	Giacenza 1/1/2005	Pervenute	Definite		Giacenza 31/12/2005	Variazione % Giacenza
			Totale	di cui accolte		
Vecchiaia	255	1.758	1832	1483	181	-29,02
Anzianità	800	4.176	4.297	3.421	679	-15,13
Invalidità/Inabilità	50	289	291	139	48	-4,00
Indirette	34	275	292	224	17	-50,00
Reversibilità	71	1.494	1515	1.324	50	-29,58
Totale	1.210	7.992	8.227	6.591	972	-19,42

5.6 Attività relative alla gestione dei Conti Assicurativi

Sono inoltre proseguite nel corso del 2005 le attività relative all'aggiornamento dei conti assicurativi, con particolare riferimento alle richieste di riscatto e ricongiunzione.

RISCATTI E RICONGIUNZIONI									
	Pervenuto			Definito			Giacenza al		
	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %	Gen-Dic 2004	Gen-Dic 2005	Var. %	31/12/2004	31/12/2005	Var. %
Riscatti	61.919	52.312	-15,5	60.310	62.443	3,5	40.729	30.492	-24,9
Ricong. art.1	31.292	28.859	-7,8	31.567	32.242	2,1	20.632	17.239	16,4
Ricong. art.2	100.005	101.127	1,1	97.647	114.799	17,6	64.440	50.768	-21,2
TOTALE	193.216	182.298	-5,7	189.524	209.484	10,5	125.685	98.499	-21,6

Prestazioni a sostegno del reddito

L'andamento delle attività relative all'area delle prestazioni a sostegno del reddito non presenta, dal lato dei flussi di produzione, particolari scostamenti rispetto a periodi precedenti, risentendo comunque, in alcuni casi, delle situazioni socio-economiche che ciclicamente possono presentarsi in determinate realtà.

Di seguito vengono riportate, in tabelle sintetiche, le attività relative a:

- disoccupazione e indennità di mobilità
- cassa integrazioni guadagni e trattamento di fine rapporto
- prestazioni per malattia e maternità

DISOCCUPAZIONE E INDENNITA' DI MOBILITA'									
PRESTAZIONI	Pervenute			Definite			Giacenza		
	Gen-dic. 2004	Gen-dic. 2005	Variaz % 2005/ 2004	Gen-dic. 2004	Gen-dic. 2005	Variaz % 2005/ 2004	Al 31/12/ 2004	Al 31/12/ 2005	Variaz % 2005/ 2004
Ds ordinaria	573.916	611.927	6,6	562.255	605.848	7,8	57.403	63.482	10,6
Ds ord.requisiti ridotti	577.308	609.873	5,6	577.308	610.339	5,8	2.636	2.170	-17,7
Ds agricola	599.697	608.1099	1,4	599.697	608.453	1,5	3.573	3.229	-9,6
Trattam.spec. Agr	311.920	298.664	-4,2	311.920	298.538	-4,0	1.953	2.079	6,5
Ds Agr. Requisiti Ridotti	16.797	12.809	-23,7	16.797	12.996	-21,9	262	75	-71,4
Indennità di mobilità	92.461	88.496	-4,3	91.417	88.038	-3,7	7.178	7.636	6,48

CASSA INTEGRAZIONE E TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO									
PRESTAZIONI	Pervenute			Definite			Giacenza		
	Gen-dic. 2004	Gen-dic. 2005	Variaz % 2005/ 2004	Gen-dic. 2004	Gen-dic. 2005	Variaz % 2005/ 2004	Al 31/12/ 2004	Al 31/12/ 2005	Variaz % 2005/ 2004
C.i.g.	591.369	616.554	4,3	550.596	623.324	13,2	122.283	115.513	-5,5
Tratt.fine Rapporto	67.127	61.836	-7,9	66.494	62.945	-5,3	4.885	3.776	-22,7

ATTIVITA' RELATIVE A PRESTAZIONI PER MALATTIA E MATERNITA'									
PRESTAZIONI	Pervenute			Definite			Giacenza		
	Gen-dic. 2004	Gen-dic. 2005	Variaz % 2005/ 2004	Gen-dic. 2004	Gen-dic. 2005	Variaz % 2005/ 2004	Al 31/12/ 2004	Al 31/12 2005	Variaz % 2005/ 2004
Indennità malattia	678.391	735.003	8,3	683.507	734.296	7,4	32.976	33.683	2,1
Indennità maternità	221.552	365.315	64,9	219.108	359.399	64,0	22.580	28.496	26,2
Totale	899.943	1.100.318	22,3	902.615	1.093.695	21,2	55.556	62.179	11,9

5.7 Tempi di liquidazione

La maggiore attenzione, da parte delle Sedi, al miglioramento dei processi operativi, anche a seguito delle procedure informatiche e delle metodologie/strumenti di analisi dei processi avviati dalle strutture centrali dell'Istituto, continua a produrre un miglioramento del "tempo soglia" (obiettivo di Piano budget: 80%): al 31 dicembre 2005 le domande liquidate entro i 60 giorni rappresentano l'82,7% del totale delle domande accolte, con un aumento del 9,8% rispetto al 2004 (75,3%).

TEMPO SOGLIA					
Gen-dicembre 2004		Gen-dicembre 2005		Differenze % 2005 su 2004	
Entro 60 giorni	Entro 120 Giorni	Entro 60 giorni	Entro 120 Giorni	Entro 60 giorni	Entro 120 giorni
75,3	91,6	82,7	94,0	9,8	2,6

5.8 Attività di budgeting e problematiche connesse alla distribuzione dell'incentivazione.

L'accordo integrativo per l'anno 2005 ha favorito, come per il 2004, il processo evolutivo, spostando il baricentro del sistema incentivante da misure prevalentemente orientate alla quantità della produzione a sistemi che incentivino il miglioramento dei livelli qualitativi e, più in generale, l'efficacia dell'azione amministrativa dell'Istituto.

I percorsi di miglioramento qualitativo hanno tenuto conto dei diversi contesti di differenziazione delle aree territoriali, con effetti nelle scelte di individuazione e programmazione degli obiettivi, nella valutazione dei risultati e quindi nella definizione delle realtà socio-ambientali in cui operano le strutture di produzione, riaffermando il principio delle politiche incentivanti, pur nell'ambito delle Linee strategiche di Piano dell'Istituto.

Articolazione piano di produzione:

a) Piano ordinario: è stato finalizzato ad incentivare la realizzazione di obiettivi di produttività e qualità del servizio definiti nelle linee guida del Piano Operativo della Direzione Generale ed individuati nell'ambito di specifici Piani regionali articolati per Direzione provinciale e sub provinciale.

b) Piani e progetti speciali nazionali: sono stati finalizzati ad indirizzare l'attività dell'Istituto verso obiettivi prioritari e strategici con il coinvolgimento di tutte le strutture di produzione.

Per l'anno 2005 sono stati individuati i seguenti piani e progetti nazionali:

- piano delle attività di vigilanza;
- progetto Area agricola: normalizzazione dell'acquisizione dei flussi informativi;
- progetto Gestione separata: sistemazione e normalizzazione degli archivi dei lavoratori parasubordinati;
- progetto Invalidi civili: miglioramento dei processi e dei servizi riducendo i tempi di liquidazione;
- progetto Convenzioni internazionali: riduzione delle giacenze;
- progetto Flussi contabili: pulizia e normalizzazione delle giacenze esistenti sui conti di transito.

Progetti regionali: finalizzati al miglioramento quantitativo e qualitativo del servizio, che meglio rispondono alle specificità territoriali dell'utenza ed alla realtà produttiva delle strutture operative dell'Istituto.

5.8.1 Sistema Incentivante

Agli obiettivi di produttività viene assegnata una quota pari al 50% del totale dei fondi destinati alla parte ordinaria del sistema incentivante.

L'ulteriore 50% è stato destinato ad incentivare i risultati legati alla qualità del servizio.

La definizione degli obiettivi fa riferimento ai seguenti criteri:

- A) Produttività: valutazione dei risultati di produttività riferiti all'obiettivo contrattato a livello regionale.
- B) Qualità del servizio: valutazione dei risultati della qualità del servizio secondo i parametri tracciati nei piani operativi 2005, sviluppati dalle singole regioni.

5.8.2 Struttura dei piani e progetti speciali nazionali

1. I piani e i progetti speciali nazionali integrano il piano ordinario e sono stati finalizzati soprattutto ad indirizzare l'attività delle sedi verso gli obiettivi prioritari e strategici dell'Istituto per l'anno 2005.
2. Rientrano in quest'area i piani ed i progetti, che per priorità e diffusione sul territorio hanno valenza nazionale.
3. Gli obiettivi che fanno riferimento a detti progetti sono definiti a livello nazionale per tutte le strutture di produzione.
4. I piani e progetti speciali nazionali sono collegati a linee strategiche dell'Istituto e la loro attuazione determina un cambiamento nell'operatività delle strutture di produzione. Le diverse tipologie di piani e progetti nazionali sono riconducibili ai seguenti obiettivi:
 - A) focalizzare l'attività di produzione verso il conseguimento di risultati che hanno rilevanza strategica per l'Istituto;
 - B) realizzare progetti strategici a carattere straordinario;
 - C) modificare comportamenti operativi nei processi di produzione, orientandoli verso le migliori prassi;
 - D) favorire l'introduzione o il consolidamento di modalità per il miglioramento della gestione.

5.8.3 Progetti decentrati

Sono stati finalizzati al miglioramento dei livelli dell'efficienza e dell'efficacia attraverso il superamento delle criticità e si articolano in:

- a) Progetti Regionali di miglioramento
- b) Progetti locali per il superamento delle criticità (10%)
- c) Progetti della Direzione Generale

5.8.4 Modalità di corresponsione dei compensi incentivanti la produttività e la qualità del servizio

L'erogazione dei compensi diretti ad incentivare la realizzazione degli obiettivi di produttività e di qualità previsti nel piano 2005 è stata effettuata dopo la necessaria verifica del raggiungimento dei risultati.

1. Le risorse finanziarie destinate all'erogazione dei compensi in oggetto, sono state attribuite alle strutture, Direzione Generale e Direzioni periferiche, in rapporto direttamente proporzionale alla forza corrispondente e al totale delle ore di presenza ordinaria dell'anno.
2. Gli importi così determinati per ciascuna struttura sono stati ripartiti in ragione del risultato conseguito, del numero di ore di presenza nell'anno e del coefficiente di merito attribuito a ciascun dipendente.

I compensi riferiti agli obiettivi di produttività e qualità del servizio sono attribuiti:

- a) per le Direzioni provinciali e sub provinciali la percentuale di realizzazione è stata calcolata in misura proporzionale al raggiungimento degli obiettivi di produttività e qualità del servizio assegnati alle Sedi.
- b) per le Direzioni regionali, sulla base dei risultati conseguiti sul territorio di appartenenza.
- c) per la Direzione generale, sulla base dei risultati conseguiti sul territorio nazionale.

I compensi sono stati erogati nel mese di febbraio 2006 in relazione alla verifica al 31/12 2005.

5.8.5 Modalità di corresponsione dei compensi incentivanti speciali

Ai progetti nazionali viene attribuito il 50% del budget complessivo relativo ai progetti speciali.

Ai progetti decentrati (regionali e locali) e di direzione generale viene attribuito l'ulteriore 50% del budget complessivo relativo ai progetti speciali.

Ciascun budget è ripartito tra le strutture in rapporto direttamente proporzionale alla forza corrispondente al totale delle ore di presenza ordinaria dell'anno.

Gli importi così determinati per ciascuna struttura sono erogati in ragione del risultato conseguito, del numero delle ore di presenza nell'anno e del coefficiente di merito.

I compensi di cui al presente paragrafo sono attribuiti:

a) per le Direzioni provinciali e sub provinciali la percentuale di incentivazione viene calcolata su ciascun progetto in misura proporzionale al raggiungimento degli obiettivi previsti.

b) per le Direzioni regionali, sulla base dei risultati conseguiti sul territorio di appartenenza.

c) per la Direzione generale, sulla base dei risultati conseguiti sul territorio nazionale.

L'erogazione dei compensi incentivanti speciali, finalizzati al conseguimento degli obiettivi previsti per i progetti speciali nazionali, progetti regionali di miglioramento e progetti di direzione generale, è attuata dopo la necessaria verifica del raggiungimento dei risultati.

I compensi incentivanti sono stati erogati nel mese di febbraio 2006 in relazione alla verifica dell'andamento produttivo al 31/12/2005.

5.9 Considerazioni della Corte

In relazione alle attività oggetto di valutazione del controllo di gestione, la Corte rileva che, all'analisi dei dati, complessivamente risultano consolidati risultati positivi su tutti i prodotti considerati. Pertanto si può affermare, da un'attenta lettura delle risultanze del controllo di gestione, che l'INPS ha attuato una gestione secondo principi di efficienza ed economicità dal momento che sia i risultati relativi al 'tempo' di erogazione del servizio, che misurano l'efficienza, che quelli quantitativi che misurano l'economicità del servizio reso, risultano complessivamente migliorati rispetto al 2004.

Giova inoltre considerare che sono proseguite nel corso del 2005 le attività di aggiornamento dei conti assicurativi con particolare riferimento alle richieste di riscatto e ricongiunzioni; mentre, sempre nel corso dell'anno considerato, è stato approvato il Regolamento di Contabilità analitica, per la realizzazione del quale la Direzione pianificazione e controllo di gestione aveva definito nel 2004 i nuovi centri di costo e la struttura dei ribaltamenti tra centri di costo e struttura dei conti.

6 - L'INFORMATIZZAZIONE DEI SERVIZI

Nella sempre maggiore spinta verso la digitalizzazione della P.A., il Sistema Informativo rappresenta una vera e propria leva di supporto al cambiamento e all'innovazione richiesta dall'evoluzione del contesto sociale ed economico del Paese.

In tale ottica si inquadra il percorso evolutivo seguito dall'Area Informatica nel corso del 2005, finalizzato a realizzare e mantenere un Sistema Informativo dal livello tecnologico aggiornato in grado di garantire costantemente:

- adeguata capacità elaborativa e di memorizzazione
- affidabilità dei sistemi hardware, software e di supporto
- governo e monitoraggio della rete di teleprocessing
- gestione di grandi banche dati
- regolazione dei flussi di traffico telematico con l'esterno
- governo della sicurezza e dei servizi telematici all'utenza.

Con tali finalità, le iniziative relative, pur presentando diversi elementi di innovazione, proseguono strategie e linee di intervento delineate già nel 2004 e di cui si è dato conto nel precedente referto, in particolare:

- "Linee di indirizzo per il piano pluriennale 2005 - 2007", approvate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il 9 giugno 2004;
- "Piano pluriennale delle attività 2005/2007", approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 26 Gennaio 2005 e successiva integrazione, approvata con deliberazione n. 245 del 6 Luglio 2005, contenente obiettivi e priorità da conseguire.
- Piano di Azione "Lavorare in tempo reale", varato dal Consiglio di Amministrazione in data 15 marzo 2005;

Nel 2005 sono proseguite le iniziative in tema di eGovernment, per favorire il processo di modernizzazione della Pubblica Amministrazione.

Agli interventi infrastrutturali e di innovazione dei servizi, nell'ambito del programma di ammodernamento e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, si è aggiunto l'avvio di azioni finalizzate alla continua razionalizzazione degli interventi ICT, allo scopo di raggiungere consistenti economie gestionali nella P.A.

Occorre sottolineare, a tal proposito, l'approvazione in via definitiva da parte del Consiglio dei Ministri, in data 4 Marzo 2005, del Codice dell'amministrazione Digitale e l'istituzione del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) (d.l. n.42 del 28 febbraio 2005 approvato in via definitiva dal Consiglio dei Ministri l'11 febbraio 2005 e pubblicato nella G.U. n. 73 del 30 marzo 2005).

Le attività svolte nel 2005, oltre che dai fattori sopra descritti sono state influenzate dalla rapida evoluzione del contesto tecnologico, che per l'Area informatica rappresenta una opportunità da cogliere e sfruttare per il mantenimento del sistema informativo dell'Istituto ai livelli di efficienza già raggiunti.

Di seguito viene riportata una sintesi delle principali attività realizzate nel corso del 2005, che vanno collocate nel quadro delle più ampie linee d'azione per la trasformazione organizzativa e tecnologica dell'Istituto in un'ottica di medio e lungo periodo:

- Prosecuzione degli interventi di eGovernment: in particolare nuovi strumenti a disposizione dell'utente interno per lo snellimento dei processi di lavoro; ulteriore ampliamento delle possibilità di interagire del cittadino e/o impresa, con particolare attenzione alla facilità di accesso e fruizione dei servizi online grazie alla realizzazione del nuovo sito Internet; ridisegno delle procedure interne per la realizzazione dell'importante piano d'azione "Lavorare in tempo reale" per l'erogazione tempestiva dei servizi;
- Evoluzione tecnologica e architettuale del Sistema Informativo, specie in riferimento alla migrazione del software applicativo verso ambienti open; alla migrazione della rete da tecnologia Token-Ring a tecnologia Ethernet e, parallelamente, verso la larga banda, con interventi sulla sicurezza resi necessari dalla maggiore esposizione del sistema informativo verso l'esterno;
- Adeguamenti del sistema informativo sulla base delle intervenute variazioni in materia di riforma previdenziale, mensilizzazione dell'invio delle denunce retributive e lotta all'evasione contributiva e al lavoro sommerso;
- Sinergie con le altre P.A., che nel 2005 ha visto l'evoluzione del Contact Center integrato INPS-INAIL, nonché iniziative di integrazione con altre P.A. per la lotta all'evasione e l'erogazione congiunta di servizi.

In particolare nell'ambito del contesto di riferimento per l'e-government, l'Istituto ha intrapreso le seguenti iniziative :

- ampliare la gamma dei servizi fruibili on-line,
- collaborare per la creazione e la diffusione di una "cultura del servizio telematico",
- garantire il supporto necessario e la piena accessibilità dei servizi erogati tramite i canali innovativi per estendere la fascia di utenti che possono farne uso,
- trasformare i processi di lavoro e garantire trasparenza ed efficienza, anche attraverso un'azione, seppure parziale di dematerializzazione di atti e documenti.