

EVOLUZIONE TECNOLOGICA

L'attuale architettura del sistema informativo è articolata, complessa ed eterogenea, ma nello stesso tempo funzionale ed efficiente, con una forte integrazione tra applicazioni e servizi, operanti su sistemi caratterizzati da piattaforme hardware e software diverse.

Il sistema è in realtà costituito logicamente da molteplici sottosistemi funzionali, relativi alle aree fiscali tradizionali (dalle Entrate alle Dogane, al Demanio, al Territorio) oltre che alle nuove aree di intervento quali il monitoraggio della spesa sanitaria, la gestione e il controllo del gioco pubblico, lo sviluppo di sistemi di disaster recovery e business continuity.

I sottosistemi presentano caratteristiche architetture specifiche, ma sono strettamente cooperanti, per permettere l'ottimizzazione delle risorse elaborative e lo scambio di informazioni, ai fini di una economia di scala e di una visione unitaria del sistema.

Tale architettura, attualmente, è strutturata su due livelli territoriali: centrale e locale.

A livello centrale, opera un complesso di sistemi gestito dalla SOGEI, situati presso il Centro Elaborazione Dati di Roma, costituito da:

- sistemi mainframe in ambiente z/OS, per la gestione delle applicazioni e dei database centralizzati;
- sistemi di tipo mini, midrange ed enterprise per la gestione delle applicazioni e dei database centralizzati in ambiente Unix, Linux e Windows NT/2000/2003 e per lo sviluppo e il controllo remoto dei sistemi locali installati presso gli uffici periferici, in

ambiente Unix, Linux e Win NT/2000/2003.

Attraverso tale complesso di sistemi SOGEI svolge le funzioni di:

- sviluppo delle applicazioni;
- conduzione operativa e controllo dei sistemi centrali e della rete di telecomunicazione;



- gestione delle applicazioni di supporto alle attività degli uffici centrali e periferici dell'Amministrazione;
- controllo e supporto dei sistemi periferici;
- gestione delle basi dati e collegamento con le altre amministrazioni ed enti esterni al sistema tributario (comuni, regioni, prefetture nonché altri luoghi pubblici, quali centri commerciali, aeroporti, sportelli esattoriali, consolati e ambasciate).

Il livello locale è caratterizzato da architetture differenziate per tipologia di ufficio, tutte comunque integrate e collegate alla rete del Ministero. L'architettura di riferimento, per gli uffici locali è del tipo sia client/server che web based, con reti locali di personal com-

puter connesse a minicomputer, con funzione di server di dati e di comunicazione verso il centro.

Per i sistemi server sono utilizzati ambienti Unix, Win NT e Windows 2000/2003 server. Per i sistemi client sono invece utilizzati ambienti Windows (NT, 2000 e XP).

Le attività specifiche (controlli, accertamenti, aggiornamenti, certificazioni, visure, informazioni al contribuente etc.) sono supportate dalle stazioni di lavoro, collegate a sistemi e banche dati locali, compartimentali e centrali.

La connessione delle diverse strutture elaborative del sistema informativo è realizzata attraverso la RUPA, rete unitaria della Pubblica Amministrazione, che permette anche l'interconnessione con altre amministrazioni ed enti, per l'accesso "reciproco" alle relative banche dati.

RICERCA E SVILUPPO

Nel corso dell'esercizio 2005 la Vostra Società è stata impegnata a condurre una incisiva azione nel campo della ricerca e dello sviluppo. Infatti, nell'ambito delle iniziative di riallineamento tecnologico e normativo, di cui già si è detto, sono proseguiti specifici progetti il cui contenuto viene qui di seguito riassunto.

Workflow Document Management

Il progetto è sviluppato in due diverse linee di intervento:

- potenziamento della raccolta di informazioni e documenti in repository centralizzati, al fine di favorire il riutilizzo e l'elaborazione del patrimonio di conoscenze esistenti, in modo accessibile e usabile;
- individuazione di processi da descrivere e automatizzare attraverso la tecnica dei workflow, in un'ottica d'integrazione di processi e microprocessi trasversali.

Il progetto, di concerto con il Dipartimento per le politiche fiscali, ha anche fornito un contri-

buto alla realizzazione di un manuale standard d'uso di XML per la progettazione di un repository centralizzato di schemi dati XML, orientato al riuso di dati e all'interoperabilità.

Nell'ambito del progetto, si è anche fornito il contributo presso il CNIPA nel "Gruppo di lavoro per la dematerializzazione della documentazione tramite supporto digitale".

Servizi multimediali

Nel corso del 2005 è stato messo a regime il centro di servizi multimediali, per quanto riguarda i servizi di base prototipati in precedenza, consolidando tutte le configurazioni e mettendole in condizioni di alta affidabilità. Sono continuate le sperimentazioni per verificare anche la possibilità di utilizzare i servizi UMTS per l'erogazione di servizi di videoconferenza anche tramite sistemi telefonici portatili ed è iniziata la sperimentazione per integrare nel centro servizi multimediale anche servizi di "instant messaging".

Inoltre, è stata completata la sperimentazione di un sistema di portale vocale al fine di rendere realmente fruibile, in modalità multi-canale, l'accesso ad un portale con informazioni e servizi.

Data Warehouse

E' stata portata a compimento la prima versione del progetto "Portale dei metadati" di integrazione fra le diverse applicazioni Data Warehouse e business intelligence esistenti in SOGEI. L'iniziativa in questione, da cui si atten-

dono consistenti vantaggi sia per gli aspetti tecnici sia per quelli applicativi, è volta a costruire un punto unificato di accesso, con modalità standardizzate, verso tutti i principali repository di metadati esistenti presso i vari progetti. In particolare, nel 2005 sono stati ridocumentati e inseriti nel portale diversi progetti relativi all'Agenzia delle entrate, del territorio e del demanio.

Si sono inoltre erogati vari seminari volti a diffondere al massimo, all'interno di SOGEI, il know-how specifico delle tecnologie di Data Warehouse e di business intelligence.

Osservatorio tecnologico

Nel corso del 2005:

- è stato consolidato, con l'aggiunta di ulteriori funzioni, il portale realizzato con prodotti open source per il Dipartimento per le politiche fiscali e questa soluzione è stata diffusa anche ad altre organizzazioni dell'Amministrazione;
- è stato realizzato un prototipo di servizio interattivo su apparati mobili tipo "smartphone", dove non è stata utilizzata la presentazione WAP, ma si sono utilizzate le capacità di elaborazione offerte dallo strumento;
- sono state fatte sperimentazioni nell'ambito della sicurezza e in particolare per quanto riguarda la gestione centralizzata di questa sui dati contenuti su PC portatili;

- si sono sperimentate diverse soluzioni offerte dal mercato per la realizzazione di servizi di cooperazione nella logica CNIPA della "porta di dominio";
- sono stati fatti investimenti e ricerche per potenziare il laboratorio di usabilità, in considerazione della particolare rilevanza che l'argomento sta avendo anche a livello istituzionale.

Web/Internet

Sono continuate le attività di monitoraggio del mercato, di sperimentazione e test di nuovi prodotti che hanno consentito, nel corso del 2005, di mettere a disposizione delle altre unità organizzative SOGEI gli strumenti necessari per migliorare i servizi offerti all'Amministrazione (Content Management, motore di ricerca, etc.). Nello stesso anno sono state avviate le attività per l'applicazione delle direttive contenute nella legge Stanca sull'accessibilità (legge n. 4/2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici").

In tale ambito, sono state predisposte le linee guida di comportamento per il personale SOGEI e sono stati realizzati corsi di formazione per il personale interno e per quello dell'Amministrazione, dedicati all'evoluzione dei siti Internet.

Security operation center

L'iniziativa è indirizzata alla realizzazione di un centro di controllo per la sicurezza delle ban-

che dati e delle procedure automatizzate (Security Operation Center - SOC) allo scopo di monitorare e gestire gli eventi della sicurezza del sistema informativo, con l'obiettivo di ridurre il rischio di incidenti in grado di compromettere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e dei servizi della Società.

Nel periodo, è stato prodotto uno studio di fattibilità riguardante le soluzioni/prodotti disponibili da parte di produttori software per la realizzazione di un sistema real time di analisi e correlazione di eventi di sicurezza provenienti da più sorgenti di informazione e di incident handling. In tale fase si sono considerate sia le possibili modalità di integrazione con gli ambienti tecnologici, sia le fonti di dati esistenti per la gestione della sicurezza logica ed è stata effettuata la selezione della piattaforma tecnologica da utilizzare.

E' iniziato uno studio mirante a definire obiettivi, funzioni, struttura e interazioni con le esistenti strutture aziendali del costituendo SOC.

Tessera sanitaria-postazioni interattive

Nel corso del 2005, sono state avviate le attività di sviluppo delle applicazioni previste per la sperimentazione di un sistema di postazioni interattive ad accesso pubblico attraverso cui effettuare operazioni con la TS.

E' stato realizzato un prototipo (hardware e software) che fornisce le necessarie indicazioni sulle potenzialità del sistema, in particolare, per quanto riguarda i servizi e l'informativa sanitaria.

E' stata, altresì, progettata e sviluppata la parte grafica finalizzata a promuovere la conoscenza del sistema di monitoraggio della spesa sanitaria e, d'intesa con la Fimmg (Federazione italiana dei medici di medicina generale), l'informativa sanitaria.

Sono stati inoltre acquistati quattro apparati che saranno oggetto della sperimentazione tecnica. Tali apparati sono stati posizionati due in SOGEI per i test di sistema, mentre due saranno collocati presso i punti vendita Auchan di Casal Bertone e Panorama di Via Tiburtina. L'inizio della sperimentazione è previsto nel primo trimestre 2006 e avrà una durata di circa un mese.

Infine, è stato avviato uno studio finalizzato all'evoluzione dell'attuale portale "sistema TS" in termini di servizi e contenuti informativi rivolti sia agli operatori del SSN che al cittadino, la cui conclusione è prevista per il mese di aprile dell'anno 2006.

Data Quality

La SOGEI, in ambito internazionale ISO e nazionale UNINFO, ha coordinato l'impostazione, in qualità di editor, della nuova norma ISO/IEC CD 25012 "Data Quality Model", che affronta la qualità dei dati delle banche dati strutturate dei sistemi informativi completando la norma ISO/IEC 9126 "Qualità del prodotto software". E' stata garantita la partecipazione ai lavori ISO di Helsinki, propedeutici ad una votazione internazionale del modello proposto dalla SOGEI (risultata poi positiva). Il progetto è seguito da una task force interna per garantire le ricadute sui

processi produttivi aziendali e sul sistema informativo della fiscalità, ancor prima delle fasi di condivisione e pubblicazione internazionale. L'attività ha avuto delle relazioni con il tema della qualità dei dati e delle informazioni presentate nelle interfacce web, fornendo elementi contributivi in ambito CNIPA alla formulazione di un quadro di riferimento della qualità "soggettiva" delle informazioni e di ausilio alle fasi di attuazione nel 2005 della legge 4/2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici". E' stata data rilevanza al progetto della qualità dei dati anche in ambito di proposte di ricerche europee, CEN, UNINFO e in alcune conferenze nazionali.

Cartografia semplificata per navigazione su sistema WGS84

Nel corso del 2005, si è condotta un'attività di ricerca applicata indirizzata a sperimentare un'interfaccia cartografica basata su una cartografia semplificata, in grado di essere facilmente navigata con chiavi di toponomastica. Tale nuova Graphical User Interface (GUI) è stata studiata nelle diverse rappresentazioni, alle varie scale, con produzione automatica della vestizione (simboli e testi) a partire da grafi stradali commerciali trasposti, secondo la grammatica XML, in uno strato cartografico vettoriale rispondente ai dettami del W3C (World Wide Web Consortium).

L'attività ha consentito l'individuazione e la conseguente realizzazione di un framework denominato GEOPOL (GEOcoding of legacy Points Of Interest), in grado di supportare i meccanismi

idonei all'attivazione di servizi appartenenti alla classe dei Location Based Services (LBS).

La volontà di proporre l'intero territorio nazionale in una rappresentazione cartografica a unico fuso (con ciò garantendo un continuum territoriale cartografico nazionale) ha portato a trasformare il dato originale, espresso in WGS84, in un nuovo Datum nel quale si è utilizzato, quale meridiano centrale, quello a 12 gradi est Greenwich, che ha permesso di sviluppare una rappresentazione piana mediante una proiezione UTM (Universale Traversa di Mercatore) a fuso unico per tutta Italia.

Il framework GEOPOI è al momento in fase di brevetto e ha suscitato notevole interesse per le innate potenzialità. Offre, infatti, la naturale interfaccia cartografica alle tradizionali applicazioni e archivi alfanumerici risvegliando le potenzialità del dato alfanumerico in "informazione" georiferita al territorio. Dopo un breve giro di presentazione dei risul-

tati trapiantati, l'Agenzia del territorio ha espresso notevole interesse per l'uso di GEO-POI, per le tematiche legate all'Osservatorio del Mercato Immobiliare; l'Agenzia del demanio si è dimostrata molto interessata, per la georeferenziazione degli immobili demaniali, e notevoli sono state anche le ricadute in ambito Monopoli. L'Agenzia delle dogane è quella maggiormente interessata in ambito europeo, soprattutto ove il framework GEO-POI venga visto congiuntamente all'altro ramo di R&S costituito dalla misura satellitare di precisione. In tal caso l'evoluzione di GEOPOI nel senso della Location Based Services, unitamente al computo automatico dei percorsi e al tracciamento di vettori in tempo reale, pone tutte le premesse per partecipazioni significative nell'ambito del segmento PRS (Public Regulated Service) del VI programma quadro della Commissione Europea in linea con quanto di più innovativo è oggi presente nel progetto Galileo.

PERSONALE

Nel 2005 le iniziative più significative sul personale hanno riguardato:

- la formazione, con l'obiettivo di continuare a mantenere le conoscenze del personale ai livelli di eccellenza in modo da poter conservare la leadership tecnologica della SOGEI. In particolare, sono state erogate 5.840 giornate formative pari a 3,8 giornate pro capite;
- la conclusione, con la Rappresentanza Sindacale Unitaria della SOGEI, di un accordo che conferma con carattere permanente l'orario a turno continuo (copertura del servizio 24 ore su 24) nell'area del CED già introdotto, a titolo sperimentale, dall'Accordo integrativo aziendale del 2004.

Al 31.12.2005 l'organico in forza, comprensivo del personale di Sogei I.T. rientrato il 1° dicembre 2005 a seguito dell'operazione di fusione, risulta così composto:

Dirigenti	57
Quadri e impiegati	1.518
Operai	3
Totale	1.578



ALTRE ATTIVITÀ AZIENDALI

Sistema informativo aziendale

Nel corso del 2005 il Sistema Informativo Aziendale (SIA), oltre a svolgere le attività di supporto per i servizi gestionali e amministrativi della Società e ad assicurare attraverso la Intranet un canale di comunicazione efficace per tutto il personale, ha curato il completamento degli interventi evolutivi previsti nell'ambito delle iniziative di riallineamento.

L'attività è stata incentrata in particolare su:

- la messa a regime del nuovo sistema di ciclo attivo di fatturazione, sviluppato su piattaforma ERP e integrato con il sistema di Asset Management;
- l'avvio del nuovo sistema per la gestione e movimentazione dei beni in magazzino, integrato con i sistemi ERP di Acquisti e Contabilità.

Particolare rilievo ha inoltre rappresentato la progettazione della nuova Intranet, al fine di

potenziarne le funzionalità sui temi della comunicazione, della condivisione delle informazioni e della semplificazione delle attività operative. A tal fine, sono state razionalizzate le modalità di accesso alle diverse funzioni, è stata rivisitata l'impostazione grafica, sono state ampliate le forme di divulgazione di notizie ed esperienze, nonché le modalità interattive con i fornitori per taluni adempimenti contrattuali.

Sicurezza logica

Per elevare i livelli di sicurezza sono proseguite le iniziative volte a rendere più efficaci le misure adottate intervenendo sul fronte dell'organizzazione, delle modalità operative e delle soluzioni tecnologiche.

L'obiettivo di maggior rilievo e impatto ha riguardato la progettazione e l'attuazione del piano per pervenire nei vari settori aziendali ad una piena aderenza allo standard BS7799-2:2002, che definisce le misure tecnico-organizzative volte alla sicurezza aziendale. Sono in



corso, inoltre, le attività per conseguire la relativa certificazione per alcuni dei più significativi servizi erogati.

In tale prospettiva, è stato avviato il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) che si integra con il sistema aziendale di gestione della qualità con i seguenti obiettivi:

- garantire un livello di sicurezza adeguato, sia per i dati che per le applicazioni di tutti i sistemi informativi gestiti, anche attraverso un'attività di monitoraggio;
- permettere la valutazione dell'attuazione degli aspetti di sicurezza fin dall'avvio delle varie attività (progettazione di nuovi sistemi, acquisizione di servizi e beni dall'esterno, introduzione di nuove tecnologie, etc.);
- consentire la reazione tempestiva agli incidenti di sicurezza e a ogni altra situazione sospetta o anomala che riveli una potenziale compromissione dei livelli di sicurezza delle informazioni (vulnerabilità, carenze nell'applicazione delle politiche di sicurezza o altro).

Sono state rivedute in tale ambito le direttive aziendali di "Politica per la sicurezza delle informazioni" e sono stati emanati i documenti che regolamentano i principali ambiti della sicurezza:

- l'organizzazione interna della sicurezza;
- la classificazione e il controllo degli asset;
- la sicurezza dal punto di vista del personale;

- la sicurezza fisica e ambientale;
- la gestione operativa dei sistemi informativi e delle loro componenti;
- il controllo degli accessi logici;
- lo sviluppo e la manutenzione dei sistemi;
- la gestione della continuità dei processi aziendali;
- la conformità alle norme e alla legislazione vigente.

E' stata inoltre estesa la soluzione di autenticazione "forte" dei dipendenti nell'accesso, tramite personal computer, ai diversi sistemi di elaborazione; essa prevede il riconoscimento tramite smart-card con controllo biometrico dell'impronta e l'utilizzo di certificati digitali.

Miglioramento dell'organizzazione aziendale

Nell'ambito dell'internal auditing sono state effettuate verifiche su processi e unità organizzative aziendali, al fine di valutare il funzionamento del sistema di controlli interni ed evidenziare interventi per migliorare l'efficienza dell'organizzazione e ridurre i rischi aziendali.

Sono state operate verifiche anche su richiesta dell'Organismo di vigilanza della Società ai fini della prevenzione dei reati previsti dal D.lgs. 231/2001.

Rapporti Istituzionali, Comunicazione e Immagine

Nel corso dell'esercizio, l'attività è stata concentrata prevalentemente sui seguenti obiettivi:

- massimizzare la visibilità esterna della Società attraverso la partecipazione a eventi del settore ICT e una più diffusa presenza sui media nazionali;
- supportare le nuove iniziative di marketing in Italia e all'estero attraverso la realizzazione e la diffusione di prodotti informativi, editoriali e multimediali e la partecipazione a eventi ICT di interesse internazionale;
- fornire alle strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria il supporto necessario per le rispettive attività di comunicazione istituzionale.

SOGEI, nel 2005, ha partecipato con un proprio spazio espositivo alle principali manifestazioni fieristiche del settore ICT nella Pubblica Amministrazione, tra cui EURO PA (Rimini), FORUM PA (Roma), COM PA (Bologna) e ANCI (Cagliari).

Ha organizzato la mostra "bit@byte - Dalla storia dell'informatica in Italia alla storia di Sogei", che si è tenuta a Roma, presso la sede dell'Accademia Nazionale dei Lincei, dal 14 ottobre al 19 novembre 2005.

Con questa mostra, che può essere considerata la prima della storia dell'informatica in Italia, SOGEI ha voluto offrire una rassegna del-



l'evoluzione informatica nel nostro Paese, con particolare riferimento agli ultimi 30 anni.

La mostra è stata accompagnata da un piano didattico, rivolto alle scuole primarie, comprendente l'organizzazione di visite guidate e la distribuzione di un libro-gioco finalizzato a sensibilizzare le nuove generazioni sulle potenzialità delle tecnologie per migliorare la qualità della vita di tutti, anche dei bambini disabili. Grazie a questa iniziativa, SOGEI ha riscosso un prestigioso successo in termini di ritorno di immagine, testimoniato dai numerosi articoli usciti su quotidiani e riviste specializzate insieme a interviste e servizi giornalistici su radio ed emittenti televisive nazionali.

Nell'ambito delle attività di supporto e assistenza alle iniziative di comunicazione delle strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria, è stata consolidata la funzione

organizzativa aziendale preposta alla progettazione di spazi espositivi e allo sviluppo di campagne informative di sensibilizzazione, come quella realizzata per il progetto di monitoraggio della spesa sanitaria.

Nel corso del 2005, sono stati organizzati oltre 50 eventi tra manifestazioni fieristiche e convegni.

Certification Authority

Nell'ambito di tale iniziativa triennale, la SOGEI è stata iscritta, il 26 febbraio 2004, come certificatore accreditato nell'elenco pubblico tenuto dal CNIPA. Nel corso del 2005 sono state svolte le seguenti attività:

- configurazione e monitoraggio dei sistemi e dei servizi per l'emissione di certificati;
- personalizzazione dei sistemi e dei servizi per l'emissione di marche temporali;
- personalizzazione di sistemi per la registrazione dei titolari ed erogazione di supporto on line ai titolari per la gestione del ciclo di vita del certificato;
- test di smart card, con requisiti tecnici conformi a quelli richiesti per la firma digitale;
- certificazione di qualità ISO 9000 dei processi di emissione di certificati.

A conclusione di tale iniziativa, SOGEI dispone delle credenziali di accreditamento richie-

ste dalla normativa, della struttura organizzativa e dell'infrastruttura tecnica di base necessarie per poter emettere certificati di firma digitale, marche temporali e certificati di autenticazione per CNS o carte multiservizi per i dipendenti dell'Amministrazione, a vantaggio dei propri progetti che richiedano tali livelli di sicurezza. Ciò potrà consentire a SOGEI e all'Amministrazione di partecipare a nuove iniziative che richiedano tali prerequisiti tecnologici e normativi.

L'attivazione di servizi, di emissione di marche o di certificati, per specifici bacini di utenza richiederà la sola personalizzazione dei servizi di base predisposti.

Nuovo CED

La ristrutturazione tecnica funzionale del CED dell'anagrafe tributaria ha preso spunto dalla necessità di adeguare gli ambienti tecnologici (condizionamento, alimentazione elettrica, sicurezza, microclima) alle vigenti normative per riprogettare gli ambienti di lavoro, attraverso la realizzazione di apposite sale di controllo dei sistemi di elaborazione e della rete di telecomunicazione, con la predisposizione di monitor e supporti audiovisivi ad alta tecnologia.

In particolare, i principi ispiratori del nuovo CED hanno riguardato la concentrazione di tutti gli apparati di elaborazione, dai sistemi alle unità disco e alle unità di controllo rete, che precedentemente erano installati in più locali all'interno della sede, come i sistemi di controllo del gioco pubblico (totalizzatori ippico e sportivo e sistemi per il controllo del gioco del Bin-

go]. Tutto ciò, al fine di razionalizzare la gestione operativa, aumentare la continuità di funzionamento dal punto di vista degli impianti tecnologici, incrementare la sicurezza fisica e logica, ottimizzare le risorse nuove coinvolte, con conseguente riduzione dei costi di conduzione dei sistemi.

Dal punto di vista della gestione operativa del CED, sono stati realizzati specifici ambienti di lavoro per tipologia di attività e di funzioni, relativamente ai sistemi mainframe, ai sistemi open, ai sistemi di gioco, alle reti di trasmissione dati ove operano, in modalità di h 24 e 365 giorni l'anno, tecnici specializzati nelle varie aree di interesse.

Inoltre, ai fini del controllo centralizzato di tutte le singole attività, è stato predisposto un ambiente open space, con apparati per la visione sintetica degli indicatori di funzionamento, dell'intero sistema di elaborazione, in modo da facilitare la rilevazione di possibili stati di "alert", la relativa diagnosi e la definizione degli interventi operativi necessari.

Server Consolidation

Il consolidamento partito per ottimizzare tre aree principali (posta elettronica, servizi Internet generalizzati e servizi Intranet delle Entrate) ha, in realtà, grazie anche all'avvenuta maturazione di una serie di tecnologie, riguardato anche:

- ambienti di test, sviluppo e validazione;
- database server;

- storage;
- application e web server.

Nel corso del 2005 è continuata l'attività di configurazione dei sistemi per il consolidamento degli ambienti web su piattaforme Windows e Linux. In particolare, è stato portato a termine lo studio dell'ambiente di virtualizzazione VMware, con cui sono stati realizzati i sistemi virtuali destinati a ospitare i servizi web meno critici e con minor carico elaborativo, che impegnavano un elevato numero di sistemi al CED. Più di 120 servizi risiedono ora in ambienti virtuali supportati da 6 server.

E' stata inoltre realizzata l'analisi degli ambienti application e web da consolidare sui sistemi in ambiente Risc acquisiti a fine 2004 ed è iniziato il deploy delle applicazioni.

E' continuato il consolidamento delle basi dati sui sistemi di consolidamento DB e l'evoluzione del sistema di "software factory", implementato per facilitare le operazioni di manutenzione e gestione delle basi dati. Ad oggi, risultano consolidate sui sistemi più di 100 basi dati in ambiente Oracle, mentre è iniziata la predisposizione dell'ambiente per il consolidamento delle basi dati in ambiente SQL Server.

Nell'ambito del consolidamento della posta elettronica, è stata portata a termine l'attività di migrazione e il sistema è in produzione sul nuovo ambiente consolidato. Sono stati dismessi tutti i server obsoleti del vecchio servizio e si è realizzata la compattazione in 2 soli rack delle risorse riutilizzabili come ambienti di test.

E' continuata, infine, l'evoluzione della Storage Area Network dove ormai risiedono tutte le principali basi dati in ambiente open.

Metodologie e metriche del valore

Nel corso del 2005, si è concluso il progetto volto a introdurre in SOGEI la metodologia Balanced Scorecard (BSC).

La disponibilità di questo strumento assicura la valutazione delle principali attività aziendali, sia dal punto di vista tradizionale, che secondo nuove dimensioni legate al cliente e ai processi gestionali e conoscitivi.

L'introduzione della metodologia BSC consente di chiarire gli obiettivi strategici e di individuare i fattori essenziali per il loro raggiungimento, nonché di monitorare gli esiti degli interventi e di porre in essere le eventuali azioni di correzione che vengono analizzate secondo quattro viste (cliente, processo, economica, apprendimento e crescita).

Nel corso del 2005, si è proceduto all'applicazione della metodologia BSC a quattro settori aziendali: esternalizzazione, assistenza Entrate e assistenza Dogane, esercizio, CED.

Lo sviluppo di ogni singolo modello è stato realizzato attraverso le fasi di:

- definizione degli obiettivi strategici e dei fattori che ne influenzano il grado di conseguimento;
- disegno del modello logico e individuazione degli indicatori correlati;

- definizione dell'architettura di sistema (struttura logica dei dati e fonti alimentanti);
- definizione delle regole di trattamento dei dati e di costruzione degli indicatori di sistema;
- realizzazione prototipale e monitoraggio dell'applicazione (valori indici, target, etc.);
- definizione della struttura organizzativa destinata alla gestione del modello nell'ambito di ogni unità organizzativa;
- entrata in esercizio del modello realizzato.

Disaster recovery/business continuity

Nel periodo, sono state effettuate una serie di analisi del contesto tecnologico e applicativo del sistema informativo della fiscalità per evidenziare le eventuali criticità connesse alla logistica, agli impianti tecnologici, agli apparati di sicurezza, ai sistemi di elaborazione, predisponendo conseguentemente un progetto di disaster recovery/business continuity.

A fronte di tale progetto, sono state avviate le acquisizioni delle apparecchiature elettroniche necessarie. In particolare è stata effettuata l'acquisizione:

- della rete in fibra ottica di interconnessione dei CED di Roma e l'Aquila (sede del sistema di disaster recovery);



- degli estensori di canale di tipo FICON su rete IP;
- delle funzionalità di XRC livello 3 per i sottosistemi a dischi del CED di Roma.

Infine, è stata completata l'attività di identificazione e riorganizzazione della base informativa delle applicazioni critiche dell'Agenzia delle entrate, propedeutica alla remotizzazione dei dati stessi.

Basi di test mascherate

Nel periodo, si è conclusa la generazione della base dati di test completa attraverso la predisposizione di insiemi e/o sottoinsiemi della base dati in esercizio, con il mascheramento dei dati sensibili e personali ai fini di riservatezza e privacy.

In particolare, sono stati effettuati i seguenti interventi:

- predisposizione di prodotti software per l'individuazione automatica di modifiche strutturali alla base informativa;
- predisposizione di prodotti software per l'individuazione degli archivi aggiornati successivamente alla data di ultimo allineamento della banca dati di verifica.

Sono stati contestualmente definiti ulteriori interventi relativi alla costituzione del repository dell'ambiente mascherato per le verifiche di funzionalità nel suo complesso. Inoltre, si è proceduto alla pianificazione delle procedure di refresh della base dati di verifica e alla relativa predisposizione dell'ambiente elaborativo.

CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel 2005 la Società, oltre a dare piena attuazione alle modifiche normative introdotte dal decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ha curato in modo specifico la formazione e la sensibilizzazione del personale ai fini della tutela della privacy, definendo le modalità operative alle quali debbono attenersi i dipendenti. Il documento programmatico della sicu-

rezza della Società è stato, inoltre, aggiornato nella parte relativa all'analisi del rischio e alle nuove misure implementate.

E' stata, infine, fornita assistenza tecnica alle strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria nella predisposizione dei relativi documenti programmatici di sicurezza, con particolare riferimento alle misure adottate per i servizi gestiti per loro conto dalla SOGEI.

DECRETO LEGISLATIVO 8 GIUGNO 2001 N. 231

Nel corso dell'esercizio 2005, l'Organismo di vigilanza della SOGEI ha operato fondamentalmente per vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo avviato nel 2004 dalla Società per prevenire la commissione dei reati individuati dal D.lgs. 231/2001.

In particolare, è stato curato l'aggiornamento della mappa delle aree sensibili ai reati previ-

sti, nonché dei meccanismi di controllo preventivo (procedure, deleghe, etc.) che sono attuati per mitigare il rischio di reati.

L'Organismo in carica, riconfermato nell'incarico dal Consiglio di amministrazione a ottobre 2005, ha previsto di monitorare il complesso delle "aree sensibili" nell'arco di un biennio e ha avviato verifiche nelle aree di maggior rilevanza per criticità e possibili impatti.

RAPPORTI CON SOCIETÀ CONTROLLATE E COLLEGATE

SOGEI I.T. S.P.A.

In data 13 ottobre 2005, l'assemblea straordinaria degli azionisti ha deliberato di approvare, ai sensi dell'art. 2502 del c.c., il progetto di fusione per incorporazione della ex Sogei I.T. s.p.a. nella SOGEI s.p.a., stabilendo che la fusione sarebbe avvenuta sulla base delle Situazioni patrimoniali al 30 giugno 2005 delle rispettive società e avrebbe avuto effetto contabile e fiscale retroattivo al 1° gennaio 2005. L'operazione di fusione, conclusasi in data 1° dicembre 2005, ha trovato le sue motivazioni nell'esigenza di raggiungere una sinergia operativa e organizzativa tra le due società, con l'intento di soddisfare una serie di esigenze di natura industriale derivanti dalla prevista necessità di integrare i siste-

mi informativi della fiscalità centrale con quelli locali. L'integrazione societaria ha mirato, altresì, ad assicurare una riduzione dei costi generali e amministrativi, evitando le duplicazioni connesse all'esistenza di due società, nonché a fornire all'Amministrazione finanziaria servizi integrati, la cui gestione risulta maggiormente efficiente in presenza di un unico interlocutore.

Dall'operazione di fusione è emerso un avanzo di KEuro 488, corrispondente all'eccedenza del valore del patrimonio netto della ex Sogei I.T. s.p.a. rispetto al costo della partecipazione iscritto nel bilancio della SOGEI s.p.a. Tale avanzo è stato allocato tra le riserve del patrimonio netto.

GEOWEB S.P.A.

La SOGEI detiene una partecipazione del 40%, pari a Euro 206.600, nel capitale sociale della Geoweb s.p.a. di Euro 516.500 rappresentato da 10.000 azioni dal valore nominale di Euro 51,65 ciascuna. La residua quota del 60% del capitale di detta società, costituita nel 2000, è detenuta dal Consiglio nazionale dei geometri.

Relativamente ai rapporti in essere nel 2005 tra SOGEI e Geoweb si segnala l'affidamento a

SOGEI dell'outsourcing dei servizi amministrativi e contabili per un importo di KEuro 50 e alcuni riaddebiti di costi da parte di SOGEI per KEuro 16. Si segnala, inoltre, l'affidamento a Geoweb di servizi professionali per la produzione industriale per KEuro 84.

Nella tabella sottostante sono riassunte le principali partite finanziarie ed economiche SOGEI - Geoweb dell'esercizio 2005 espresse in KEuro:

Principali partite finanziarie dell'esercizio 2005

Crediti commerciali	30
Debiti commerciali	41
Crediti finanziari	-
Debiti finanziari	-
Crediti vari	-
Debiti vari	-

Principali partite economiche dell'esercizio 2005

Ricavi commerciali	50
Costi commerciali	84
Ricavi vari	16
Costi vari	-
Proventi finanziari	-
Oneri finanziari	-