

Si ritiene utile da ricordare, brevemente, come gli anni 2001-2004 hanno rappresentato la prima fase della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, nella quale l'impegno delle Amministrazioni è stato sollecitato e rivolto, soprattutto, al riorientamento ai servizi, allo sviluppo delle infrastrutture di base, alla diffusione di competenze informatiche e di una crescente familiarità con gli strumenti informatici tra i dipendenti e, nel periodo più recente, all'attivazione di siti web come canali di informazione ed in alcuni casi di erogazione di servizi on-line agli utenti. In questa fase si è, quindi, pervenuti ad una maggiore diffusione, negli uffici e nei processi di lavoro, dell'uso delle ICT.

Con gli interventi di sistematizzazione sopra citati è stata avviata la seconda fase del processo di innovazione e digitalizzazione della P.A., caratterizzata da un ampio e generalizzato utilizzo degli strumenti innovativi e dal correlato conseguimento dei benefici attesi.

Gli obiettivi della seconda fase del processo di innovazione sono più propriamente rivolti alla:

- piena valorizzazione degli investimenti già realizzati,
- alla razionalizzazione del sistema nel suo complesso,
- alla interoperabilità tra le amministrazioni,
- alla effettiva ed ampia transizione verso modalità di erogazione dei servizi on-line,
- al raccordo pieno tra digitalizzazione, organizzazione, processi e servizi al pubblico.

Le attività svolte nel 2006, oltre che dai fattori sopra descritti sono influenzate dalla rapida evoluzione del contesto tecnologico, che ha consentito, pur nell'evoluzione, il mantenimento del sistema informativo dell'Istituto ai massimi livelli di efficienza.

Tuttavia, la particolare contingenza in cui versa la P.A. ha reso difficoltoso, nel 2006, conciliare il miglioramento dell'efficienza operativa, utilizzando la leva dell'innovazione tecnologica all'interno dei processi, con il perdurare di criticità in relazione soprattutto, da una parte, alle conseguenze che il mutamento architetturale del sistema informatico da tre a due livelli (scomparsa dei sistemi AS400 di Sede, accentramento dei server di posta e di gestione del protocollo informatico) ha prodotto, in termini di non sempre immediata adattabilità, sugli operatori del sistema, e, dall'altra, dal non aver ancora potuto quindi attuare un indispensabile parziale ricambio generazionale del personale, con adeguata formazione, dovuto al blocco delle assunzioni.

In tale contesto ordinamentale, le iniziative intraprese nel corso dell'anno hanno recepito, inoltre, le linee strategiche e operative delineate dagli organi dell'Istituto, in particolare:

- "Linee di indirizzo per il piano pluriennale 2005 – 2007" approvate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il 9 giugno 2004;
- la "Relazione Programmatica per gli anni 2006-2008" (Deliberazione CIV n. 9 del 10 maggio 2005);
- "Piano pluriennale delle attività 2005/2007" approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 26 Gennaio 2005 e successiva integrazione approvata con deliberazione n. 245 del 6 Luglio 2005 contenente obiettivi e priorità da conseguire.
- Piano di Azione "Lavorare in tempo reale", varato dal Consiglio di Amministrazione in data 15 marzo 2005;
- il "Regolamento di Amministrazione e Contabilità" dell'Istituto (Deliberazione CdA n. 263 del 20 luglio 2005).

Di seguito viene riportata una sintesi delle principali attività realizzate nel corso del 2006, che vanno collocate nel quadro delle più ampie linee d'azione che guidano la trasformazione organizzativa e tecnologica dell'Istituto in un'ottica di medio e lungo periodo:

- Prosecuzione degli interventi di eGovernment: con la realizzazione di nuovi servizi all'utente in rete multicanale; ridisegno delle procedure interne al fine del raggiungimento degli obiettivi della erogazione tempestiva dei servizi (tempo reale) e revisione della rete Intranet dell'Istituto con nuovi servizi per gli utenti interni;
- Evoluzione tecnologica e architetture del Sistema Informativo, con specifiche attività nel 2006 tra le quali la prosecuzione della migrazione del software applicativo verso ambienti open, la migrazione delle LAN da tecnologia Token-Ring a tecnologia Ethernet, della rete verso la larga banda, l'adeguamento del sistema di sicurezza informatica in ragione dei nuovi rischi derivanti dalla condivisione in rete dei servizi, l'avvio delle attività propedeutiche alla realizzazione del Sistema Pubblico di Connettività (SPC);
- Adeguamenti del sistema informativo per rispondere a nuovi adempimenti normativi e all'esigenza di maggiore efficienza, in particolare in materia

gestione del credito e lotta all'evasione contributiva e al lavoro sommerso, mensilizzazione dell'invio delle denunce retributive (progetto Emens) e adeguamento del sistema contabile (DPR 97/2003);

- Sinergie con le altre P.A., in particolare con l'ulteriore evoluzione del Contact Center integrato INPS-INAIL e iniziative in cooperazione con altre P.A. sempre nell'ambito della lotta all'evasione e per l'erogazione congiunta di servizi.

Sono, altresì, proseguite le attività della Direzione Informatica necessarie al perseguimento degli obiettivi già individuati nel precedente anno:

- ampliamento della gamma dei servizi fruibili on-line,
- creazione e diffusione di una "cultura del servizio telematico",
- garanzia del supporto necessario e piena accessibilità dei servizi erogati tramite i canali innovativi per estendere la fascia di utenti che possono farne uso,
- trasformazione dei processi di lavoro e garanzia di trasparenza ed efficienza, anche attraverso il perseguimento di una sempre maggiore dematerializzazione di atti e documenti.

Per quanto riguarda il miglioramento dei servizi web offerti, si riportano, nel prospetto seguente, i risultati conseguiti nel 2006, relativi all'utilizzo degli stessi, confrontati con quelli dell'anno 2005.

	Tot 2006	Tot 2005	Variazione %
E-mens: denunce contributive individuali trasmesse	167.000.000	98.000.000	+70%
Invio dichiarazioni aziendali via internet (DM10 Denunce aziendali)	18.100.084	17.855.665	+ 1%
Dichiarazioni ISEE	4.513.492	4.153.126	+ 8 %
Estratto contributivo e simulazione calcolo della pensione	7.717.044	7.127.487	+ 8 %
Numero Messaggi Posta Elettronica	11.186.369	11.225.240	-0,3%
PIN rilasciati	2.084.378	1.782.018	+ 17%
Richiesta documenti individuali: certificazione prestazioni ricevute (CUD), dettaglio delle rate di pensione (Obis/m)	11.633.469	9.650.470	+ 20%

	Tot 2006	Tot 2005	Variazione %
Mandati di pagamento per Assegni Nucleo Familiare e Maternità	550.036	585.619	- 6%
Servizi per gli enti locali	1.589.461	1.432.140	+ 10 %
Servizi on-line per i CAF	2.717.315	2.098.746	+ 29 %
Richieste pervenute tramite Inps-Risponde	130.380	87.536	+ 49%
Servizi per i patronati (gestione deleghe, consultazione pratiche, ...)	12.958.764	9.116.352	+ 42 %
Consultazione stato domanda per prestazioni	4.043.926	2.564.182	+ 57 %
Domande di pensione on-line	419.151	346.621+	+ 21 %

Nell'ambito delle attività relative ai processi di gestione del credito e di agevolazione dell'operatività delle strutture territoriali si sono, inoltre, sviluppati e resi disponibili agli utenti, una serie di strumenti per il monitoraggio delle fasi di lavorazione del credito e per i necessari solleciti ai debitori.

In particolare è stato reso possibile:

- il monitoraggio del credito per le Gestioni DM Aziende e Autonomi;
- il monitoraggio dei flussi di cassa e confronto con altri periodi;
- la riclassificazione continua del valore dei crediti attivi;
- monitoraggio dei tempi e volumi degli insoluti.

È stato, quindi, creato il Portale del Credito come un unico punto di accesso a tutte le applicazioni in ambito credito e sono state avviate campagne di sollecito telefoniche su Avvisi Bonari emessi e su invio massivo degli avvisi di pagamento, con alcuni effetti positivi tra cui:

- il controllo a tutti i livelli di aggregazione, del monte crediti in termini di stratificazione, giacenze, volumi, importi, tempi;
- il coinvolgimento degli Intermediari nel processo di notifica del credito;
- la notifica automatica ai Direttori di Sede e delegati delle situazioni critiche via e-mail;
- la misurazione degli effetti avuti dalle azioni promosse per il recupero dei crediti;
- maggiori incassi tramite campagne di sollecito telefoniche;
- la possibilità di riclassificare in qualsiasi momento il valore dei crediti dell'Istituto;
- aumentare l'accessibilità dei servizi INPS e predisporre un nuovo canale di comunicazione dispositivo con i consulenti del lavoro.

Con l'introduzione del nuovo Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'Istituto approvato con deliberazione n.172/2005, si è reso necessario un importante intervento, tuttora in corso, di revisione ed innovazione delle preesistenti procedure in ambiente SAP di supporto ai processi di previsione, consuntivazione e di formazione del bilancio, nonché delle procedure informatiche di supporto ai processi di programmazione, budget e controllo di gestione.

Ciò ha dato luogo alla realizzazione del modulo per il supporto informatico ai processi di Programmazione, Budget, Controllo e Bilancio, dall'altro, e del modulo per le procedure di Contabilità Analitica per centri di costo che alimenteranno, a loro volta, le procedure di consuntivazione e controllo.

Al fine di realizzare compiutamente le funzioni del controllo di gestione è stato, altresì, rilasciato il modulo per la gestione delle Strutture Organizzative. Esso permette di rappresentare l'organizzazione dell'Istituto ed il personale, e di raccordare tale rappresentazione con i centri di costo della contabilità analitica ai fini di una puntuale allocazione dei costi.

Si è reso conseguentemente necessario un intervento sulle applicazioni di Contabilità Generale, Finanziaria e Spese di Funzionamento ai fini dell'adeguamento normativo del Sistema Contabile, in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 97-2003 e dal nuovo Regolamento di contabilità sopra citato.

Tale intervento ha comportato la completa revisione del piano dei capitoli e dei relativi raccordi con il piano dei conti di Contabilità Generale, recependo l'introduzione delle UPB (Unità Previsionali di Base) ai fini della rilevazione e rappresentazione dell'insieme organico delle risorse finanziarie affidate alla gestione dei Centri di Responsabilità.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale, varato a marzo 2005 ed in vigore dal 1° gennaio 2006, ha ribadito la rilevanza del fattore "cooperazione tra Enti pubblici" per la piena attuazione del modello di Pubblica Amministrazione "digitale" al servizio del cittadino. In particolare il codice pone l'accento sul concetto di "cooperazione" attraverso sistemi di interoperabilità che consentano di scambiarsi e di usare mutuamente il patrimonio informativo in proprio possesso.

L'INPS da tempo, aveva già attivato molteplici interventi in cooperazione con altri enti ed istituzioni esterne stipulando con esse accordi e convenzioni. Tali cooperazioni sono nate spesso dalla necessità di rispondere a specifiche disposizioni di legge.

In tale logica "cooperativa", nel corso del 2006 il nuovo Contact Center Integrato INPS-INAIL ha gestito circa 7.000.000 di contatti ed è emersa l'esigenza di elaborare

una nuova versione dello strumento della conoscenza INPS Informa per venire incontro alle mutate esigenze dell'Istituto. INPS Informa è stato quindi reingegnerizzato per consentire una più elevata fruibilità ed accessibilità: a tutti gli operatori interni (sulla rete intranet) ed esterni (operatori di contact center) all'Istituto.

Nell'ambito delle iniziative di monitoraggio sulla qualità dei servizi è stata avviata una campagna di customer satisfaction, con operatore telefonico, rivolta ad utenti che hanno contattato il Contact Center integrato INPS-INAIL 803.164 che hanno espresso una soddisfacente valutazione del servizio offerto (70%).

Sono, inoltre, proseguite le attività di analisi e definizione del sistema di posta certificata. In particolare è stata predisposta l'infrastruttura tecnologica tra l'INPS ed il gestore PEC, l'integrazione fra il sistema di posta certificata ed il protocollo informatico e sono state create 572 caselle di posta, per la gestione delle quali è stato già implementato il workflow (controllo flussi di lavoro) interno all'Istituto. Nel 2007 è prevista la messa a regime nel sistema.

Nel quadro dell'obiettivo di continuare ad offrire un sempre migliore servizio ai cittadini, l'Istituto è stato spinto ad avviare una complessa operazione di evoluzione dell'assetto architettuale, volta sia verso l'accentramento "fisico" delle infrastrutture e "logico" delle applicazioni, sia verso la modernizzazione della rete telematica, la trasformazione delle applicazioni in modalità Open-WEB, e al potenziamento del piano di sicurezza.

6.1 I costi dell'informatica

Nel 2006 la spesa effettivamente sostenuta per l'informatica della Direzione Centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni è stata di 139,6 mln di euro, ripartita in spese per gli investimenti (51%) e spese correnti (49%).

Tra le principali variazioni di spesa, rispetto all'anno precedente, si evidenzia una diminuzione di 5,21 mln di euro relativamente all'acquisizione di macchine ed attrezzature informatiche, un incremento di 6,71 mln di euro per l'acquisizione e lo sviluppo del software ed una diminuzione di 2,77 mln di euro per il noleggio delle apparecchiature elettroniche e delle licenze d'uso dei prodotti software.

Queste variazioni corrispondono ad un andamento ciclico della spesa che è tipico in ambito informatico, che alterna fasi di maggiori investimenti infrastrutturali a fasi in cui è prioritaria la componente di sviluppo e di integrazione di procedure e servizi.

Sono stati altresì avviati interventi finalizzati al perseguimento delle politiche di aggiornamento tecnologico, la cui necessità e urgenza era stata evidenziata nella precedente relazione, indirizzati in particolare alla realizzazione di maggiori e migliori servizi all'utenza, nel rispetto dei parametri di sicurezza e privacy.

La tabella sottostante evidenzia la posizione acquisita dall'Inps tra le principali amministrazioni.

Amministrazione	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	Totale
Giustizia	101	127	122	99	131	149	170	202	172	171	154	141	112	1.851
Tesoro	135	111	120	136	134	111	104	140	158	150	197	158	128	1.782
INPS	102	96	135	110	103	84	95	106	149	154	132	130	140	1.536
INAIL	224	125	89	97	83	63	104	138	108	104	92	107	129	1.463
ACI	31	24	28	42	51	67	64	76	88	65	54	58	55	703
Interno	-	41	50	39	59	58	69	55	71	137	69	72	96	816
INPDAP	-	12	13	23	30	46	27	30	32	30	45	91	84	863

Fonte CNIPA: importi in milioni di euro

Si evidenzia che rispetto al budget inizialmente assegnato – approvato dal CIV con deliberazione n. 2 del 7 febbraio 2006 - sono intervenute delle variazioni su alcuni dei capitoli di spesa dell'Area Informatica, secondo quanto deliberato dal CDA (deliberazione n. 312 del 11 ottobre 2006) e approvato dal CIV, con deliberazione n. 23 del 21 novembre 2006, che hanno comportato una complessiva riduzione del budget assegnato da € 143.915.000,00 a € 139.941.799,00.

	Bilancio preventivo 2006	Preventivo aggiornato	Consuntivo 2006
Spese di investimento	71.500.000,00	71.300.000,00	71.196.055,51
Spese intermedie	72.415.000,00	68.641.799,00	68.482.455,88
Totale	143.915.000,00	139.941.799,00	139.678.511,39

La situazione relativa alle procedure di acquisto di beni e servizi dell'area informatica nella P.A. (Amministrazioni Centrali ed Enti pubblici) è fotografata dai dati pubblicati dal CNIPA nelle relazioni annuali.

Diverse sono le modalità di acquisizione di beni e servizi informatici utilizzate dalle Amministrazioni pubbliche.

L'Istituto, anche nel 2006, ha fatto ricorso a procedure di gara come principale modalità di acquisizione di beni e servizi (54,41%).

Modalità di acquisizione	Amministrazioni Centrali	Enti	INPS
Gare	23,2%%	47,5%	54,41%
Convenzione centrale acquisti (Consip)	5,4%	4,4%	5,86%
In economia	11,0%	3,2%	1,16%
Trattativa privata	60,4%	44,9%	38,56%

Fonte CNIPA: Relazione annuale 2006 " Lo stato dell'informatizzazione nella pubblica amministrazione".

Distribuzione della spesa informatica*(importi in migliaia di euro)*

Tipo procedura di acquisizione	Anno 2006		Anno 2005	Anno 2006
	Importo	%	%	%
Gare in ambito Europeo o nazionale, relative estensioni e adesioni gare Consip	70.395	50,40%	65,13% ³	60,28% ¹
Adesione contratti RUPA stipulati dall' Aipa (oggi CNIPA)	13.789	9,87%		
Pubblicità gare (Gazzetta Ufficiale e quotidiani con tariffe in convenzione)	8	0,01%		
Spese impegnate dalle sedi regionali a seguito assegnazione budget per l'acquisizione di materiali di consumo, apparecchiature minori, ecc.	797	0,57%	0,98% ⁴	1,16% ²
Sistemi in economia	814	0,59%		
Licenze d'uso di prodotti software e acquisizione infrastrutture tecnologiche specialistiche – affidamento a società in situazione di privativa industriale	51.535	36,90%	33,89%	38,56%
Quota annuale trasmissione fonia dati per videoconferenze (contratto stipulato dalla D. C. Approvvigionamenti)	1.140	0,82%		
Supporto ad alto livello specialistico (aziende leader del mercato, banche dati specialistiche: Gartner Group, Il Sole 24 ore, ecc.)	240	0,17%		
Convenzioni per accesso ad altri S.I. (Unioncamere, Min. Grazia e Giustizia)	688	0,48%		
Procedure negoziate senza pubblicazione di bando	271	0,19%		
Totale	139.679	100%	100%	100%

³ Il dato comprende le gare in ambito europeo o nazionale, le relative estensioni e i contratti per adesione Rupa stipulati a seguito di gare bandite dal Cnipa.

⁴ Il dato comprende le spese in economia della Direzione Informatica Centrale e Periferica.

7 - MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI GRANDE RILIEVO

Secondo quanto stabilito dall'art. 13, comma 2, del Decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, sono oggetto di periodico monitoraggio i contratti per la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa di sistemi informativi automatizzati, classificati come di "grande rilievo" dall'Autorità per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (oggi CNIPA). All'attività di monitoraggio, che ha il fine di seguire e valutare nel tempo gli adempimenti e la qualità degli stessi da parte dell'impresa aggiudicatrice, possono provvedere, secondo il citato comma, sia la stessa Amministrazione che società specializzate. Nel corso del 2006 tale attività – svolta soprattutto tramite l'ausilio di società esterne, come è visibile dall'elenco sottostante – è proseguita con il monitoraggio costante di contratti in essere (con la produzione di rapporti periodici, relazioni di avanzamento e aggiornamento lavori). Questa copiosa documentazione prodotta nella fase del monitoraggio ha permesso, rispettando gli adempimenti di legge, tramite osservazioni e raccomandazioni fornite alle Società prima delle scadenze di contratto, di correggere interpretazioni difformi dalla volontà dell'Amministrazione per quanto non espressamente previsto nella stesura degli atti contrattuali.

In detto elenco si riassumono sia i dati principali relativi ai contratti di fornitura, sia le caratteristiche ed i costi delle attività di monitoraggio in essere nell'anno in esame:

- "Trasformazione del sistema informatico dell'INPS: fornitura di hardware, software e servizi per il consolidamento dei sistemi AS 400" (euro 50.767.713,18 per 48 mesi, scaduto il 31.12.2005). Il pertinente contratto di monitoraggio, affidato alla società Formit Servizi S.p.A. - stipulato il 24.07.2002 per un periodo di 48 mesi ed un importo totale di euro 411.873 - interessa l'anno in esame solo per alcuni mesi, in quanto scaduto il 23.07.2006.
- "Integrazione tra controllo di gestione e contabilità finanziaria ed economica-patrimoniale" per un importo di euro 4.610.000 ed una durata di 48 mesi (scadenza il 31.12.2006). Il relativo contratto di monitoraggio, affidato alla Formit Servizi S.p.A. e stipulato il 28.04.2003 per una originaria durata di 24 mesi ed un importo di euro 87.000, è stato prorogato nel 2005 per altri 22 mesi con un importo di spesa di euro 40.000.
- "Adeguamento, integrazione e confluenza delle procedure e dei sistemi ex INPDAl in INPS", per un importo di euro 24.000.000 ed una durata di 36 mesi (scadenza il 31.12.2006). Il contratto di monitoraggio, affidato alla ERNST & YOUNG ed alla Formit Servizi S.p.A., è stato stipulato il 2.12.2004, per una durata di 34 mesi ed un importo di euro 236.667.

Per altri contratti il monitoraggio è stato svolto direttamente dalle Strutture interne dell'INPS mediante apposito Progetto denominato "Progetto per il monitoraggio dei contratti di grande rilievo dell'INPS", coadiuvato dalla società Formit Servizi S.p.A., affidataria del "Servizio di supporto tecnico-organizzativo e operativo" da fornire al Progetto stesso.

Detto contratto di "Supporto tecnico-organizzativo e operativo" ha un importo globale di euro 384.000 per 24 mesi (scadenza il 15.02.2006) e di euro 1.537.020 per 36 mesi (scadenza il 31.05.2009) e comprende l'assistenza per il monitoraggio dei seguenti contratti di fornitura:

- "Progetto di Business Continuity del sistema informatico dell'INPS" (contratto per un importo globale di euro 65.163.500 ed una durata di 60 mesi, con scadenza il 31.03.2008);
- "Migrazione in architettura WEB delle procedure informatiche dei sistemi dipartimentali" (contratto per euro 28.951.852,40 per 48 mesi con scadenza il 30.11.2007);
- "Progettazione, realizzazione e gestione di un Contact center multicanale, con finalità di Sportello virtuale unico" per l'erogazione di informazioni e servizi all'utenza dell'INPS e dell'INAIL" (per un importo di euro 40.800.066 e durata di 36 mesi, con scadenza il 31.07.2007).

Per il periodo 30.05.2006 – 31.05.2009 il monitoraggio svolto dal Progetto, con il supporto della Società citata, riguarda anche il seguente contratto:

- "Fornitura di prodotti hardware, software e relativi servizi accessori per il rinnovo del Centro elettronico" (per un importo di euro 106.812.713 e durata di 36 mesi, con scadenza il 31.12.2007).

8 - LE CONSULENZE

Per quanto riguarda le spese di consulenza torna utile far ricorso alla recente definizione fattane dal MEF con il DM 8 giugno 2007, (GU n. 146 del 26 giugno 2007) che qualifica le "Consulenze" in senso stretto come quelle "attività intellettuali di ausilio alla P.A. che si estrinsecano in consigli, pareri e giudizi, su tematiche che presuppongono una specifica competenza professionale". In proposito è da evidenziare che l'Inps non fa ricorso a tali forme di collaborazioni sia in quanto strutturalmente dotato di adeguati coordinamenti professionali (legale, medico/legale, ingegneristico, statistico-attuariale etc.) sia perché il pertinente stanziamento (2.000 €) non ha alcuna significatività.

Diverse sono le "prestazioni professionali e specialistiche non consulenziali" che attengono alla prestazione di servizi erogati da soggetti terzi e finalizzati a svolgere attività circoscritte ad uno specifico servizio non sussunto nei compiti istituzionali, sia per scelta del legislatore sia per scelta degli Organi di gestione secondo logiche di efficienza, efficacia ed economicità, rientranti tutti nel concetto generale di esternalizzazione, cui si fa ricorso previa delibera degli Organi competenti.

Nell'ambito di tali forme di collaborazione è ricompreso l'affidamento a terzi dello svolgimento di servizi, a seguito di esperimento di pubbliche gare, di cui è stata data specifica menzione nel paragrafo 12.2.5.

Per quanto riguarda la realtà Inps trattasi o di servizi pertinenti a mere attività materiali - quali ad es. pulizie, sorveglianza - ovvero di servizi che richiedono alta specializzazione tecnico-professionale quali quelli di ingegnerizzazione informatica, di dismissione del patrimonio immobiliare, di interpretariato di traduzione, di cartolarizzazione dei crediti e le pertinenti spese, trovano evidenza nei capitoli di bilancio dei competenti Centri di Responsabilità e una maggiore visibilità a seguito dell'adozione del nuovo Regolamento di Contabilità articolato per Unità Previsionali di Base.

9 - IL CONTENZIOSO

Le tabelle che seguono illustrano i dati – rapportati nel triennio – pertinenti l'andamento della gestione del "contenzioso" che vede coinvolte non solo le competenti aree del servizio "legale", ma anche quella "medico-legale" e le strutture amministrative di supporto, compreso il servizio dell'informatica.

I dati esposti prendono in esame la consistenza delle giacenze; le relative composizioni tipologiche e per aree territoriali; i nuovi ingressi e pertinenti definizioni, gli esiti giudiziari per tipologia in modo da fornire un quadro completo del fenomeno.

La lettura delle tabelle conferma che i livelli patologici del contenzioso permangono pressoché inalterati, rispetto al precedente esercizio, anche se è da registrare una tendenza al miglioramento in alcune aree.

A La giacenza dei giudizi complessiva

Periodo	Controversie	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	726.383	-0,7%
Anno 2005	731.347	-16,2%
Anno 2004	872.280	

A.1 Senza l'invalidità civile

Periodo	Controversie	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	419.352	-7,4%
Anno 2005	452.870	-26,7%
Anno 2004	617.518	

A.2 Invalidità civile

Periodo	Controversie	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	307.031	10,3%
Anno 2005	278.477	9,3%
Anno 2004	254.762	

B La composizione della giacenza per tipi di causa**B.1 Prestazioni pensionistiche (aggregato)**

Periodo	Prestazioni pensionistiche	% (della giacenza totale)	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	105.319	-3,8%	-3,8%
Anno 2005	109.427	15,0%	-25,9%
Anno 2004	147.657	16,9%	

B.2 Prestazioni a sostegno del reddito

Periodo	Prestazioni a sostegno del reddito	% (della giacenza totale)	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	152.158	18,4%	-15,2%
Anno 2005	179.334	24,5%	-32,7%
Anno 2004	266.533	30,6%	

B.3 Invalidità civile

Periodo	Invalidità civile	% (della giacenza totale)	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	307.031	37,2%	10,3%
Anno 2005	278.477	38,1%	9,3%
Anno 2004	254.767	29,2%	

B.4 Altre cause

Periodo	Altre cause	% (della giacenza totale)	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	161.875	19,6%	-1,4%
Anno 2005	164.113	22,4%	-19,3%
Anno 2004	203.322	23,3%	

B.5 Interessi e rivalutazione (dati aggregati da tipologie diverse)

Periodo	Interessi e rivalutazioni	% (della giacenza totale)	% (diff.con anno preced.)
Anno 2006	35.662	4,3%	-27,0%
Anno 2005	48.850	6,7%	-52,3%
Anno 2004	102.475	11,7%	

Analizzando nello specifico la composizione della giacenza, si osserva una significativa riduzione nel settore delle prestazioni a sostegno del reddito (-15,2% rispetto al 2005), mentre più contenuti appaiono i dati relativi alle prestazioni pensionistiche (-3,8%) ed alle rimanenti tipologie di contenzioso esclusa l'invalidità civile (-1,4%).

Incisiva l'azione di riduzione del contenzioso in materia di interessi e rivalutazione, che ha portato ad un notevole abbattimento delle controversie relative a tale tipologia (-27% rispetto all'anno precedente). Il positivo andamento è da attribuire alle migliori performance dell'area della tecnostruttura competente.

In controtendenza rispetto al citato miglioramento, si presenta il dato relativo alla giacenza dell'invalidità civile, in aumento sia rispetto all'anno precedente (+10,3%) che rispetto al 2004 (+9,3%).

C La giacenza del contenzioso per aree territoriali con evidenza delle regioni a maggiore criticità

C.1 Complessiva

Regione	cause	% (della giacenza totale)	cause	% (della giacenza totale)	cause	% (della giacenza totale)
	Anno 2006		Anno 2005		Anno 2004	
Nazionale	726.383	100,0%	731.347	100,0%	872.307	100,0%
Campania	199.160	27,4%	208.059	28,4%	246.192	28,2%
Puglia	199.884	27,5%	190.374	26,0%	212.945	24,4%
Lazio	88.924	12,2%	88.601	12,1%	102.156	11,7%
Calabria	53.600	7,4%	53.973	7,4%	94.377	10,8%
Sicilia	71.930	9,9%	79.412	10,9%	89.960	10,3%
Restanti Regioni	112.885	15,5%	110.928	15,2%	126.677	14,5%