

Comuni – Istituto per l'edilizia sociale

N. atto **Descrizione del caso**
espropriato 15 anni prima

Istituto per l'edilizia sociale della Provincia autonoma di Bolzano

N. atto	Descrizione del caso
549	Gli inquilini dell'Istituto lamentano che per la pulizia delle scale venga emessa una fattura sproporzionatamente alta
202	Uno scambio dell'appartamento nel quale vive un uomo con un grave handicap, sarebbe per una signora che lo cura di grande giovamento
182	La cittadina lamenta che degli inquilini dell'istituto per l'edilizia sociale non rimuovano gli escrementi dei cani
184	In base a degli elementi non certi verrebbe cancellato il sussidio casa alla giovane mamma
622	Una persona afferma di aver dovuto lasciare l'appartamento dell'Istituto per l'edilizia sociale senza preavviso
444	Litigi tra gli inquilini di una casa dell'IPES
529	Esiste un sistema per ridurre le spese di riscaldamento di un alloggio popolare?
388	I cittadini lamentano che nella formazione della graduatoria per l'assegnazione di un alloggio dell'IPES significativi criteri non siano stati presi in considerazione
106	La cittadina esige un elenco preciso delle spese condominiali
86	Una signora con la pensione minima lamenta di non poter pagare l'affitto
365	Il cittadino deve pagare all'ente una somma notevole in qualità di risarcimento danni. Può l'Istituto venirgli incontro?
157	Questioni riguardanti la dichiarazione di appartenenza al gruppo linguistico e l'assegnazione di un alloggio da parte dell'IPES
413	Pare che la vicina di casa non rispetti l'ordinamento condominiale
47	Lo sfratto per morosità non dà diritto a punti in graduatoria
276	L'Istituto avrebbe deciso autonomamente di eliminare l'uso del gas metano per cucinare
283	Quali dichiarazioni si rendono necessarie per il calcolo dell'affitto?
307	Ricorso contro la sanzione amministrativa
268	Il sussidio casa non viene concesso per presunta falsa dichiarazione
753	Si pretende un chiarimento in merito al conteggio delle spese condominiali
759	L'inquilino deve partecipare alle spese di installazione di un'ascensore anche se abita al pianterreno?
605	Si lamenta che l'IPES vuole togliere i posti macchina finora disponibili
583	I lavori straordinari non sono sostenibili per la pensionata
633	Per quale motivo la figlia non può trasferire la residenza nell'appartamento della madre?
185	Questioni connesse alle modalità di corresponsione del sussidio casa
625	Quesiti in merito all'amministrazione di un condominio
609	L'inquilina dell'IPES vorrebbe comprare un appartamento libero dell'Istituto
208	La giovane donna ricorre contro l'annullamento del sussidio casa

Istituto per l'edilizia sociale - Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
539	È possibile chiudere il balcone con delle vetrate, per proteggersi dal rumore e dalla polvere causati dal traffico?
558	Pare che l'affitto sia stato calcolato erroneamente
468	La cancellazione del sussidio casa non è giustificato secondo la cittadina
448	Litigi tra gli inquilini dell'IPES
498	Da quando è stato assegnato l'alloggio, un'inquilina ha problemi con la caldaia e deve sostenerne le spese
432	Un uomo con gravi problemi finanziari chiede che il sussidio casa gli venga liquidato il più presto possibile
409	L'inquilina dell'IPES lamenta che non le verrebbe concesso l'accesso al giardino condominiale
151	Non si rimuovono barriere architettoniche
94	Richiesta di cambio dell'alloggio perchè sovraffollato
96	Un'inquilina dell'Istituto renderebbe difficile la vita ai vicini
375	Si lamenta che non è seguito riscontro ad una domanda di sussidio casa
297	Richiesta di informazioni in merito alla trattazione di una domanda per l'ammissione alle case-albergo per lavoratori
304	Il canone di locazione non viene aggiornato alla mutata situazione economica e l'inquilina rischia lo sfratto esecutivo dall'alloggio popolare
210	Una famiglia mette in dubbio l'opportunità di una decisione dell'Istituto
648	Il trattamento della sua richiesta di sussidio si trae per le lunghe, lamenta un cittadino indiano
712	La cittadina lamenta di non aver ricevuto alcuna risposta al suo ricorso
34	Questioni riguardanti la possibilità di pagamento rateale di una somma dovuta all'IPES

Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
11	Una persona con un'invalidità totale ha richiesto il prepensionamento, che però è stato inspiegabilmente rifiutato
19	Il presunto errore medico può essere portato davanti alla commissione conciliativa su questioni di responsabilità medica?
618	La paziente lamenta il comportamento del medico, a suo dire scorretto
623	Si lamenta mobbing sul posto di lavoro
194	Per quale motivo l'Azienda sanitaria non copre completamente le spese per gli apparecchi acustici?
161	L'indennità di accompagnamento non viene concessa
186	Ricorso contro la revoca dell'assegno giornaliero per una persona anziana
615	Perchè è stato cancellato dagli elenchi degli assistiti del Servizio sanitario provinciale?
581	I famigliari di un paziente ritengono che nei confronti del loro congiunto sia stato applicato l'accanimento terapeutico
480	Un paziente non è in grado di pagare le spese per le cure dentistiche
410	Questioni riguardanti l'obbligatorietà di alcune vaccinazioni
537	L'operazione di ricostruzione non sarebbe riuscita ed avrebbe causato danni molto gravi alla paziente

Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
515	La terapia di riabilitazione non viene più prescritta, nonostante il parere contrario di uno specialista
59	Nel corso di un'operazione di polipi al naso sono state tolte alla piccola paziente, senza necessità, anche le tonsille
61	Il paziente ha diritto ad un risarcimento per i danni subiti, a quanto pare, in seguito ad una vaccinazione?
358	Il ritiro della patente per sei mesi avrebbe comportato un grave danno, anche economico, al cittadino
360	Ricorso contro il certificato della Commissione medica multizonale di primo grado per l'accertamento dell'idoneità alla guida
361	Si lamentano difficoltà sul posto di lavoro
60	Una gravidanza extrauterina non sarebbe stata riconosciuta in tempo e ciò ha provocato gravi conseguenze
66	Il cittadino lamenta che l'azienda sanitaria - a quanto pare - gli abbia dato delle informazioni contraddittorie, a causa delle quali lui avrebbe subito un danno economico
13	Perché il cittadino straniero deve pagare il ricovero ospedaliero, se la sua posizione in Italia sarebbe sempre stata regolare?
140	I medici del Pronto soccorso non avrebbero prestato le cure necessarie al paziente
141	Il tumore non sarebbe stato diagnostico per tempo con gravi conseguenze per il paziente
391	La frattura della mano non sarebbe stata curata correttamente ed ora le conseguenze non sarebbero più rimediabili
153	Un'anziana paziente non sarebbe stata curata adeguatamente nei suoi ultimi giorni di vita
119	Per quale motivo il rimborso delle spese mediche non è ancora stato effettuato?
353	L'operazione al menisco avrebbe comportato delle conseguenze gravi e inaspettate
102	Le condizioni di salute del paziente sono le medesime di cinque anni prima, ma ora viene rifiutato il rinnovo della patente
335	La paziente afferma di aver subito delle conseguenze in seguito all'operazione all'occhio e, di conseguenza, vedere meno
344	Nonostante l'anziana signora ha bisogno dell'aiuto di altri, non ha diritto all'indennità di accompagnamento
312	Il contributo versato per le cure odontoiatriche non corrisponde a quanto inizialmente promesso
798	Si lamenta il trattamento avuto al Pronto soccorso
771	La giovane donna ha serie difficoltà a pagare il ticket
242	La frattura della mano sarebbe stata diagnosticata con molto ritardo
662	Si lamentano difficoltà sul posto di lavoro nelle interazioni con il superiore
748	Le visite specialistiche e le cure che la paziente dovrebbe fare sono molto costose e non è prevista alcuna forma di rimborso
332	Al numero telefonico indicato per la consulenza dietologica non risponderebbe nessuno
786	È possibile effettuare per i pazienti anziani e malati il servizio di prelievo del sangue a domicilio?

Azienda sanitaria

N. atto	Descrizione del caso
730	Sembra che i pagamenti concordati non vengano liquidati
761	La domanda di esonero dalla vaccinazione obbligatoria è mai stata trattata dalla commissione medica?
291	Il cittadino si rifiuta di pagare la visita al pronto soccorso, poiché, a suo parere, sarebbe stato trattato in malo modo
299	La diagnosi corretta sarebbe stata fatta in ritardo con grave danno per il paziente
300	L'operazione avrebbe lasciato strascichi dolorosi
795	Una persona si lamenta degli orari da rispettare nel periodo di malattia
314	Una persona è scivolata su una scala all'interno dell'ospedale e ritiene di avere diritto ad un risarcimento per i danni subiti
339	La cittadina non verrebbe trattata correttamente
309	Poiché la paziente non ha potuto fare della fisioterapia dopo l'operazione, essa avrebbe subito gravi conseguenze
690	Una signora anziana e molto malata vuole cambiare il suo medico di base
744	Nonostante abbia l'esenzione dal ticket viene richiesto il pagamento per due visite
746	Il figlio ex-tossicodipendente è obbligato a restituire la paghetta ricevuta in comunità?
692	Per quale motivo non vengono assunti i costi per la riabilitazione da eseguire all'estero?
666	Una persona anziana non riesce a capire i motivi che hanno determinato il ritiro della patente per motivi di salute
789	Il giovane paziente vuol far conoscere il trattamento medico e umano subito e, a suo parere, scorretti
645	Perché la fattura per il ricovero ospedaliero è così alta, chiede un cittadino?
227	La famiglia del bambino gravemente malato non ottiene gli ausili assolutamente necessari al piccolo paziente
593	Al cittadino viene chiesto di partecipare alle spese ospedaliere nonostante sia esente ticket
600	Un paziente lamenta di non essere seguito adeguatamente dal medico specialista ed esprime il desiderio di cambiare medico
580	Ricorso contro la limitazione temporale della patente di guida a causa di un infarto
236	Chiarimenti in ordine al recepimento dell'assegno di ospedalizzazione
243	Il ritiro della patente di guida per sei mesi è incomprensibile per l'interessato
212	Il tendine del dito è stato curato male e ora il paziente deve subire una nuova operazione
644	I bambini non dovrebbero essere esenti dalla compartecipazione alle spese?
520	Un cittadino non è d'accordo con il pagamento del ticket per il pronto soccorso
481	Sussiste ancora l'obbligo di una visita medica da parte della Commissione medica per l'accertamento dell'idoneità alla guida?
488	Il centro specializzato non verrebbe incontro alle esigenze dei pazienti
579	Una famiglia si sente minacciata da un parente che soffre di disturbi psichici
536	Pare che non vengano rispettate le disposizioni in materia di privacy
541	L'Ufficio preposto non invierebbe ai cittadini il materiale informativo obbligatorio

Azienda sanitaria – Altre amministrazioni

N. atto	Descrizione del caso
447	Si lamenta il diniego dell'anticipazione dell'indennità di fine rapporto
436	Un cittadino vuole scegliere un altro medico di base, poiché in quello che gli è stato assegnato non ha fiducia
438	Il medico di base avrebbe trascurato - secondo la paziente - alcuni sintomi importanti di una grave malattia
453	In seguito ad un'operazione pare la giovane donna non possa avere dei figli
145	Il Tribunale ha condannato una persona a due mesi di ritiro della patente e la commissione medica ha imposto sei mesi: che succede ora?
437	Si lamenta il ritiro della patente per altri due anni
460	Si lamenta che il clima sul posto di lavoro non è buono
355	Una diagnosi tardiva avrebbe causato gravi problemi alla paziente
84	L'anziana paziente ritiene che i suoi sintomi non vengano presi sul serio
371	Il dentista avrebbe provocato un grave danno, pare permanente
167	La grave patologia è stata diagnosticata per tempo?
138	Può un dipendente pubblico aprire una partita IVA?
49	L'operazione al piede non ha fatto che peggiorare il problema
25	Si lamenta che la Commissione medica per l'accertamento dell'idoneità alla guida dispone esami del sangue senza un valido motivo, perchè presume un abuso alcolico
6	Come è possibile che una diagnosi possa mutare così radicalmente?
17	L'assicurazione non copre le spese mediche, chi può aiutare la giovane cittadina straniera?
22	Non ottiene alcuna risposta alle sue numerose lettere
16	Ad un bambino gravemente malato verrebbe rifiutato il contributo per le cure domiciliari

Altre amministrazioni

N. atto	Descrizione del caso
83	È stato informato correttamente dal tutor?
739	È legittima la notifica della richiesta di pagamento del diritto annuale della Camera di commercio?
367	Perché il documento redatto dal notaio austriaco non è riconosciuto?
530	La valutazione del praticantato è stata corretta?
556	Sembra che non sia possibile ottenere l'iscrizione nel registro dei pubblici esercenti, se non si è residenti in Provincia
457	Si tratta realmente di una falsa dichiarazione?
531	È legittima una richiesta pecunaria per la visione degli atti?
607	Un ciclista lamenta il comportamento scorretto e, a suo dire, pericoloso, dell'autista di un autobus
171	Il sistema del trasporto integrato non è organizzato in modo consono alle esigenze dei cittadini
162	Chi è tenuto alla manutenzione della condotta dell'acqua?

Altre amministrazioni - Stato

N. atto	Descrizione del caso
671	Il cittadino pretende che le carte valore per gli autobus abbiano una validità superiore ad un anno
207	Viene inspiegabilmente recapitata un'ingiunzione di pagamento
133	Questioni riguardanti l'apposizione di un contatore di acqua autonomo ad opera dell'Azienda Servizi Municipalizzati
26	Questioni riguardanti una sanzione amministrativa per lo smaltimento di rifiuti domestici da parte di terzi
97	Il cittadino è contrario al fatto che tutti i contenitori dei rifiuti vengono collocati sul terreno privato del condominio
431	La cittadina chiede, che gli orari degli autobus vengano pubblicati alla fermata
535	Il cittadino ritiene non giustificato il sollecito di pagamento degli arretrati nonché la sanzione
229	La tassa sui rifiuti viene recapitata alla locatrice anziché alla locataria
155	Chi è tenuto alla manutenzione della condotta dell'acqua?
183	Il cittadino lamenta che per la mancata informazione da parte dell'azienda speciale sarebbe costretto a pagare un importo che a suo avviso non è dovuto
285	L'allacciamento del gas non sarebbe ancora stato fatto, nonostante il contratto sia stato stipulato molto tempo prima
720	Una persona lamenta che il conducente di un autobus parlava al telefono mentre guidava

Stato e servizi privatizzati

N. atto	Descrizione del caso
324	Il cittadino non capisce il motivo per il quale gli è stata elevata la contravvenzione e vuole proporre ricorso
340	La domanda di riconoscimento del titolo accademico conseguito all'estero viene respinta
728	Richiesta di riliquidazione della buonuscita
772	Si lamentano tempi lunghi nel rilascio di un permesso di soggiorno
797	Il cittadino ha ricevuto dalla polizia municipale di Milano una sanzione amministrativa, nonostante lui sostiene di non essersi mai trovato là
301	Quesiti in merito ad una domanda dell'indennità di disoccupazione non agricola
306	Si lamenta che la linea telefonica non funziona
270	Il pagamento della liquidazione si protrae - a quanto pare - per le lunghe
254	Alla richiesta di mutuo non segue una risposta e il termine di scadenza utile per la stipula degli atti è prossimo
331	Il cittadino critica le disposizioni che regolano l'esercizio di voto dei cittadini residenti all'estero
334	La paziente è delusa per il basso grado di invalidità che le viene riconosciuto
760	Quesiti in merito all'applicazione di norme tributarie
768	Domande in merito al pagamento del canone rai
267	Ricorso verso una sanzione
781	Sussistono dei dubbi da parte del datore di lavoro che l'infortunio sia accaduto sul posto di lavoro

Stato

N. atto	Descrizione del caso
673	Sollecito del riscontro da parte del Ministero del Lavoro ad una nota dell'INPS in merito all'interpretazione di una disposizione
675	Per quale motivo la giovane donna non ha diritto all'indennità di disoccupazione?
693	Sembra non sia mai stata notificata la sanzione
614	È possibile concedere visione di documenti riservati?
172	Si lamenta che la fattura telefonica è di importo troppo elevato
147	Il permesso di soggiorno non può essere rilasciato dalla Questura di Bolzano perchè la Questura di Foggia che lo aveva già rilasciato, non lo spedisce a Bolzano
211	La famiglia ha problemi a fare venire la giovane donna da un paese extraeuropeo
627	È possibile una rateizzazione delle tasse?
629	Quali passi sono necessari per l'ottenimento della cittadinanza italiana?
628	L'emissione del permesso di caccia viene prorogata nel tempo
510	La cittadina non ha ricevuto risposta alla sua istanza
466	Nonostante abbia lavorato tutta la vita non è iscritta negli elenchi ai fini pensionistici
439	Come deve svolgersi il procedimento per la convalida di una traduzione?
445	Una consegna postale in ambito urbano necessita 7 mesi di tempo
483	Ricorso contro il mancato accoglimento della richiesta di residenza anagrafica
390	L'ACI contesta il mancato pagamento della tassa automobilistica relativa all'anno 2004 - l'interessata ha potuto dimostrare l'avvenuto pagamento all'Ufficio tributi
455	Si lamenta che la comunicazione pervenuta non è stata redatta nella madrelingua tedesca
68	Per quanto tempo è annotata una condanna penale sul registro penale?
75	Informazioni in merito alla nomina di un amministratore di sostegno
76	Chiarimenti in merito ad un disguido: una pensionata riferisce di non avere ancora ricevuto il decreto pensionistico, che l'ente previdenziale sostiene di averle già inviato
78	Chi è competente per il pagamento della liquidazione di fine rapporto?
31	Si lamentano ritardi nella liquidazione del trattamento di fine rapporto
357	Quesiti in merito al permesso di soggiorno
374	Richiesta di informazioni in merito al diritto di far visita ad un detenuto
129	Il cittadino chiede una risposta alla sua istanza
372	Nonostante la coppia abbia firmato un unico contratto, viene recapitata ad entrambi la richiesta di pagamento per una sanzione
351	È legittimo il mancato accoglimento della domanda di pensione di reversibilità?
330	Una signora lamenta di non disporre dei mezzi finanziari per pagare i debiti
680	Sono legittimi i ritardi per il rilascio del porto d'armi?
657	Viene disattesa una direttiva CEE da parte di uno stato membro?
650	La patente di caccia è stata negata per motivi legittimi?
654	I termini per inoltrare ricorso sono scaduti ed ora la sentenza è in vigore: il cittadino lamenta di non essere stato informato

Stato

N. atto	Descrizione del caso
223	Il riconoscimento del titolo di studio si trae per le lunghe
762	Verranno abbuonati al cittadino i giorni di malattia?
274	Questioni riguardanti l'acquisizione della cittadinanza estera
310	L'anziana signora non capisce che cosa significhi la comunicazione del Tribunale
311	Che succede ora che è stato recapitato il decreto penale?
792	La richiesta di rimborso della tassa automobilistica è rimasta priva di riscontro
265	Le modalità di rilascio del permesso di soggiorno temporaneo nuociono ad altri diritti del cittadino
256	Quesiti in merito al rinnovo del permesso di soggiorno per motivi di lavoro
800	Il telefono rimane bloccato nonostante siano state pagate le fatture
303	Si chiede lo spostamento di un traliccio della corrente che si trova davanti alla finestra di casa
731	Si lamentano problemi relativi all'invio di una pensione italiana in Germania
718	Non è possibile fare una dichiarazione di appartenenza linguistica con validità immediata?
45	Bisogna avere il porto d'armi per portare con sé un temperino di produzione svizzera?
369	Quesiti in merito all'affidamento di un minorenne
377	È stato calcolato correttamente l'importo della pensione?
21	Si segnalano tempi troppo lunghi in merito alla richiesta di spostamento di linee telefoniche
416	Un cittadino polacco si domanda per quale motivo il certificato di nascita internazionale della figlia non venga accettato
143	Questioni in ordine alla correttezza dell'azione del Tribunale
392	Quesiti in merito all'applicazione di una norma che prevede benefici per gli ex-combattenti e assimilati
408	Si contesta la legittimità di una tariffa telefonica
154	I controlli radar hanno una soglia di tolleranza?
399	La residenza nella nuova abitazione viene ripetutamente negata, creando alla madre sola grandi difficoltà
359	Quesiti in merito al riconoscimento di un titolo di studio estero
110	È lecito derogare dalla proporzionale per l'assunzione negli enti pubblici?
669	È legittimo il licenziamento?
193	La ricongiunzione di due pensioni va per le lunghe
201	Sono corretti i calcoli pensionistici?
239	Si lamenta che non è stato rispettato il diritto all'utilizzo della madrelingua tedesca
241	Il terreno edificabile è soggetto a tassazione?
250	Subisce un infortunio e teme che l'INPS gli revochi l'indennità di malattia
199	Le Ferrovie dello Stato non rispondono all'istanza del cittadino
632	Il cittadino attende da più di un anno il pagamento dell'indennità di disoccupazione

Stato - Varie

N. atto	Descrizione del caso
168	L'iscrizione all'assicurazione degli agricoltori viene negata
169	Sono giustificati i solleciti di pagamento?
540	Chi copre i costi di un procedimento penale?
296	Il conferimento della cittadinanza italiana si protrae per le lunghe, lamenta un cittadino straniero
523	Al cittadino viene negata la possibilità della dichiarazione di appartenenza al gruppo linguistico in quanto non è cittadino italiano
514	Il riconoscimento dell'assegno familiare risulta difficile
552	Si lamentano ritardi nella trattazione di una pratica pensionistica
533	La cittadina viene sollecitata a pagare delle fatture che avrebbe, a suo dire, già pagato
470	Un cittadino europeo chiede assistenza in merito alla traduzione di atti inerenti ad una pratica di eredità in Italia
417	Il marito può ritirare il permesso di soggiorno della moglie?
443	È congruabile il debito tributario?

Varie

N. atto	Descrizione del caso
504	Il cittadino ha ricevuto una contravvenzione per violazione del Codice della strada da un piccolo paese dell'Italia del sud, ma lui afferma di non essersi mai trovato là
573	Il Comune vorrebbe distribuire i costi per la rimozione del danno tra tutti i soggetti coinvolti nella costruzione del campeggio, nonostante la responsabilità sia solamente della ditta costruttrice
111	Sembra che non gli vengano riconosciuti i crediti formativi
177	La trattazione della domanda per la ricongiunzione della pensione si protrae per le lunghe
393	Il cittadino non residente in Italia può partecipare ad un concorso pubblico?
799	Non segue riscontro alle istanze oppure viene dato riscontro in lingua italiana che non è la madrelingua del cittadino
287	È possibile affidare il bimbo ad una Tagesmutter, nonostante un provvedimento di affidamento?
232	Viene recapitato un verbale di accertamento da un luogo, in cui il ragazzo dimostrabilmente non era mai trovato
216	Esproprio di terreno per la costruzione della superstrada Merano-Bolzano: le rimanenti piccole aree che non possono essere sfruttate non vengono espropriate come inizialmente promesso
741	Il padre vorrebbe che il figlio, che soffre di gravi disturbi psichici, potesse essere curato in una struttura adeguata vicino a casa
397	Dati sensibili non corretti verrebbero conservati presso la sede dell'associazione
130	Una signora lamenta di dover rispondere per un errore che non ha commesso
122	La cittadina si sente offesa nella sua dignità dal comportamento del personale medico
100	Perché non viene risarcito il danno causato dagli animali gli alberi?

Varie

N. atto	Descrizione del caso
24	Nelle votazioni delle associazioni il voto del presidente ha preminenza rispetto a quello dei soci ordinari?
42	Il consorzio ha iscritto automaticamente l'agricoltore come membro. È regolare?
190	Il cittadino ha ricevuto delle sanzioni amministrative per violazione al Codice della strada, nonostante egli non possieda più l'autoveicolo in questione
564	Una persona riceve in continuazione ingiunzioni di pagamento riferite ad un automobile che non possiede più da anni
653	Quando si concluderà finalmente il procedimento per il pagamento del risarcimento danni?
735	Richiesta di spostamento delle linee telefoniche per poter costruire la casa d'abitazione
246	Tele2 Italia S.p.A. invia una fattura senza che l'utente abbia stipulato un contratto con la società telefonica
323	La Polizia municipale di Roma applica una sanzione amministrativa per violazione del Codice della strada ma il veicolo in questione non era a Roma in quel giorno

Allegato 2**Comuni convenzionati**

Comune	Delibera del consiglio comunale
1. Magrè	n. 5 del 27.02.1995
2. Cortina all'Adige	n. 19 del 29.03.1995
3. Sesto Pusteria	n. 10 del 03.04.1995
4. Terento	n. 14 del 10.04.1995
5. Villandro	n. 10 del 11.04.1995
6. Silandro	n. 27 del 29.08.1995
7. Caldaro	n. 63 del 18.09.1995
8. Varna	n. 47 del 11.10.1995
9. Barbiano	n. 43 del 12.10.1995
10. Trodena	n. 55 del 18.10.1995
11. Naz-Sciaves	n. 85 del 25.10.1995
12. Appiano	n. 99 del 30.11.1995
13. Renon	n. 76 del 19.12.1995
14. Sarentino	n. 81 del 20.12.1995
15. Laces	n. 4 del 26.02.1996
16. Funes	n. 12 del 28.02.1996
17. Selva Val Gardena	n. 17 del 28.03.1996
18. Bronzolo	n. 41 del 23.04.1996
19. Ortisei	n. 36 del 24.04.1996
20. Santa Cristina	n. 13 del 06.05.1996
21. Lasa	n. 62 del 07.08.1996
22. Termeno	n. 62 del 04.09.1996
23. Cortaccia	n. 55 del 26.09.1996
24. Laives	n. 81 del 30.09.1996
25. Nova Levante	n. 53 del 10.10.1996
26. Rasun-Anterselva	n. 51 del 28.11.1996
27. Monguelfo	n. 4 del 30.01.1997
28. Campo Tures	n. 12 del 27.02.1997
29. Egna	n. 21 del 26.03.1997
30. Meltina	n. 13 del 14.04.1997
31. Perca	n. 20 del 12.06.1997
32. Valle Aurina	n. 38 del 24.06.1997
33. Castelrotto	n. 49 del 25.06.1997

Comune	Delibera del consiglio comunale
34. S. Candido	n. 35 del 30.06.1997
35. Veltur	n. 32 del 31.07.1997
36. Chienes	n. 24 del 28.08.1997
37. Gais	n. 56 del 28.11.1997
38. Campo di Trens	n. 8 del 27.02.1998
39. Predoi	n. 13 del 18.03.1998
40. Ultimo	n. 19 del 27.04.1998
41. Chiusa	n. 46 del 23.06.1998
42. Tirolo	n. 22 del 27.07.1998
43. Merano	n. 111 del 15.09.1998
44. Stelvio	n. 16 del 31.03.1999
45. Braies	n. 16 del 10.05.1999
46. Lana	n. 23 del 29.07.1999
47. Scena	n. 46 del 30.11.1999
48. Sluderno	n. 45 del 30.11.1999
49. Terlano	n. 48 del 30.11.1999
50. Senale-San Felice	n. 1 del 11.04.2001
51. Lauregno	n. 13 del 01.06.2001
52. Bolzano	n. 51 del 16.05.2001
53. S. Martino in Badia	n. 196 del 04.09.2002
54. Badia	n. 56 del 23.09.2003
55. Nalles	n. 54 del 12.11.2003
56. Prato allo Stelvio	n. 16 del 04.11.2003
57. Montagna	n. 2 del 29.03.2004
58. Brunico	n. 21 del 05.05.2004
59. Valle di Casies	n. 27 del 30.11.2004
60. Val di Vizze	n. 6 del 26.01.2006
61. Vadena	n. 7 del 26.01.2006
62. Provè	n. 7 del 31.01.2006
63. Andriano	n. 5 del 09.02.2006

Comune	Delibera del consiglio comunale
64. Avelengo	n. 7 del 22.02.2006
65. Gargazzone	n. 7 del 09.03.2006
66. Racines	n. 11 del 10.03.2006
67. Fiè allo Sciliar	n. 13 del 14.03.2006
68. Luson	n. 16 del 15.03.2006
69. Vipiteno	n. 10 del 29.03.2006
70. Dobbiaco	n. 12 del 30.03.2006
71. Verano	n. 11 del 06.04.2006
72. Valdaora	n. 18 del 06.04.2006
73. Tires	n. 17 del 07.04.2006
74. San Lorenzo	n. 13 del 11.04.2006
75. Moso in Passiria	n. 17 del 11.04.2006
76. Postal	n. 11 del 21.04.2006
77. Rodegno	n. 15 del 02.05.2006
78. Naturno	n. 31 del 08.05.2006
79. Vandoies	n. 11 del 18.05.2006
80. Marlengo	n. 18 del 26.05.2006
81. Corvara	n. 24 del 29.05.2006
82. Fortezza	n. 16 del 06.06.2006
83. Lagundo	n. 16 del 08.06.2006
84. Senales	n. 16 del 13.06.2060
85. Brennero	n. 25 del 13.06.2006
86. Nova Ponente	n. 48 del 19.06.2006
87. San Pancrazio	n. 20 del 19.06.2006
88. Ponte Gardena	n. 14 del 22.06.2006
89. Plaus	n. 21 del 24.07.2006
90. Aldino	n. 34 del 22.08.2006
91. Parcines	n. 28 del 26.09.2006
92. San Martino in Passiria	n. 35 del 27.09.2006
93. Bressanone	n. 87 del 27.09.2006
94. Rifiano	n. 37 del 13.12.2006
95. Caines	n. 20 del 19.12.2006

A l l e g a t o 3**Le sedi distaccate e le udienze tenutesi nel 2006****A Bolzano**

Portici n. 22, 3.º piano

- da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 16.30

Informazioni e prenotazioni tel. 0471-301155

- presso l'ospedale, Via Lorenz Böhler 5
il terzo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

Presso le sedi periferiche

Informazioni e prenotazioni tel. 0471-301155

➤ a Bressanone

- presso la "Villa Adele", Via Stazione n. 18
ogni primo e terzo mercoledì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30
- presso l'ospedale, Via Dante 51
ogni primo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a Brunico

- presso la sede del Municipio, Piazza Municipio 1
ogni primo e terzo mercoledì del mese dalle ore 14.30 alle 16.00
- presso l'ospedale, Via Ospedale 11
ogni secondo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a Merano

- presso la sede degli uffici provinciali, Piazza della Rena 10
ogni secondo e quarto mercoledì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30
- presso l'ospedale, Via G. Rossini 7
ogni quarto lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a Silandro

- presso la Casa della Comunità comprensoriale, Via Principale 134
ogni secondo mercoledì del mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➤ a Vipiteno

- presso la sede dell'Ispettorato provinciale all'agricoltura, Via Stazione 2
il quarto venerdì ogni secondo mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➤ a Ortisei/Val Gardena

- presso la sede del Municipio, Via Roma 2
il primo giovedì ogni secondo mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➤ a S. Martino in Badia

- presso la sede del Comune, Centro n. 100
il secondo venerdì ogni secondo mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➤ a Egna

- presso la sede della Comunità comprensoriale, Via Portici 26
il quarto lunedì ogni secondo mese dalle ore 9.00 alle 11.30

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2006 DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO IN BASE ALL'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE n. 127/97

Illustrissimo Signor Presidente del Senato,
Illustrissimo Signor Presidente della Camera,

in attesa dell'istituzione di un Difensore civico nazionale, l'articolo 16 della legge 15 maggio 1997, n. 127 (Bassanini bis) demanda ai Difensori civici regionali e delle Province Autonome l'assolvimento dei propri compiti istituzionali anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, limitatamente ai propri ambiti territoriali di competenza. I Difensori civici regionali e delle Province Autonome svolgono una relazione ai Presidenti del Senato e della Camera sull'attività svolta nell'anno precedente.

In generale, posso affermare che la collaborazione, sia con gli uffici statali - siano essi appartenenti agli organi centrali o a quelli periferici - che con gli enti che svolgono un servizio pubblico, pur avendo assunto le caratteristiche di società per azioni, è stata buona. Nel complesso, i funzionari contattati, là dove è stato possibile, si sono dimostrati attenti e disponibili nel venire incontro alle esigenze dei cittadini.

Anche nel 2006 alcune doglianze sottoposte alla Difesa civica hanno riguardato il ricorso proposto al **Commissariato del Governo per la Provincia di Bolzano** da cittadini extracomunitari contro la mancata iscrizione anagrafica da parte di alcuni comuni.

Una parte consistente di doglianze ha riguardato gli enti previdenziali **INPDAP** e **INPS** ed è in gran parte da ricondurre al numero elevato di pratiche esistenti nel settore previdenziale. I tempi di definizione delle pratiche sono piuttosto lunghi, ma ciò dipende spesso dalla complessità delle medesime e dal fatto che, in casi particolari, le sedi periferiche devono chiedere e attendere chiarimenti dalle rispettive sedi centrali. Due casi rappresentativi sono i seguenti:

- **Mancato accoglimento della domanda di corresponsione dell'assegno per il nucleo familiare con riguardo al figlio naturale**

Descrizione dei fatti

Un padre inoltrava all'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale – INPS – domanda di corresponsione in suo favore dell'assegno per il nucleo familiare con riguardo al figlio naturale riconosciuto. L'INPS respingeva la domanda, sostenendo la non appartenenza del figlio, convivente con la madre, al nucleo familiare del padre. Contro tale decisione l'interessato aveva proposto ricorso - tramite un patronato - al Comitato provinciale dell'INPS, ma non aveva ricevuto una risposta.

Chiarimenti

In seguito all'intervento della Difesa civica il Comitato provinciale INPS comunicava di non poter accogliere il ricorso, in conformità alle direttive emanate in proposito dalla sede centrale dell'INPS. La circolare n. 48 del 19.02.1992 della Sede centrale dell'INPS prevede, testualmente, che in attesa della risoluzione di alcune problematiche interpretative da parte dei ministeri competenti, *"l'altro genitore naturale che ha riconosciuto il figlio non può essere autorizzato alla percezione dell'assegno per il nucleo familiare, se tale figlio sia compreso nel nucleo dell'altro genitore che pure l'abbia riconosciuto, in quanto non costituisce nucleo familiare con quel figlio."*

Esito

L'intervento della Difesa civica è servito a sbloccare la pratica ma purtroppo da contatti con il Comitato provinciale INPS è emerso che a livello periferico l'INPS si deve attenere alle indicazioni della sede centrale, anche se questo avviene in controtendenza alla consolidata giurisprudenza. Quest'ultima si esprime in termini favorevoli agli interessati, affermando, fra l'altro, che ai fini del riconoscimento dell'assegno in questione il requisito della convivenza, nel caso di figlio naturale riconosciuto da entrambi i genitori e convivente con uno solo di essi, non costituisce elemento indispensabile, non essendo previsto espressamente dalla legge n. 153/88. Anche se la giurisprudenza consolidata è favorevole, non tutti gli interessati vogliono e possono intraprendere una lunga e tortuosa via per il riconoscimento del loro diritto che spesso arriva fino in Cassazione, in seguito all'impugnazione della sentenza da parte l'INPS.

- **Alla domanda di mutuo non segue una risposta e il termine di stipula degli atti è prossimo alla scadenza**

Descrizione dei fatti

Una cittadina aveva presentato domanda di mutuo ipotecario all'INPDAP, in quanto iscritta alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali dell'INPDAP. A favore degli iscritti è infatti prevista, nei limiti delle disponibilità di bilancio ed ai sensi dell'art. 1, lettera a) del regolamento adottato con decreto del Ministro del lavoro e previdenza sociale 27 luglio 1998, n. 463, la concessione di mutui ipotecari destinati all'acquisto di un'unità abitativa da adibire a prima casa. L'interessata aveva ricevuto la richiesta di integrare la documentazione - che aveva inoltrato immediatamente - ma nessuna risposta in merito all'accoglimento della domanda.

L'interessata aveva chiesto l'intervento della Difesa civica perché temeva che scadesse il termine utile per la stipula degli atti, che deve avvenire ai sensi del suddetto regolamento entro e non oltre 60 giorni dalla presentazione della prescritta documentazione.

Chiarimenti

Il funzionario dell'INPDAP comunicava alla Difesa civica che la disponibilità finanziaria da parte della Direzione Centrale dell'INPDAP sarebbe stata garantita solamente dopo la scadenza del termine di stipula degli atti con l'interessata e che l'INPDAP era in attesa di chiarimenti da parte della sede Centrale dell'INPDAP, su come procedere con le domande che erano state presentate.