

CONVEGNI E DIBATTITI

PAGINA BIANCA

**PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, RIUNIONI, INCONTRI
ORGANIZZATI DALL'UFFICIO O DA ALTRE ISTITUZIONI
ANNO 2006**

Incontri con alunni di Scuole Medie Superiori della Regione

12 Gennaio – SANT'ARCANGELO – LICEO SCIENTIFICO

12 Gennaio - MOLITERNO – I.P.S.I.A

17 GENNAIO – MATERA – LICEO GINNASIO “DUNI”

19 GENNAIO - POTENZA – I.T.C. “NITTI”

7 FEBBRAIO – MATERA – LICEO SCIENTIFICO “ALIGHIERI”

16 FEBBRAIO – BERNALDA – I.T.C. E LICEO SCIENTIFICO

21 FEBBRAIO – MATERA – I.T.I.S. “PENTASUGLIA”

1 MARZO – MATERA – ISTITUTO PARITARIO TEC. COMM. “R. SCOTELLARO”

2 MARZO –TURSI – I.T.C.G.

9 MARZO – POTENZA – LICEO SCIENTIFICO “S. ROSA”

11 MAGGIO – POLICORO - SCUOLA PARITARIA I.T.G.

11 MAGGIO – POLICORO - LICEO SCIENTIFICO

05 DICEMBRE – VIAGGIANO – LICEO CLASSICO

Incontri con dipendenti di Enti Locali

10 GENNAIO – MATERA – AMMINISTRAZIONE COMUNALE

07 FEBBRAIO – MATERA – AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE

**Conferenza Nazionale dei Difensori Civici Regionali, delle Province Autonome e degli
Enti Locali**

16 GENNAIO – ROMA –

27 GENNAIO – AOSTA

20 FEBBRAIO – ROMA

26 GIUGNO – ROMA

12 LUGLIO – ROMA

25 SETTEMBRE – ROMA

27 NOVEMBRE - ROMA

Assemblee generali Istituti di Difesa Civica e Convegni internazionali

1 APRILE - INNSBRUCK – ASSEMBLEA GENERALE E.O.I. (Istituto Europeo
dell'Ombudsam)

11-13 GIUGNO – VIENNA – ASSEMBLEA GENERALE I.O.I. (Istituto Internazionale
dell' Ombudsam)

16 ottobre - FIRENZE – CONVEGNO INTERNAZIONALE SU: “La difesa civica in Europa:
esperienze a confronto – Progetti e prospettive della difesa civica in Italia”

19-21 novembre – LONDRA – 5° Seminario dei difensori civici regionali d'Europa

Commissioni Miste Conciliative

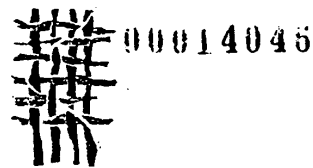
30 NOVEMBRE –LAGONEGRO – COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA

Varie

21 FEBBRAIO – POTENZA – C/O MUNICIPIO- COMMEMORAZIONE DI GIULIO
STOLFI – EX DIFENSORE CIVICO



Commissione per l'amministrazione locale dell'Inghilterra



Mediatore europeo

Silvano Micele
Difensore Civico della Regione
Basilicata
Piazza Vittorio Emanuele II, 14
IT - 85100 Potenza
Italia

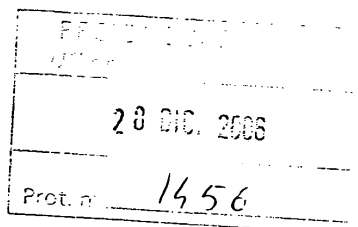
Strasburgo, 14 DEC. 2006

Caro collega,

Le scrivo per ringraziarLa sinceramente, anche a nome del Sig. Tony Redmond, per aver presieduto la seconda sessione del 5° Seminario dei Difensori civici dell'Unione europea tenutosi a Londra nel Novembre 2006. Il suo impegno attivo ha contribuito ad assicurare una partecipazione informata ed interessata alle discussioni e noi Le siamo molto grati per questo.

Spero di aver presto il piacere di incontrarLa nuovamente. Nel frattempo, Le auguro buon lavoro e le porgo i miei distinti saluti.

P. Nikiforos Diamandouros
Mediatore europeo





**Commissione per l'amministrazione
locale dell'Inghilterra**



Mediatore europeo

**PROGRAMMA DEL 5° SEMINARIO DEI DIFENSORI CIVICI REGIONALI DEGLI STATI MEMBRI
DELL'UNIONE EUROPEA**

**LAVORANDO INSIEME PER LA PROMOZIONE DELLA BUONA
AMMINISTRAZIONE E LA DIFESA DEI DIRITTI DEI CITTADINI NELL'UE**

**Londra, 19 – 21 Novembre 2006
Holiday Inn Londra - Bloomsbury**

Lingue di lavoro: Francese, Inglese, Italiano, Spagnolo, Tedesco

Domenica, 19 Novembre

18:00 - 19:00 Registrazione

19:00 - 21:00 Benvenuto (nella sede del seminario)

Lunedì, 20 Novembre

08:30 - 09:00 Registrazione

09:00 - 10:30 Apertura del seminario con:

- Difensore civico locale per l'Inghilterra, Tony Redmond
- Mediatore europeo, P. Nikiforos Diamandouros
- Primo Vice-Presidente del Comitato delle regioni dell'Unione europea, Luc Van den Brande
- Segretario permanente, Dipartimento per le comunità ed il governo locale, Peter Housden

10:30 - 11:00 Pausa caffè

11:00 - 12:30 Sessione 1: Implementazione del diritto comunitario negli Stati membri

Presidente: Anne Seex, Difensore civico locale per l'Inghilterra

- **La libertà di circolazione delle persone** (Professor Elspeth Guild, Professore di Diritto dell'Immigrazione alla Radboud University di Nijmegen, Olanda)
- **La condivisione delle conoscenze attraverso la rete europea dei difensori civici** (Ian Harden, Segretario generale, Mediatore europeo)
- Domande e dibattito

12:30 - 14:00 Pranzo (in sede)

14:00 - 15:30	Sessione 2: Il lavoro attivo dei difensori civici: la promozione della buona amministrazione Presidente: Silvano Micele, Difensore civico della Basilicata • L'impulso per il miglioramento della buona amministrazione: il valore aggiunto della difesa civica (Tony Redmond, Difensore civico locale per l'Inghilterra) • La promozione di relazioni costruttive con la pubblica amministrazione (Frédéric Bovesse, Difensore civico della Vallonia) • Metodi di relazione sui risultati delle inchieste svolte (Alice Brown, Ombudsman dei Servizi pubblici scozzesi) • Domande e dibattito
15:30 - 16:00	Pausa caffè
16:00 - 17:30	Sessione 2: continua Presidente: Bernard Hubeau, Difensore civico fiammingo • Facilitazione dell'accesso dei cittadini (Ulrich Galle, Difensore civico della Renania-Palatinato) • Lavorando con i cittadini per la promozione della buona amministrazione (Felix Dünser, Difensore civico di Vorarlberg) • I codici di buona condotta amministrativa (María Jesús Aranda Lasheras, Difensore civico della Navarra) • Domande e dibattito
17:30	Termine della prima giornata
19:30 - 22:30	Cena (in sede) Oratore: Tom Frawley, Difensore civico, Commissario per le denunce, Irlanda del Nord
Martedì, 21 Novembre	
09:30 - 11:00	Sessione 3: Il lavoro reattivo dei difensori civici: la gestione delle denunce Presidente: Alexander König, Presidente della commissione per le petizioni della Baviera • La trattazione delle denunce dei gruppi socialmente più deboli (Caterina Dolcher, Difensore civico del Friuli Venezia-Giulia) • La difesa dei diritti dei bambini (Roger Morgan) • Il comportamento di fronte ai denunciatori insistenti e petulanti (Jerry White, Difensore civico locale per l'Inghilterra) • Domande e dibattito
11:00 - 11:30	Pausa caffè
11:30 - 13:00	Sessione 4: Avanzando insieme Presidente: Rafael Ribó i Massó, Difensore civico della Catalogna • Lavorando insieme attraverso la rete europea dei difensori civici (P. Nikiforos Diamandouros, Mediatore europeo) • Dibattito
13:00 - 13:15	Chiusura del seminario e conclusioni (Tony Redmond, Difensore civico locale per l'Inghilterra)
13:15 - 14:30	Pranzo (in sede)



IL DIFENSORE
CIVICO
DELLA TOSCANA

Firenze, 17/10/2006

Prot. n. 6065 /XII.9

Ai Relatori del Convegno
Internazionale
“La Difesa civica in Italia e in
Europa”

Cari colleghi,

desidero ringraziarVi vivamente per l'importante contributo da Voi recato al Convegno sulla difesa civica.

Il successo dell'incontro si deve in gran parte alla Vostra qualificata partecipazione.

Spero che non mancheranno le occasioni per ritrovarci ancora insieme.

Grazie ancora e Cari saluti.

Giorgio Morales

REGIONE BASILICATA	
UFFICIO	Civico
25 OTT. 2006	
Prot. n°	1268

Per eventuali ulteriori informazioni, telefonare ai seguenti numeri:

(+39) 055.238.7884 - 7885 - 7889

o inviare una e-mail a :

difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it

Sito web: www.regione.toscana.it/difensore

Per avere una lista di alberghi di Firenze, si prega di contattare la dott.ssa M. Daniela Ricci al numero

(+39) 055.238.7338 - 7887

e-mail d.ricci@consiglio.regione.toscana.it

La Difesa civica in Europa è diffusa e radicata. Trova spazio nelle Costituzioni, è disciplinata da leggi statali, dispone di Difensori civici nazionali. Non è così in Italia, dove l'istituzione dei Difensori civici è facoltativa, la Difesa civica è presente a "macchia di leopardo" (pur con alcune Regioni, come la Toscana, all'avanguardia), manca una legge statale di principi, non è previsto un Difensore civico nazionale.

Questo incontro si propone pertanto di provocare un confronto tra diversi modelli di Difesa civica presenti in Europa, anche con il contributo importante del Mediatore Europeo, e di presentare, con la partecipazione di autorevoli parlamentari italiani e di una rappresentante del Governo, una proposta di legge tendente a garantire al meglio il funzionamento della Difesa civica in Italia.

Giorgio Morales

Difensore civico della Regione Toscana

Segreteria Organizzativa:

Ufficio del Difensore civico della Regione Toscana

Segretariato: dott.ssa Monica Piovi

tel. (+39) 055.238.7885 - 7884 - 7889

fax (+39) 055.21.02.30

Via de' Pucci 4, 50122 Firenze

e-mail: difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it

Cerimoniale e relazioni esterne

dott.ssa Maria Daniela Ricci

tel. (+39) 055.238.7338

cell. (+39) 335.389.186

e-mail: d.ricci@consiglio.regione.toscana.it

immagine di spinnini

REGIONE TOSCANA



Consiglio Regionale



IL DIFENSORE
CIVICO
DELLA TOSCANA



La Difesa civica in Italia e in Europa

Convegno internazionale

Lunedì 16 ottobre 2006

Auditorium del Consiglio regionale della Toscana
Via Cavour 4, Firenze

Hans Gammeltoft-Hansen, Danimarca

Conclusione lavori



CONFERENZA NAZIONALE DEI DIFENSORI
CIVICI DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE
AUTONOME

PAGINA BIANCA

Verbale della Riunione della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome (Roma, sede della Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome), 16 gennaio 2006.

Lunedì 16 gennaio 2006, alle h. 10.00, si è riunita in Roma, sede della Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome, la Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, coordinata dal Difensore civico della Valle d'Aosta Maria Grazia Vacchina, secondo un o.d.g. precedentemente concordato (che si allega, così come il Comunicato stampa predisposto, il 18 gennaio 2006, dal Coordinatore al fine di dare visibilità ai lavori).

Sono presenti i Difensori civici delle Regioni Basilicata, Campania, Emilia-Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia, Marche, Piemonte, Toscana, Valle d'Aosta, delle Province autonome di Bolzano e di Trento, nonché Dirigenti e Collaboratori degli Uffici. Giustifica l'assenza il Difensore civico della Regione Abruzzo.

La riunione, che ha visto la partecipazione della quasi totalità dei Colleghi titolari degli Uffici di difesa civica delle Regioni e delle Province autonome, ha registrato la rinnovata e unanime attribuzione dell'incarico alla dott. Maria Grazia Vacchina, Difensore civico della Valle d'Aosta, già Coordinatore nel precedente biennio.

L'assise è stata altresì occasione per affrontare, successivamente, alla presenza anche dei Rappresentanti dei Difensori civici locali designati per le varie Regioni e Province autonome (il Difensore civico della Provincia di Roma, i Difensori civici dei Comuni di Anagni, Civitavecchia, Firenze, Milano, Pesaro e Componenti gli Uffici; giustifica l'assenza il Difensore civico del Comune di Mirandola), alcuni problemi di particolare urgenza, quali le responsabilità dei Difensori civici regionali e locali in ordine alla *privacy* (con consegna di documentazione di interesse da parte del Coordinatore dopo sinergico lavoro con il Presidente della Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome), nonché per programmare un piano di lavoro biennale, ampiamente discusso e unanimemente condiviso, attinente sia i settori di intervento e le relative priorità, sia l'assunzione di specifiche responsabilità da parte dei vari Colleghi all'interno della Conferenza (rapporti con il Parlamento, Gruppo di studio per la riforma della difesa civica in Italia, rapporti con i mass-media, sito internet, rapporti con il Médiateur européen e altri).

Organi europei, rapporti con le Associazioni internazionali di difesa civica, iniziative congressuali, ecc.).

Si è altresì deciso, sempre all'unanimità, di prevedere riunioni meno frequenti, ma di più ampia durata, con inizio in tarda mattina (argomenti e date da concordare), onde programmare, accanto al sistematico e quotidiano lavoro di collegamento a rete tra gli Uffici, curato in particolare dalla Coordinatrice, alcune giornate di incontro utili all'approfondimento di specifiche problematiche di interesse, anche con spazi per relazioni interpersonali, indispensabili per assolvere pienamente alle responsabilità di autorevolezza tipiche dell'istituto e ai compiti di adeguata soluzione stragiudiziale e preventiva del disagio dei Cittadini, a tutela anche delle Pubbliche Amministrazioni.

La seduta ha termine alle h. 13.30.

Maria Grazia VACCHINA
Difensore civico della Valle d'Aosta
Coordinatore della Conferenza nazionale
dei Difensori civici delle Regioni e
delle Province autonome

CONFERENZA NAZIONALE DEI DIFENSORI CIVICI DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME
PROGRAMMA BIENNIO 2006-2007

- 1) ESTENDERE E RAFFORZARE IL COLLEGAMENTO AVVIATO CON I DIFENSORI CIVICI LOCALI, IN PARTICOLARE CON QUELLI OPERANTI NELL'ITALIA MERIDIONALE E INSULARE (SPECIE IN ASSENZA DI DIFENSORE CIVICO REGIONALE), INDIVIDUANDO, NELL'AMBITO DI OGNI REGIONE, UN REFERENTE PER SISTEMATICI CONTATTI CON IL COORDINATORE DELLA CONFERENZA E ALLARGANDO, SE DEL CASO, LA COMPOSIZIONE DELLA CONFERENZA A RAPPRESENTANZE LOCALI, CON CONSEGUENTE REVISIONE DEL REGOLAMENTO E DELLA RISOLUZIONE DEL CONGRESSO DELLE REGIONI DEL 05.06.2002
- 2) PROMUOVERE DIFFUSIONE E CONOSCIBILITA' MEDIATICA DI RIUNIONI E ATTIVITA' DELLA CONFERENZA, ANCHE QUALE ORGANO DI RAPPRESENTANZA DELLA DIFESA CIVICA ITALIANA IN EUROPA E NEL MONDO.
- 3) ATTIVAZIONE SITO INTERNET DELLA CONFERENZA
- 4) ORGANIZZARE E COORDINARE PER L'ITALIA CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI, UBICANDOLI SOPRATTUTTO NEL CENTRO-SUD
- 5) PROGRAMMARE UNA SISTEMATICA PRESENZA DELL'ITALIA IN SENO ALLE ASSOCIAZIONI INTERNAZIONALI DI OMBUDSMEN, CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLE OCCASIONI CONGRESSUALI
- 6) RILANCIARE LE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO NORMATIVO E AMMINISTRATIVO GIA' AVVIATE PRESSO I MINISTERI CENTRALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DEBOLI, E ATTIVARNE ALTRE, NELL'OTTICA DE IURE CONDENDO, AL FINE ANCHE DI SOLLECITARE L'ATTRIBUZIONE DELLE COMPETENZE SUI MINISTERI CENTRALI PER I DIFENSORI CIVICI REGIONALI (E PROVINCIALI?)
- 7) CONSOLIDARE E RAFFORZARE LA COLLABORAZIONE CON LA CONFERENZA DEI PRESIDENTI DELL'ASSEMBLEA, DEI CONSIGLI REGIONALI E DELLE PROVINCE AUTONOME E STABILIRE RAPPORTI COLLABORATIVI CON U.P.I., A.N.C.I. E UNIVERSITA'
- 8) CONTRASTARE INIZIATIVE PRIVATE IDONEE A SCREDITARE ONORABILITA' E RAPPRESENTATIVITA' DELL'ISTITUTO DEL DIFENSORE CIVICO (V. ANCHE RECENTE PROGRAMMA TV)
- 9) DESIGNARE AGENT DE LIAISON PER L'ITALIA (A RICHIESTA DEL MEDiateur EUROPEEN)

Prot. n. 34/06

Aosta, li 19.04.2006

Ai Difensori civici
delle Regioni e
delle Province autonome
L O R O S E D I

Cari Colleghi,

la presente per esprimere a tutti Voi il mio più vivo ringraziamento per la consistente e sentita partecipazione alle ultime riunioni della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, in particolare a quella tenutasi lo scorso 16 gennaio, e per la rinnovata fiducia manifestata verso la mia persona.

Condivido pienamente la proposta di organizzare, per il prossimo biennio, gli incontri della Conferenza in modo da ridurre il numero delle riunioni e ampliare lo spazio di ciascuna di esse, programmando ordini del giorno di più ampio respiro da trattare nell'arco di un'intera giornata, a partire dalla tarda mattinata. Il tutto rafforzando, contemporaneamente, la rete di comunicazioni tra i nostri Uffici.

Sarà, pertanto, mia cura coordinare un adeguato ed efficiente sistema informativo che ci consenta un costante confronto sulle tematiche, di comune interesse, da approfondire e definire durante gli incontri che si svolgeranno a Roma.

Di grande apprezzamento da parte della scrivente anche l'iniziativa di meglio ripartire il lavoro all'interno della Conferenza, assegnando a singoli componenti diversi incarichi, in modo che ciascuno di noi possa attivamente partecipare e, con la Sua professionalità, contribuire al meglio alla realizzazione degli obiettivi che ci proponiamo.

Sin d'ora vi chiedo proposte di date e argomenti per il prossimo incontro di primavera.

Onorata di poter continuare a coordinare un consesso tanto sinergico e prestigioso, Vi saluto con più viva cordialità

Maria Grazia VACCHINA
Difensore civico della Valle d'Aosta
Coordinatore della Conferenza nazionale dei
Difensori civici delle Regioni
e delle Province autonome

pgp

