

ATTI PARLAMENTARI

XV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 2/4

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE MARCHE

(Anno 2006)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione MARCHE

Trasmessa alla Presidenza il 12 aprile 2007

PAGINA BIANCA

A partire da fine febbraio 2006 è cambiato il titolare dell'ufficio per naturale scadenza del mandato. Le diverse sensibilità ed esperienze che ciascuno porta con sé hanno determinato alcune novità rispetto al passato, di cui si darà conto nella relazione.

Ho scelto di presentare una relazione piuttosto semplice, anche nel linguaggio utilizzato. Vorrei fosse letta da molti, perché come Ufficio del difensore civico dobbiamo per primi essere sulla strada, in piazza, non nascosti dietro le scrivanie e le carte.

Per chi vuole approfondire abbiamo recentemente realizzato un sito internet piuttosto ricco di informazioni, che documenta una parte significativa del lavoro svolto al di là di ciò di cui è possibile dar conto in questa relazione (www.consiglio.marche.it/difensorecivico). Credo che la visibilità sia una risorsa per tutta l'amministrazione che vuole rinnovarsi ed il presupposto perché la cittadinanza possa essere responsabile protagonista della vita sociale e politica. Spero che al di là dell'adempimento formale questo documento possa essere un utile strumento di lavoro per l'amministrazione ed una lettura interessante per tutti coloro che avranno la benevolenza di prenderlo in considerazione.

I ringraziamenti non possono mancare perché tutto quanto è stato fatto è essenzialmente frutto della collaborazione di tanti. Vanno anzitutto al Presidente del Consiglio regionale, all'Ufficio di presidenza, al personale del Consiglio, per il sostegno che hanno sempre assicurato; ai Consiglieri per aver investito fiducia nella mia persona, al Presidente della Regione, agli Assessori; naturalmente al Dirigente ed al personale dell'Ufficio del Difensore civico, che hanno reso possibile questa attività e questa relazione, fermo restando che solo a me personalmente è attribuibile la responsabilità per il contenuto e per gli errori che sicuramente ci saranno. Ringrazio altresì il mio predecessore dott. Colli per l'amabile disponibilità dimostrata anche successivamente al passaggio di consegne ed i colleghi Difensori civici regionali e Difensori civici locali per il rapporto di collaborazione che si è instaurato. Una menzione la meritano senz'altro anche le stagiste e lo stagista che hanno dato il loro contributo in questi mesi, lavorando bene e, purtroppo, senza compenso economico. E ringrazio tutti coloro che in qualche modo sono stati partecipi di questa attività di cui si dà ora conto, non vorrei dimenticare nessuno, a partire dal personale della Regione e degli altri enti che abbiamo avuto come interlocutori, per l'attenzione (tanta o poca, puntuale o distratta...) dedicata al sottoscritto e a questo ufficio.

Samuele Animalì

La presente relazione sull'attività svolta nell'anno 2006 dal Difensore civico della Regione Marche viene presentata al Presidente ed ai componenti il Consiglio Regionale, ai sensi della L.R. 14 ottobre 1981, n. 29, articolo 9, nonché ai Presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati, ai sensi della legge 15 maggio 1997, n° 127, art. 16.

*Il difensore civico
Avv. Samuele Animalì*

*Ufficio del difensore civico della Regione Marche
C.so Stamira, 49 - ANCONA
Tel. 071.2298483; fax 071.2298264
difensore.civico@regione.marche.it
www.consiglio.marche.it/difensorecivico*

Indice

Premessa	
Un anno di attività	
Difensore civico e pubblica amministrazione	
Difensore civico e cittadini	
Di che cosa ci siamo occupati	
Altre considerazioni	
Elenco dei casi trattati	
Riferimenti normativi	

PAGINA BIANCA