

solleciti. In un'altra pratica la Direzione provinciale del Lavoro di Ancona ha semplicemente riferito di aver perduto la documentazione che gli interessati e l'ufficio del Difensore civico avevano richiesto. A nulla è valso, per ora, fare appello direttamente al Ministero.

Tra Scilla e Cariddi

Segnalo un parere piuttosto delicato sulla regolarità di una nomina regionale, nel quale si è trattato di tracciare un discrimine su una zona grigia qual è quella che separa la discrezionalità politica dalla valutazione imparziale. Un discrimine probabilmente da trovare con la fissazione di un metro di giudizio che non dia luogo ad arbitrio anche là dove si tratti di poteri politici. Politica è la scelta del metro, non l'esercizio della misurazione.

E però continuamente scopriamo che città e paesi sono insidiati da lottizzazioni allegre, constatiamo che scambio di favori e clientele vengono ampiamente praticate anche alle nostre latitudini, abbiamo il fondato sospetto - chiamiamolo così - che non si bandiscono concorsi o appalti se non si conosce in anticipo il potenziale vincitore.

È difficile accostarsi con candore alla gestione della "cosa pubblica" quando in filigrana si vedono affari forse leciti, ma senz'altro costruiti su atti piuttosto dubbi. E tuttavia il difensore civico non ha gli strumenti per approfondire questioni di particolare complessità, per cui in questi casi la palla passa alla magistratura.

ALTRE CONSIDERAZIONI

Un argine all'espropriazione dei diritti

Da una parte sempre più diritti vengono enunciati; dall'altra si assiste ad un'erosione continua di questi stessi diritti, o di altri che ormai avevamo dato per

acquisiti. Quando per esempio si affidano a privati servizi come i trasporti o la distribuzione dell'acqua, non vanno confusi i modi della gestione con la titolarità del bene e degli interessi garantiti. Sono privati i contratti dei dipendenti, gli accordi con i fornitori e così via, non l'acqua che bevo che rimane mia, di tutti. Perché quest'argine sia solido bisogna partire dal concreto. Per tutelare la privacy non basta un regolamento. Se Mario Rossi viene importunato da una ditta che si è procurata illegittimamente notizie sulla sua salute o sulle sue abitudini, allora per concretamente difenderlo qualcuno deve far cessare gli abusi.

Ci sarà pure un giudice a Berlino...

Non si tratta di pensare ad altrettanti interessi cui si contrappone un interesse pubblico monolitico. Invece l'agire amministrativo fa i conti con molti interessi pubblici in misura diversa meritevoli di tutela, talvolta contrapposti, di cui si fanno portatori non solo i privati, ma anche le diverse amministrazioni e talvolta i diversi uffici all'interno della stessa amministrazione. L'interesse pubblico è oggi concepito come l'aggregato degli interessi e delle esigenze degli individui all'interno di una realtà sociale, piuttosto che - come è avvenuto in passato - come interesse dello stato personificato. Così efficienza, efficacia, economicità, parametri di orientamento dell'azione amministrativa sempre più rilevanti e comunque sempre più citati dagli amministratori, sono il mezzo, modalità ed orientamenti operativi, non il fine. Così l'interesse, per esempio, della persona disabile non si contrappone all'interesse collettivo; l'interesse alla tutela del valore della dignità umana, che è collettivo, non si può realizzare se non nella tutela dell'individuo concreto. E infatti l'art. 32 primo comma della Costituzione configura il diritto alla salute come diritto dell'individuo e interesse della collettività; più in generale per l'art. 3 secondo comma Cost. è interesse collettivo, "compito della

Repubblica", la rimozione degli ostacoli che impediscono il pieno sviluppo della persona umana. Le persone vengono a raccontarti persino di sentenze ingiuste, inique, errate... almeno a loro dire. È ovvio che il difensore civico si affretta a spiegare che non può farci nulla che non è compito suo, che dove ha cominciato a lavorare il giudice lì è finito il compito del difensore civico. E, ma questo non lo dice e non lo può sapere, perché ovviamente non guarda le carte, probabilmente questi cittadini avranno torto.

Detto che ci sarà sempre qualcuno che non accetterà di essere dalla parte del torto, è piuttosto strano che si venga dal difensore civico. Ma non è un semplice errore, è la rivendicazione della giustizia contro la legge. Ora il difensore civico è un vendicatore piuttosto meschino. Però è uno dei pochi su piazza, forse l'unico legalmente praticabile.

La casa di vetro

Il problema fondamentale sembra essere quello di costruire fiducia nelle istituzioni. Facendo funzionare bene le istituzioni queste diventano affidabili, oltre che efficaci. Così si innesca un circolo virtuoso. La fiducia è una di quelle risorse, poche in verità, che più ne usi, più circolano, più ce n'è.¹⁰

La quasi totale eliminazione dei controlli di legittimità (salvo s'intende quelli giurisdizionali) ed il rafforzamento degli esecutivi derivante soprattutto dall'elezione diretta dei sindaci e dei governatori richiedono meccanismi di garanzia adeguati. L'amministrazione deve evolversi nel senso di assicurare maggiore *accountability*, cioè responsabilità diretta del soggetto preposto a livello politico e amministrativo, maggiore tracciabilità dei procedimenti, gestione più trasparente dei processi. I cittadini si abitueranno a

¹⁰ Ma davvero è così difficile produrre beni pubblici? (G. Harding, *The tragedy of commons*, 1968). Le istituzioni sociologicamente intese sono proprio ciò che permette di superare il paradosso del comportamento utilitaristico, che per definizione è egoistico (M. Olson, *La logica dell'azione collettiva*, 1983).

rapporti più diretti con la pubblica amministrazione ed alla possibilità di un dialogo e di un confronto.

Ad un'evoluzione dei bisogni e delle aspettative deve corrispondere anche un adeguamento delle capacità di leggere i bisogni, associata ad un maggiore orientamento ai risultati e ad una maggiore partecipazione dell'utenza alla progettazione ed alla gestione dei servizi (servizi orientati al cliente, rendicontazione sociale, semplificazione delle modalità di erogazione).

La fiducia si costruisce anche avvicinando le istituzioni ai cittadini, fin dalla scuola. Nel nostro piccolo abbiamo proposto un percorso di educazione alla cittadinanza, che rilegge un progetto già esistente elaborato dal Consiglio ("Giovani cittadini") in funzione della peculiare valenza della figura del difensore civico (su www.consiglio.marche.it/difensorecivico, alla voce "documenti").

Controllare proteggendo, proteggere controllando

Al di là della giurisdizione del Giudice, il difensore civico si occupa anche di diritti non coattivamente tutelabili e per i quali non esiste un soggetto dal quale pretendere la prestazione, un soggetto specificamente obbligato (c.d. moral rights). Si pensi per esempio al diritto al lavoro, ma anche a molti dei contenuti del diritto alla salute, specie nei riguardi dei soggetti più deboli. Si tratta dei c.d. diritti di terza generazione di cui ha parlato tra gli altri Bobbio¹¹. Tra i diritti di prima generazione troviamo l'uguaglianza formale e le libertà fondamentali; i diritti di seconda generazione sono il patrimonio dello welfare state; i diritti di terza generazione rimandano agli interessi diffusi alla produzione ed alla tutela di beni collettivi, quali l'ambiente e la qualità della vita, ma anche la trasparenza e la riservatezza. Il difensore civico si ritrova anche a prestare una limitata consulenza su materie civilistiche e rapporti privati, come for-

ma di ciò che in inglese si indicherebbe come *access to justice*. Questo per ovvi motivi vale soprattutto per il diritto dei consumatori, tra le materie più in espansione anche per la privatizzazione crescente dei servizi pubblici, e ciò per una inadeguatezza di tutela alla quale tentano di far fronte, con alterni risultati, anche altre istituzioni sociali, come le associazioni dei consumatori e le Camere di commercio, magari predisponendo apposite procedure extragiudiziali. Le stesse aziende spesso vi aderiscono, come forma di deflazione del contenzioso. La difesa civica appare dunque come un'alternativa ed un supporto all'autotutela extra-legale (*self-help* o ricorso al mercato: agenzie di recupero crediti, sanità e polizia private, patrocinio sociale delle associazioni ambientaliste o di consumatori); ma anche un'alternativa o

comunque un argine alla tutela infra-legale (regalie, prestazioni sanitarie compiacenti) e anche alla autotutela illegale (ricorso a mercati illegali, per esempio per ottenere protezione, a regalie eccedenti il lecito e corruzione, disponibilità alla concussione al fine di conseguire la soddisfazione di "diritti", ricorso alle occupazioni abusive in nome del diritto alla casa, espropri proletari). E tuttavia nel caso del difensore civico si tratta di tutela semi-formale, o forse meglio informale, ma istituzionale, e non di semplice auto-tutela.

Rispetto ad un sistema dei controlli e ad un sistema dello welfare state che sono stati pesantemente rivisitati in anni relativamente recenti il ricorso al difensore civico si trasforma così in una sorta di clausola di chiusura di un complesso di tutele imperfetto.

Consiglio regionale delle Marche - Difensore Civico

<http://www.consiglio.marche.it/difensorecivico/index.php>

REGIONE MARCHE
IL CONSIGLIO

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

sei qui: home > difensorecivico

ARGOMENTI

- IL DIFENSORE CIVICO
- Chi è
- Funzioni e competenze
- Orari & Recapiti
- Modulistica & InfoUtili
- Normativa di riferimento
- Staff

ATTIVITÀ

- Documenti
- Relazioni
- Interventi
- Pareri

Segnalazioni

IN EVIDENZA

FORUM

GRADIMENTO

FAQ

COORDINAMENTO REGIONALE

CONFERENZA NAZIONALE

DIFESA CIVICA

- Nelle Marche
- In Italia
- Nel Mondo

BLOG

LINK

Difensore Civico

Ufficio del Difensore Civico
Corso Stamira, 49 - 60122 Ancona,
dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13
tel. 071.2298483, fax 071.2298264
difensore.civico@regione.marche.it

In evidenza:

Contribuzione al costo dei servizi socio assistenziali

Un parere piuttosto importante
(continua)

11 N. Bobbio, *L'età dei diritti*, 1990.

I CASI TRATTATI					
N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
001	classificazione strada	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Ancona	AN
002	abbattimento barriere architettoniche	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Sarnano	MC
003	inquinamento acustico	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Montegiorgio	FM
004	violazione privacy	VARIE	Enti pubblici statali o sovraregionali	Università	AN
005	contributi fondo sociale	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Regione	Monte San Giusto	MC
006	trasferimento alloggio popolare	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Fabiano	MC
007	mobbing	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Asur	ZT 13	AP
008	abbattimento barriere architettoniche	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	ERAP	MC
009	trasporto scolastico	VARIE	Comuni	Sarnano	MC
010	assistenza domiciliare	VARIE	Comuni	Sarnano	MC
011	scioglimento consorzio - nomina commissario	VARIE	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Consorzi di bonifica	MC
012	tasse automobilistiche	VARIE	Regione	Programmazione, bilancio e politiche comunitarie	PU
013	pulizia terreni mancata autorizzazione	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comunità montane	Nera Chienti	AN
014	ricorso contro verbale polizia stradale	VARIE	Regione	Ancona	AN
015	disservizi poliambulatoriali	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT3	PU
016	manutenzione scuola elementare	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Morro d'Alba	AN
017	presunta illegittimità atto comunale	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	San Severino Marche	MC
018	offerta di collaborazione	VARIE	Regione	Consiglio regionale	Fuori Regione
019	installazione impianto telefonico - autorizzazioni	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Regione	Ambiente e difesa del suolo	AN
020	rete fognaria ritenuta abusiva e salvaguardia ambiente	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Acquaviva Picena	AP
021	esclusione concorso	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 11	FM
022	legittimità contributi economici	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR regionale	AN
023	diniego accesso atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Province	Ancona	AN
024	controlli su gestione di comunanza agraria	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Agricoltura forestazione e pesca	AP

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
025	segretari - copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Tavoleto	AN
026	richiesta nomina Commissario ad Acta	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Regione	Ambiente e difesa del suolo	MC
027	redazione e pubblicazioni delibere comunali	VARIE	Comuni	Castelsantangelo sul Nera	MC
028	mancata risposta	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Fratte Rosa	PU
029	mancata risposta	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Amministrazioni periferiche	Sovrintendenza beni culturali	PU
030	mancata risposta	VARIE	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Consorzi di bonifica	AP
031	disparità trattamento	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Programmazione, bilancio e politiche comunitarie	AN
032	esproprio	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Venarotta	AP
033	viabilità e sicurezza	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Chiaravalle	AN
034	contributi RSA	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR regionale	AN
035	usi civici esclusione	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Comunanze agrarie	AP
036	segretari - copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Pioraco	AN
037	ICIAP liberi professionisti	VARIE	Comuni	Gabicce Mare	PU
038	diffida consegna strade provinciali	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Province	Ancona	AN
039	ritiro patente di guida	VARIE	Province	Ancona	Fuori Regione
040	bando per assegnazione contributi l. 18/96	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Gabicce Mare	PU
041	riduzione ICI	VARIE	Comuni	Falerone	FM
042	mancata risposta	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Province	Pesaro e Urbino	PU
043	diritti di una minorenni	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Pesaro	PU
044	infortunio su pista ciclabile	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Chiaravalle	AN
045	mancato ademp. l.r.44/97	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Camporotondo di Fiastone	MC
046	mancato ademp. l.r.44/97	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Colmurano	MC
047	mancato ademp. l.r.44/97	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Pollenza	MC

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
048	mancato ademp. l.r.44/97	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Penna San Giovanni	MC
049	mancato adempimento l.r.44/97	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Cessapalombo	MC
050	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Pergola	PU
051	incidente automobilistico	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Acqualagna	Fuori Regione
052	mancata risposta	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Cerreto d'Es	AN
053	tariffe consorzio di bonifica	VARIE	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Consorzi di bonifica	FM
054	presunta illegittimità di concessione edilizia	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Montemarciano	AN
055	mancata risposta	VARIE	Regione	Industria, artigianato ed energia	AP
056	discriminazione studenti disabili	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Sarnano	MC
057	problematiche varie	VARIE	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Ersu	AN
058	sicurezza stradale	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Macerata	MC
059	funzionamento commissione elettorale	VARIE	Comuni	San Marcello	AN
060	presenza amianto edificio pubblico	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Ambiente e difesa del suolo	AN
061	problemi relativi a minore	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	servizi sociali Zona ter.7	AN
062	organizzazione e funzionamento R.S.A.	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR regionale	AN
063	mancato riconoscimento qualifica IAP	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	AP
064	mancato riconoscimento qualifica IAP	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	AP
065	accesso esami abilitazione	VARIE	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Ordini professionali	PU
066	concessione strutture sportive	VARIE	Comuni	Colli del Tronto	AP
067	mancata riscossione di contributi previdenziali	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovragionali	Inps	AN
068	tracimazione fosso raccolta acque piovane	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Province	Macerata	AN
069	applicazione l.r.10/02 su risparmio energetico	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Ambiente e difesa del suolo	PU

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
070	richiesta nomina Commissario ad ACTA	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Regione	Attività istituzionali, legislative e legali	AP
071	domanda finanz.neve	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Ambiente e difesa del suolo	MC
072	riscossione pensione	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovregionali	Inpdap	FM
073	contestazione classamento	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Amministrazioni periferiche	Catasto	AN
074	contestazione ICI e contribuzione	VARIE	Comuni	Senigallia	AN
075	richiesta risarc.danni per smottamento	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Società multiservizi	AP
076	concessione demaniale	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Comuni	Numana	AN
077	ristrutturazione danni sismici	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	Regione	Governo del territorio, mobilità ed infrastrutture	MC
078	danni economici da provvedimenti su viabilità	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Potenza Picena	MC
079	diniego utilizzo spazio editoriale periodico locale	VARIE	Comuni	Ponzano di FM	FM
080	segretari - copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Venarotta	AP
081	segretari - copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Palmiano	AP
082	assistenza educativa	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Maltignano	AP
083	appello alla salvaguardia di monumento	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Regione	Attività e beni culturali, sport, marchigiani nel mondo	FM
084	modifica calendario venatorio	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Attività e beni culturali, sport, marchigiani nel mondo	AN
085	bando di attuazione misure agro ambientali	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	MC
086	recesso da associazione	VARIE	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Patronati	AP
087	realizzazione impianto biomasse	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Ambiente e difesa del suolo	PU
088	rilascio certificati di idoneità	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Regione	Attività istituzionali, legislative e legali	FM
089	transito su strada privata	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Numana	AN
090	imboschimento regolamento CE 1257/99	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Province	Ancona	AN
091	problematiche varie	VARIE	Comuni	Montecosaro	MC
092	disservizio raccolta carta differenziata	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Cartoceto	PU

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
093	disservizi rete ferroviaria	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Società ferroviarie	AN
094	somme indebitamente percepite	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovraregionali	Inps	PU
095	rinnovo concessione	VARIE	Comuni	Fratte Rosa	Fuori Regione
096	mancato ademp. L.R. 44/97	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Pioraco	MC
097	funzionamento depuratore	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	FM	FM
098	liste di attesa	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 13	AP
099	esenzione bollo auto	VARIE	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	AN
100	ripristino canale irriguo	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Consorzi di bonifica	FM
101	applicazione codice della strada	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Numana	AN
102	incentivi fiscali	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Promozione, internazi onalizzazione, turismo e commercio	AN
103	opere urbanizzazione primaria.	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Colli del Tronto	AP
104	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Amministrazioni periferiche	Scuola	AP
105	disservizi ospedale	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 11	FM
106	riconoscimento titolo di studio	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR regionale	AN
107	funzionamento ERSU	VARIE	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Ersu	PU
108	assistenza domiciliare indiretta	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Ascoli Piceno	AP
109	Legge 180/1997	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR regionale	MC
110	assistenza domiciliare indiretta	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Ascoli Piceno	AP
111	irregolarità atti	VARIE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	PU
112	installazione antenna di telefonia mobile	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Carassai	AP
113	bollo auto	VARIE	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	AN
114	istituzione area marina protetta	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Province	Ascoli Piceno	AP

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
115	calendario venatorio	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Promozione, internazionalizzazione, turismo e commercio	AN
116	libera professione	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 13	AP
117	PSR Marche frantoio-oleificio	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	MC
118	PSR Marche - mancata motivazione	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	AP
119	legge 241/90	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	ASUR	ZT 06	AN
120	servizio mensa	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	ASUR	ZT 07	AN
121	mobbing	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ASUR regionale	AN
122	ricostruzione post-terremoto - Anticipatari	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	MC
123	ripristino ad "uso pubblico" di strada privata	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Corridonia	MC
124	richiesta di ammissibilità	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	Regione	Protezione civile	MC
125	studi di settore	VARIE	Amministrazioni periferiche	Agenzia delle entrate	AN
126	Cartella esattoriale	VARIE	Amministrazioni periferiche	Ufficio territoriale del governo	AN
127	incentivi impianti metano	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Porto Sant'Elpidio	FM
128	assegnazione case popolari	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Comuni	Mondolfo	PU
129	reversibilità	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovregionali	Inps	AN
130	diritto di accesso	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Sarnano	MC
131	diritto di accesso	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Civitanova Marche	MC
132	valutazione per finanziamenti di piccola impresa	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Sviluppo Italia Marche	AP
133	mobbing	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Comuni	Macerata	AN
134	mobbing	VARIE	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Società multiservizi	AN
135	contributi sisma 1997	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Maltignano	AP
136	pratiche urbanistiche	ENTI LOCALI	Comuni	Polverigi	AN

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
137	Mancata risposta	ENTI LOCALI	Comuni	Altidona	FM
138	uso strada privata.	ENTI LOCALI	Comuni	Altidona	FM
139	richiesta risarcimento	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 08	MC
140	disagi per feste di paese	ENTI LOCALI	Comuni	Colmurano	MC
141	ticket pronto soccorso	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 13	Fuori Regione
142	dissesto manto stradale	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Province	Ancona	MC
143	completamento Palacongressi	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	San Benedetto del Tronto	AP
144	riconoscimento festività	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Risorse umane e strumentali	AP
145	pesca-turismo	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	AP
146	collocamento a riposo	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovraregionali	Inpdap	FM
147	esenzione ticket	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 13	AP
148	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	MC
149	segretari - copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Montedinove	AN
150	ICI	ENTI LOCALI	Comuni	Recanati	MC
151	segretari copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Montecavallo	AN
152	segretari - copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Altidona	AN
153	uso terreno privato	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Province	Ancona	AN
154	ampliamento palazzo storico	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Ascoli Piceno	AP
155	ripristino viabilità	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Muccia	Fuori Regione
156	criteri di nomina	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Consiglio regionale	PU
157	rimborso IVA	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	Amministrazioni periferiche	Agenzia delle entrate	AN
158	diritto di accesso	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Attività e beni culturali, sport, marchigiani nel mondo	PU
159	assistenza handicap grave	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Regione	Salute	AN
160	assegni familiari	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovraregionali	Inpdap	MC
161	domanda rimboschimento	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Agricoltura, forestazione e pesca	AN
162	gestione area portuale	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Ambiente e difesa del suolo	PU

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
163	bollo auto	VARIE	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	PU
164	bonus computer	AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO	Amministrazioni periferiche	Agenzia delle entrate	PU
165	multa autovelox	VARIE	Amministrazioni periferiche	Questura polizia	PU
166	servitù condominiali	VARIE	Privati	Privati	AN
167	sostegno a creazione d'impresa	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Province	Ancona	AN
168	ristrutturazione post-terremoto	SISMA - EVENTI CALAMITOSI	Regione	Governo del territorio, mobilità ed infrastrutture	FM
169	trasporto pubblico locale	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Ancona	AN
170	assistenza medica di base	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 06	AN
171	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Recanati	MC
172	Alloggi ERP	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	ERAP	AN
173	zone di ripopolamento e cattura	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Regione	Attività e beni culturali, sport, marchigiani nel mondo	AN
174	privacy	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 13	AP
175	mancata liquidazione contributi	ENTI LOCALI	Province	Ascoli Piceno	AP
176	chiusura strade vicinali	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Montemonaco	AP
177	pensione di reversibilità	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovrazionali	Inpdap	AP
178	rimborso per coniuge	ENTI LOCALI	Amministrazioni periferiche	Agenzia delle entrate	AP
179	genitori separati non affidatari	VARIE	Amministrazioni periferiche	Scuola	Fuori Regione
180	accredito stipendio	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Risorse umane e strumentali	AN
181	Nomine	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Consiglio regionale	AN
182	questioni urbanistiche	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Cupramontana	AN
183	qualifica professionale.	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Risorse umane e strumentali	MC
184	concorso pubblico - esclusione	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Risorse umane e strumentali	AN
185	contravvenzione	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Milano	AN

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
186	contestazione CTU	VARIE	Amministrazioni periferiche	Uffici giudiziari	MC
187	centro prenotazioni	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 08	MC
188	Canna fumaria	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Recanati	MC
189	liquidazione pensione	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Enti pubblici statali o sovraregionali	Inps	AN
190	addizionale IRPEF	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Risorse umane e strumentali	MC
191	contravvenzione	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Fano	MC
192	costo alloggi ERP	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	ERAP	MC
193	rette casa di riposo	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	San Ginesio	MC
194	delibere settore urbanistico	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Porto Recanati	MC
195	amministratore di sostegno	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Amministrazioni periferiche	Tribunale	AN
196	lavori di manutenzione alloggi ERP	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	ERAP	FM
197	contributi adeguamento auto per handicap	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 08	MC
198	segretari -copertura sede vacante	INTERVENTI SOSTITUTIVI	Comuni	Roccafluvione	AN
199	tassazione pozzo	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Province	Ancona	AN
200	accessione	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Civitanova Marche	MC
201	trasformazione contratto di lavoro	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Società multiservizi	AP
202	installazione azienda insalubre	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Regione	Governo del territorio, mobilità ed infrastrutture	PU
203	stabilizzazione personale precario	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Risorse umane e strumentali	AN
204	assegnazioni personale	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	MC
205	contribuzione	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Enti pubblici statali o sovraregionali	ENPAM	AN
206	certificazione servizio	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Comuni	Montedinove	Fuori Regione

XV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

N.	OGGETTO	CLASSIFICAZIONE	TIPOLOGIA ENTE	SERVIZIO O COMUNE	SEDE/ RES. ISTANTE
207	pagamento quote consortili	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Province	Pesaro e Urbino	PU
208	installazione barriere	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Province	Ascoli Piceno	AP
209	cambio destinazione d'uso	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Pievebovigliana	MC
210	proposta convenzione	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Macerata	MC
211	alloggi ERP	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - I.A.C.P.	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	ERAP	AN
212	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Altri enti dipendenti o partecipati dalla Regione	Ersu	PU
213	tributi regionali	VARIE	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	PU
214	mancata attribuzione indennità	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Regione	Programmazione bilancio e politiche comunitarie	AN
215	trascrizione atto nascita	ENTI LOCALI	Comuni	Offagna	AN
216	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Montefelcino	PU
217	disabili psichici	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	ASUR	ZT 05	AN
218	trasporto scolastico - abbandono minori	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Pollenza	MC
219	richiesta contributi	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Falconara	AN
220	rifacimento rete fognaria	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Comuni	Morrovalle	MC
221	orario apertura esercizi comm.li	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Comuni	Jesi	AN
222	accesso agli atti	ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90	Comuni	Ascoli Piceno	AP
223	riconoscimento qualifica	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Regione	Salute	AN
224	diritto di accesso di consiglieri comunali	ENTI LOCALI	Comuni	Monte San Martino	MC
225	richiesta parere	SANITÀ - SERVIZI SOCIALI	Regione	Salute	AN
226	risarcimento danni	VARIE	Privati	Privati	AN
227	contribuzione comunale retta asilo nido	VARIE	Comuni	Agugliano	AN
228	inquinamento acustico	AMBIENTE - TERRITORIO - TRASPORTI - VIABILITÀ	Comuni	Ascoli Piceno	AP
229	servitù di veduta	URBANISTICA - LAVORI PUBBLICI	Comuni	Monteprandone	AP
230	versamenti previdenziali	PERSONALE DIPENDENTE - PENSIONI	Soggetti privati gestori di servizi pubblici	Poste	AN

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

❑ Costituzione della Repubblica Italiana, art. 97

I pubblici uffici sono organizzati in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione.

❑ L. 8/6/1990, n. 142

Ordinamento delle autonomie

L'art. 8 riconosce la possibilità di istituire, negli statuti, il difensore civico nei comuni e nelle province.

❑ L. 7/8/1990, n. 241

Nuove norme sul procedimento amministrativo

L'art. 25 disciplina le modalità di esercizio del diritto di accesso, con la possibilità di ricorrere al difensore civico in alternativa al TAR).

❑ L. 5/2/1992, n. 104

Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate

L'art. 36 dà al difensore civico la possibilità di costituirsi parte civile nei processi per alcuni reati a danno di persone handicappate o familiari.

❑ L. 15/5/1997, n. 127

Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo

L'art. 16 assegna ai difensori civici delle regioni le stesse funzioni nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato; prevede la possibilità di nomina di commissari ad acta in caso di omissione di atti obbligatori per legge da parte di comuni e province.

❑ DLGS 18/8/2000, n. 267

Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali

L'art. 11 ribadisce la possibilità di istituire difensori civici comunali e provinciali e - art. 136 - di nominare commissari ad acta.

❑ D. Lgs. 30/6/2003, n. 196

Codice della privacy

L'art. 73 riconosce le attività dei difensori civici regionali e locali come attività di rilevante interesse pubblico ai fini della disciplina in materia di privacy.

❑ Regione Marche Legge statutaria 8 marzo 2005, n. 1

Art. 52, Istituzione del difensore civico.

❑ L.R. 14/10/1981, n. 29

Istituzione del Difensore Civico;

Istituzione del difensore civico e relativa disciplina regionale, dove sono anche stabilite le funzioni e le modalità di organizzazione e funzionamento.

❑ L.R. 5/8/1996, n. 34

Norme per le nomine e designazioni di spettanza della Regione

Le regole applicate per la nomina del difensore civico.

❑ L.R. 2/4/2001, N. 9

Modificazioni ed integrazioni alla L.R. 13.03.1985 n. 7 concernente " disposizioni per la salvaguardia della flora marchigiana"

L'art. 3 concede al difensore civico di nominare un commissario ad acta per l'istituzione del registro delle piante abbattute senza autorizzazione.