

ATTI PARLAMENTARI

XV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

**Doc. CXXVIII
n. 2/11**

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA

(Anno 2007)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Liguria

Trasmessa alla Presidenza il 28 marzo 2008

PAGINA BIANCA

INDICE

Piano di distribuzione	<i>Pag.</i>	5
Ringraziamenti	»	6
Organico	»	7
Introduzione	»	9
I RAPPORTI CON I CITTADINI	»	11
LE CONVENZIONI	»	19
ENTI CONVENZIONATI	»	20
LA SANITÀ	»	25
IL CONTROLLO SOSTITUTIVO	»	30
L'ACCESSO AGLI ATTI	»	35
ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E DIVULGAZIONE SUI COMPITI D'ISTITUTO	»	39
CASI	»	40
CONCLUSIONI	»	49
RIFERIMENTI NORMATIVI	»	51

PAGINA BIANCA