

ATTI PARLAMENTARI

XV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

**Doc. CXXVIII
n. 3/1**

RELAZIONE

**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE VALLE D'AOSTA**

(Anno 2007)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Valle d'Aosta

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2008

PAGINA BIANCA

INDICE

<i>Presentazione</i>	<i>Pag.</i>	5
LA DIFESA CIVICA VALDOSTANA NEL PANORAMA NAZIONALE	»	7
1. Il panorama nazionale della difesa civica	»	7
2. La difesa civica in Valle d'Aosta	»	9
L'ATTIVITÀ DI TUTELA DEL CITTADINO	»	12
1. Premessa	»	12
2. La metodologia seguita	»	13
2.1. Generalità	»	13
2.2. La fase dell'iniziativa	»	13
2.3. La fase istruttoria	»	14
2.4. La fase conclusiva	»	14
3. Il bilancio generale dell'attività	»	15
4. I casi più significativi	»	15
L'ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO E LE ATTIVITÀ COMPLEMENTARI	»	45
1. Sede e orari di apertura al pubblico	»	45
2. Le risorse umane e strumentali	»	45
3. Le attività complementari	»	46
3.1. I rapporti istituzionali e le relazioni esterne	»	46
3.2. Le attività di comunicazione e di informazione	»	47
3.3. Le altre attività	»	48
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	»	49
APPENDICE	»	51
ALLEGATO 1 - La legge che disciplina il funzionamento dell'Ufficio del Difensore civico regionale	»	52
ALLEGATO 2 - Le altre fonti normative	»	62
ALLEGATO 3 - Proposta di legge istitutiva del Difensore civico nazionale	»	70

ALLEGATO 4 - Risoluzione n. 80 del 1999 del C.P.R.L. del C.d'E.	Pag.	82
ALLEGATO 5 - Dichiarazione della Rete europea dei Difensori civici del 14-16 ottobre 2007	»	86
Servizio al pubblico	»	88
ALLEGATO 6 - Comuni convenzionati	»	91
ALLEGATO 7 - Comunità montane convenzionate	»	93
ALLEGATO 8 - Elenco attività complementari	»	94
ALLEGATO 9 - Regione Autonoma Valle d'Aosta	»	97
ALLEGATO 10 - Enti, istituti, aziende, consorzi dipendenti dalla Regione e concessionari di pubblici servizi	»	105
ALLEGATO 11 - Azienda USL Valle d'Aosta	»	106
ALLEGATO 12 - Comuni convenzionati	»	108
ALLEGATO 13 - Comunità montane convenzionate	»	111
ALLEGATO 14 - Amministrazioni periferiche dello Stato ...	»	112
ALLEGATO 15 - Comuni non ancora convenzionati	»	114
ALLEGATO 16 - Amministrazioni ed enti fuori competenza .	»	117
ALLEGATO 17 - Questioni tra privati	»	121