

Nell'impegno per soddisfare alle esigenze dell'Ufficio, il dipartimento ha compiuto ogni possibile sforzo per rendere disponibili quando necessario le competenze richieste, anche non riferibili a quelle formalmente assegnate alla struttura sulla base dei regolamenti interni. Il mutato carico di lavoro e l'innalzamento del livello di approfondimento e analisi reso necessario dalla ricorrente applicazione a problematiche derivanti da trattamenti informatici, rende opportuno un potenziamento della struttura al fine di assolvere più efficacemente ai compiti in materia di sistemi informativi e di analisi, studio e consulenza nell'ambito dell'attività "di merito" dell'Autorità nel suo complesso, e di supporto all'attività ispettiva, mantenendo al suo interno l'unità delle competenze e la condivisione delle esperienze.

Nel 2005, gli investimenti in tecnologie e in servizi informatici sono andati incontro a una temporanea contrazione, mentre è stata continua l'attività di gestione interna e di progettazione di nuovi servizi.

Tra le realizzazioni compiute è stata particolarmente significativa quella relativa alla procedura *on-line* per la trasmissione di richieste di verifica preliminare ai sensi dell'art. 17 del Codice, progettata e implementata nell'ultimo bimestre del 2005 con il ricorso prevalente a sistemi *open source*. Tale procedura, che affianca quella di notificazione telematica, consente di ricevere le richieste di verifica preliminare per via telematica, con garanzie di sicurezza e autenticità fornite dal ricorso alle certificazioni digitali e alla firma digitale, integrandosi con i sistemi di protocollo e di *workflow* documentale.

Per quanto attiene ai servizi *web* e *Intranet* si è fornito supporto al progetto di documentazione giuridica relativo ai provvedimenti e agli atti normativi inerenti la protezione dei dati personali, nell'ambito del progetto nazionale "*NormeInRete*", approntando le opportune tecnologie e adattando i sistemi esistenti per la gestione del formato di marcatura *Xml*.

È stato dettagliatamente progettato il sistema informatico per la gestione dell'attività ispettiva e sanzionatoria, che verrà sviluppato nel 2006 e che sarà basato su strumenti *open source*.

Sono stati messi a punto strumenti di reportistica per il rilevamento di indici di prestazione utili alla gestione dell'Ufficio, integrandoli nei sistemi informativi e sviluppandoli come applicazioni esterne che interagiscono con le basi di dati.

Dal punto di vista delle infrastrutture è stato avviato il consolidamento delle risorse *hardware* con l'adozione di un'architettura di tipo *blade* e di un sistema di *storage* a tecnologia fibre *channel* che consentirà, a regime, di concentrare tutti i servizi erogati dal Drt su un'unica piattaforma tecnologica, garantendo così una più agevole realizzazione di procedure di *disaster recovery* e di continuità operativa.

Insieme alle attività di progettazione e gestione dei sistemi informativi è stata svolta continuamente attività di *help-desk* interno, di assistenza tecnica per l'intero sistema tecnologico e di supporto per le esigenze informatiche dell'Autorità.

Un grande attenzione è stata rivolta alla stesura del documento programmatico sulla sicurezza (d.p.s.) secondo le disposizioni del Codice, che è stato poi costantemente aggiornato sulla base dell'evoluzione dei sistemi e dell'organizzazione dell'Ufficio.

I livelli di protezione sono stati monitorati costantemente grazie agli strumenti di *intrusion detection* e alle architetture di protezione perimetrale. Particolarmente importante è stata la conduzione periodica di *security assessment* che ha consentito di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza messe in atto in rapporto al rischio attuale e previsto.

Nel 2005, come negli anni precedenti, nessun *virus* informatico è penetrato sulla rete interna tramite posta elettronica né per altre vie, grazie all'adozione di più livelli

**Sviluppo
dei sistemi informativi**

**Impegno
per la sicurezza
dell'Ufficio**

**Attività di consulenza
e cooperazione interna**

di filtraggio che hanno sempre assicurato una copertura totale anche nei momenti di maggior recrudescenza dei fenomeni di diffusione di *malware* tramite la rete Internet e nonostante il sempre crescente utilizzo della rete per comunicazioni di ogni tipo nell'ambito dell'attività dell'Ufficio.

È cresciuto notevolmente il coinvolgimento nell'attività amministrativa propria dell'Autorità, compresa l'attività ispettiva. Il dipartimento ha fornito supporto per l'analisi tecnica richiesta nell'ambito di procedimenti di ricorso o di altri tipo curati dai dipartimenti giuridici, ha svolto consulenza interna extra-procedimentale e ha curato l'approfondimento di argomenti a contenuto informatico-tecnologico, anche in relazione a esigenze specifiche dell'Autorità.

Tra le attività più significative sono comprese quelle svolte in relazione ai procedimenti di *prior checking* connessi all'implementazione di sistemi biometrici da parte di soggetti pubblici e privati, al trattamento dei dati di traffico telefonico e telematico, alle intercettazioni telefoniche per scopi di giustizia, ai ricorsi relativi a trattamenti di dati personali tramite la rete Internet o tecnologie informatiche nell'ambito lavorativo, ai provvedimenti relativi ai motori di ricerca e al loro rapporto con il diritto all'oblio, alla videosorveglianza, ai sistemi di informazioni creditizie, ai pareri su atti normativi in materia di immigrazione, visti, permessi di soggiorno e passaporti. Intenso è stato poi il lavoro, tuttora in corso, in riferimento al codice deontologico per i servizi Internet. Analogo impegno è stato riservato alla trattazione dei regolamenti per i dati sensibili nelle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento ai trattamenti in ambito sanitario. Il dipartimento ha inoltre contribuito allo svolgimento di ispezioni e accertamenti svolti nell'ambito della programmazione stabilita dall'Autorità; ha partecipato all'attività internazionale nell'ambito del Gruppo art. 29, contribuendo attivamente ai lavori della *Internet Task Force* (Itf) e nell'ambito dell'Ocse (Wpisp); in ambito Itf, ha contribuito alla definizione dei documenti adottati dal Gruppo art. 29 in materia di *data retention*, servizi di posta elettronica, geolocalizzazione; ha partecipato inoltre al gruppo di lavoro Cnipa che ha elaborato le linee guida sulla biometria nella pubblica amministrazione.

24.6. Il monitoraggio dell'efficacia e dell'efficienza e il supporto al controllo interno

L'esigenza di monitorare l'andamento delle diverse attività dell'Ufficio per l'efficace ed efficiente impiego delle risorse è stato assicurato attraverso *report* periodici elaborati, nell'ambito della segreteria generale, sulla base delle informazioni provenienti dai sistemi informativi del protocollo, amministrativo-contabile e del personale.

Il livello di informatizzazione raggiunto dall'Ufficio consente di sostenere l'esecuzione di programmi ordinari e straordinari fornendo al segretario generale e alle unità organizzative coinvolte flussi tempestivi di dati sui risultati che si stanno conseguendo, sulle risorse impiegate e sugli eventuali scostamenti, in modo da avviare per tempo le necessarie azioni correttive.

Si tratta di una funzione di rilievo in una gestione tesa al costante miglioramento dei livelli di efficacia, di efficienza e di economicità delle azioni amministrative e alla qualità dei servizi resi ai cittadini e che, inoltre, è in grado di garantire al Servizio di controllo interno le informazioni necessarie a svolgere le analisi e le valutazioni di sua competenza.

Per tali motivi, alla fine del 2005 il Garante ha deciso di istituire un'apposita articolazione denominata "Unità raccolta dati, flussi informativi e supporto al controllo interno", alla quale è stato preposto un dirigente con pregresse esperienze nel settore della valutazione strategica e del controllo di gestione.

25 Dati statistici

25.1. Tabelle e grafici

Sintesi delle principali attività dell'Autorità	
Numero complessivo dei provvedimenti collegiali ⁽¹⁾	724
Ricorsi	634
Altri provvedimenti collegiali sul trattamento dei dati personali	45
Pareri a Presidenza del Consiglio dei ministri e ministeri (art. 154 del Codice)	22
Autorizzazioni al trasferimento dati all'estero	4
Autorizzazioni anche generali al trattamento di dati sensibili e giudiziari	9
Notificazioni pervenute	11.905
Sanzioni amministrative contestate dal Garante	94
Denunce del Garante all'autorità giudiziaria	7 ⁽²⁾
Riscontri a segnalazioni e reclami	906
Risposte a quesiti	200
Accertamenti e controlli effettuati direttamente presso i titolari del trattamento	230
Altre richieste ai sensi dell'art.157 del Codice	84
Prescrizioni sulle misure minime di sicurezza (a fini di estinzione del reato)	11
Verifiche preliminari per trattamenti che presentano rischi specifici	4
Comunicazioni al Garante su flussi di dati tra P.a. o in tema di ricerca (<i>ex</i> art. 39 del Codice)	45
Pareri a soggetti pubblici sul trattamento dei dati sensibili e giudiziari	16
Altri pareri	1

1. Principali attività dell'Autorità

Altre attività dell'Autorità	
Comunicati stampa	72
Newsletter	29
Cd-rom pubblicati	2
Volumi pubblicati	1
Incontri di formazione per soggetti pubblici e privati	1
Presenze internazionali e comunitarie in comitati e gruppi di lavoro	59
Conferenze internazionali	9

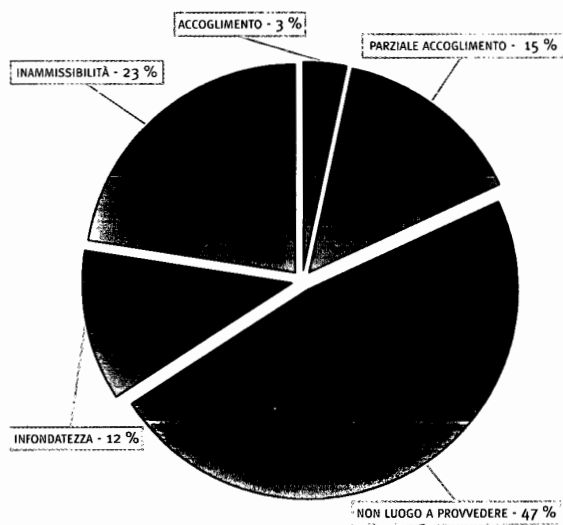
2. Altre attività

(1) Escluse deliberazioni di rilievo interno sull'attività dell'Autorità e sull'organizzazione e il funzionamento dell'Ufficio

(2) Relative a n. 10 soggetti denunciati

**3. Tipologia
delle decisioni
su ricorsi
(tabella e grafico)**

Decisioni su ricorsi	
tipi di decisione ⁽¹⁾	numero ricorsi
Accoglimento	21
Parziale accoglimento	93
Non luogo a provvedere ⁽²⁾	303
Infondatezza	74
Inammissibilità	143
Totale	634

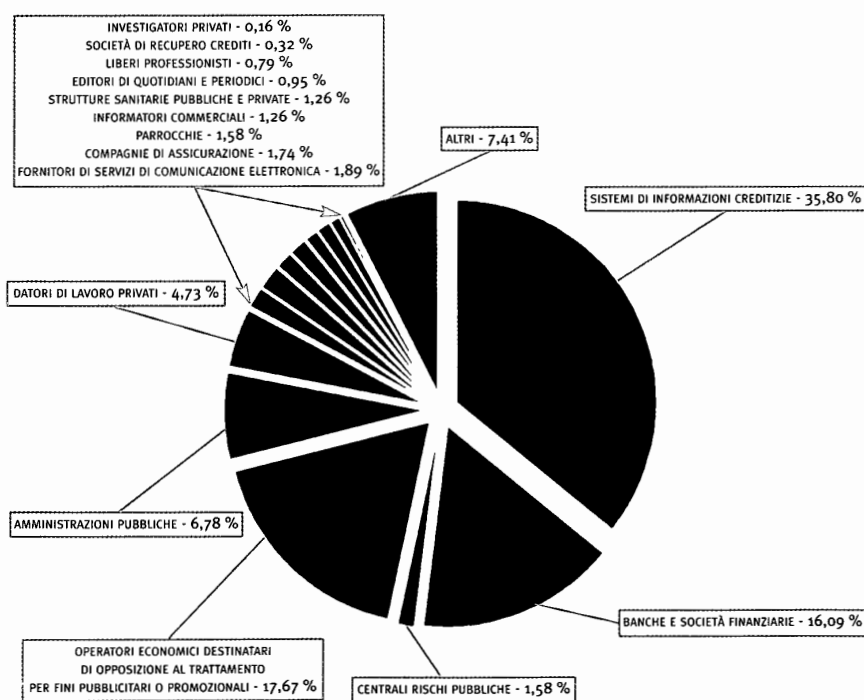


(1) Le decisioni sui ricorsi possono contenere più statuizioni: la statistica si basa sulla statuizione più "favorevole" per il ricorrente

(2) Casi nei quali le richieste del ricorrente sono state soddisfatte nel corso del procedimento

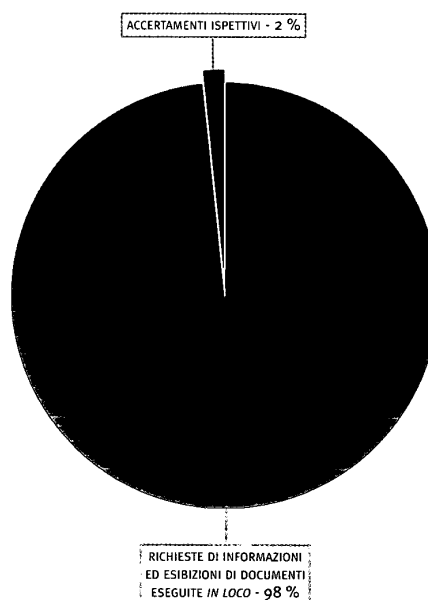
Categorie di titolari	Numero ricorsi
Sistemi di informazioni creditizie	227
Banche e società finanziarie	102
Centrali rischi pubbliche	10
Operatori economici destinatari di opposizione al trattamento per fini pubblicitari o promozionali	112
Amministrazioni pubbliche	43
Datori di lavoro privati	30
Fornitori di servizi di comunicazione elettronica	12
Compagnie di assicurazione	11
Parrocchie	10
Informatori commerciali	8
Strutture sanitarie pubbliche e private	8
Editori di quotidiani e periodici	6
Liberi professionisti	5
Società di recupero crediti	2
Investigatori privati	1
Altri	47
Totale	634

**4. Suddivisione
dei ricorsi in relazione
alla categorie
di titolari
del trattamento
(tabella e grafico)**



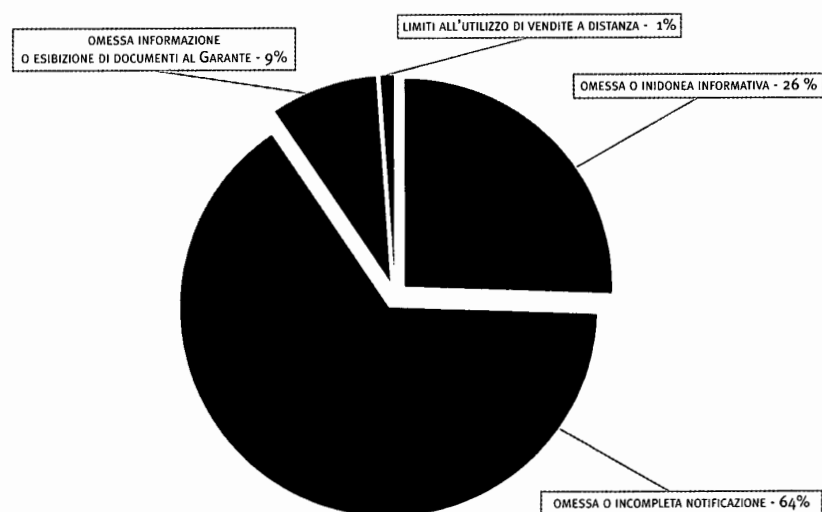
**5. Accertamenti
e controlli eseguiti
(tabella e grafico)**

Accertamenti e controlli eseguiti direttamente presso titolari del trattamento	
Richieste di informazioni ed esibizioni di documenti, eseguite <i>in loco</i> (art. 157 del Codice)	226
Accertamenti ispettivi (art. 158 del Codice)	4
Totale:	230



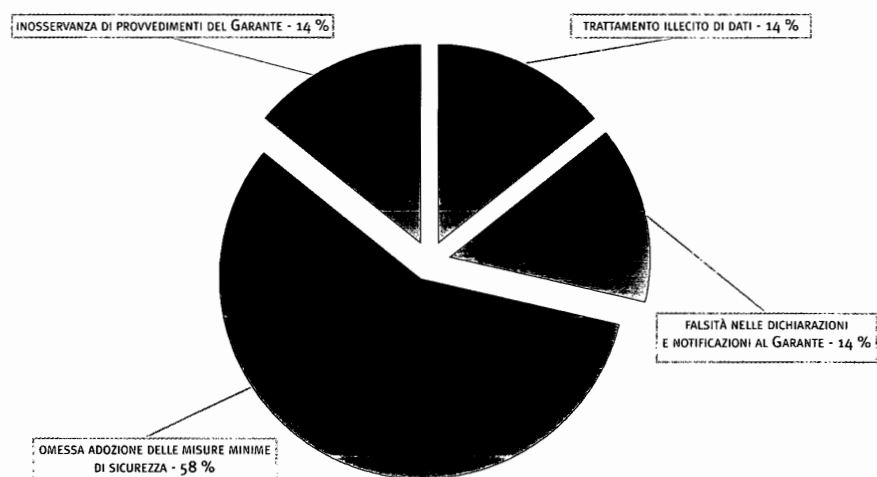
Sanzioni amministrative contestate dal Garante	
Omessa o inidonea informativa (art. 161 del Codice)	24
Omessa o incompleta notificazione (art. 163 del Codice)	61
Omessa informazione o esibizione di documenti al Garante (art. 164 del Codice)	8
Limiti all'utilizzo di vendite a distanza (art. 12 d.lg. 185/1999; v. ora art. 62, commi 1 e 3, d.lg. n. 206/2005)	1
Totale	94

**6. Sanzioni contestate
dal Garante
(tabella e grafico)**



**7. Denunce
all'autorità giudiziaria
(tabella e grafico)**

Denunce del Garante all'autorità giudiziaria		
	denunce	denunciati
Trattamento illecito di dati (art. 167 del Codice)	1	1
Falsità nelle dichiarazioni e notificazioni al Garante (art. 168 del Codice)	1	1
Omessa adozione delle misure minime di sicurezza (art. 169 del Codice)	4	7
Inosservanza di provvedimenti del Garante (art. 170 del Codice)	1	1
Totale	7	10



Pareri ⁽¹⁾ (art.154, comma 4, del Codice)		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno ⁽²⁾
altro		1
carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	1	1
controllo spesa sanitaria	2	1
dati (e fascicoli) personali di dipendenti	2	2
giustizia	2	2
informatizzazione e banche dati P.a.	1	1
Internet	2	3
monitoraggi sanitari	3	2
rilevazioni biometriche	1	1
riservatezza della corrispondenza	1	1
sanità	3	1
telefonia	1	1
trasparenza	1	1
tributi	2	1
videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	1	1
videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	1	2
Totale	24	22

8. Pareri

Quesiti ⁽¹⁾		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno ⁽²⁾
altro	17	
anagrafe e stato civile	21	8
carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	3	
dati (e fascicoli) personali di dipendenti	36	19
esteri (elenco aventi diritto al voto)		1
giornalismo (dati contenuti in sentenze)	1	1
giornalismo (altre questioni)	1	
giornalismo (informazioni raccolte mediante telecamere nascoste)		1
giornalismo (trasmissioni radiofoniche e televisive)	1	1
giustizia (casellario giudiziario e carichi pendenti)		1
giustizia (altre questioni)	6	4
giustizia (modalità per notifiche e comunicazioni)	2	
giustizia (prove nel processo)	4	
giustizia (pubblicità dei provvedimenti)	1	
giustizia (raccolta di dati per finalità di difesa)	4	2
indicatori di condizioni economiche	4	
informatizzazione della P.a.	1	
Internet (foto in Internet)	2	1
Internet (altre questioni)	16	8
Internet (<i>spamming</i>)	1	
lavoro (controlli sul lavoro)	5	5
leva e liste elettorali	20	3
licenze e autorizzazioni	1	1
polizia municipale	1	1
pubblicità esiti scolastici		1

9. Quesiti

(1) Dati riferiti ai fascicoli istituiti presso l'Ufficio e non ai singoli documenti (criterio adottato invece nella *Relazione 2004*)
 (2) Inerenti anche affari pervenuti anteriormente al 2005

(segue)

(segue)

raccolte dati in ambito assicurativo e banca dati Isvap	1	1
recapito pubblicità non gradita		1
rilevazioni biometriche	14	7
riservatezza della corrispondenza	2	1
sanità (cartelle cliniche)	5	6
sanità (certificazioni di invalidità)	6	3
sanità (certificazioni mediche)	4	
sanità (Hiv)	1	
sanità (altre questioni)	21	17
sanità (monitoraggi sanitari)	13	3
servizi di assistenza sociale	1	
smaltimento rifiuti	2	3
sms istituzionali	1	1
telefonia (elenchi telefonici)	3	1
telefonia (fatturazione dettagliata)	1	1
telefonia (fax indesiderati)	1	1
telefonia (altre questioni)	5	2
trasparenza (attività organi collegiali)	6	4
trasparenza (altro)	17	12
trasparenza (legge n. 241/1990)	9	5
tributi banche dati fiscali		1
tributi	3	
uffici tributi locali	3	
videosorveglianza (finalità di monitoraggio e controllo del traffico)	2	2
videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	18	13
videosorveglianza (finalità di rispetto disposizioni smaltimento rifiuti)	1	5
videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	23	12
videosorveglianza (finalità di tutela patrimonio edilizio ed artistico)	1	2
videosorveglianza (da parte di privati)	20	17
videosorveglianza (altre questioni)	6	19
zone a traffico limitato e parcheggi riservati	2	2
Totale	340	200

10. Segnalazioni/Reclami

Segnalazioni e reclami ⁽¹⁾		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno ⁽²⁾
altro	3	
anagrafe e stato civile	9	5
carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	25	14
certificazioni	1	
dati (e fascicoli) personali di dipendenti	114	43
giornalismo (cronache giudiziarie)	5	13
giornalismo (dati contenuti in sentenze)	4	2
giornalismo (foto segnaletiche e di persone arrestate)	4	4
giornalismo (altre questioni)	68	49
giornalismo (indagati)	11	8
giornalismo (informazioni raccolte mediante telecamere nascoste)	1	2
giornalismo (minori)	14	17
giornalismo (pubblicazioni occasionali)	1	2

(1) Dati riferiti ai fascicoli istituiti presso l'Ufficio e non ai singoli documenti (criterio adottato invece nella *Relazione* 2004)

(2) Inerenti anche affari pervenuti anteriormente al 2005

(segue)

(segue)

giornalismo (trasmissioni radiofoniche e televisive)	13	20
giornalismo (vittime di reato)	3	1
giustizia (altre questioni)	21	6
giustizia (indagini del pubblico ministero)	1	
giustizia (modalità per notifiche e comunicazioni)	7	1
giustizia (prove nel processo)	5	2
giustizia (pubblicità dei provvedimenti)	7	3
giustizia (raccolta dei dati per finalità di difesa)	5	2
indicatori di condizioni economiche	3	2
Internet (Enum)	1	
Internet (foto in Internet)	6	3
Internet (in generale)	73	29
Internet (<i>newsgroup</i>)	1	
Internet (<i>spamming</i>)	28	24
lavoro (controlli sul lavoro)	18	9
leva e liste elettorali	4	2
mense e trasporti	1	
monitoraggi sanitari	9	5
notificazione in busta aperta	11	4
polizia municipale	15	5
pubblicità esiti scolastici		1
raccolte dati in ambito assicurativo e banca dati Isvap		1
recapito pubblicità non gradita	73	35
registro dei protesti	8	8
ricerca e selezione del personale		1
rilevazioni biometriche	14	2
riservatezza della corrispondenza	35	15
sanità (cartelle cliniche)	29	20
sanità (certificazioni di invalidità)	8	3
sanità (certificazioni mediche)	29	22
controllo spesa sanitaria	1	1
sanità (Hiv)	5	3
sanità (altre questioni)	37	30
servizi di assistenza sociale	1	1
smaltimento rifiuti	2	17
sms istituzionali	3	
sms pubblicitari	17	8
telefonia (chiamate di disturbo)	17	12
telefonia (elenchi telefonici)	19	15
telefonia (errata ricarica schede telefoniche)	1	
telefonia (fatturazione dettagliata)	35	199
telefonia (fax indesiderati)	13	10
telefonia (altre questioni)	109	62
telefonia (localizzazione geografica)		2

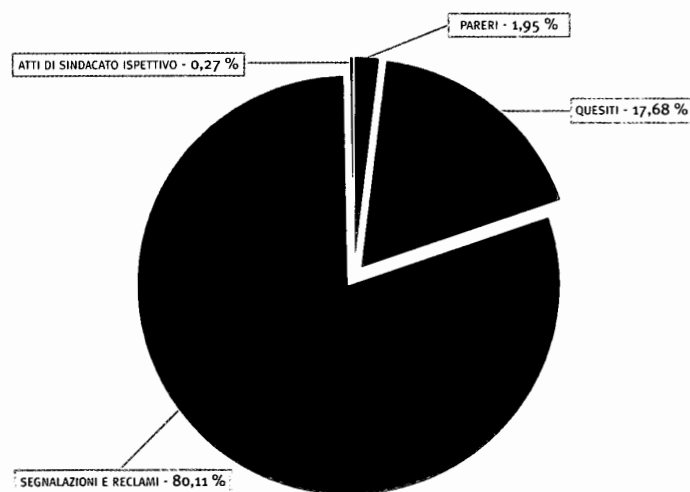
(segue)

telefonia (numeri riservati)	54	37
telefonia (servizi non richiesti)	61	34
telefonia (899)		2
telefonia (sms anonimi)	2	1
trasparenza	4	5
trasparenza (legge n. 241/1990)	7	5
tributi (canone Rai)	80	16
tributi (contenuto delle dichiarazioni dei redditi)	1	2
tributi (altre questioni)	1	1
uffici (tributi locali)	12	1
videosorveglianza (finalità di monitoraggio e controllo del traffico)	9	2
videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	22	7
videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	8	1
videosorveglianza (finalità di tutela patrimonio edilizio ed artistico)	1	
videosorveglianza (da parte di privati)	51	40
videosorveglianza (altre questioni)	4	5
zone a traffico limitato e parcheggi riservati	4	2
Totale	1.269	906

11. Atti di sindacato ispettivo e controllo

Atti di sindacato ispettivo e controllo ⁽¹⁾		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno ⁽²⁾
dati (e fascicoli) personali di dipendenti	1	
giornalismo (minori)		1
Internet (<i>spamming</i>)	1	1
telefonia (servizi non richiesti)	1	1
Totale	3	3

12. Tipologie dei riscontri resi a interessati e richiedenti



(1) Dati riferiti ai fascicoli istituiti presso l'Ufficio e non ai singoli documenti (criterio adottato invece nella *Relazione 2004*)

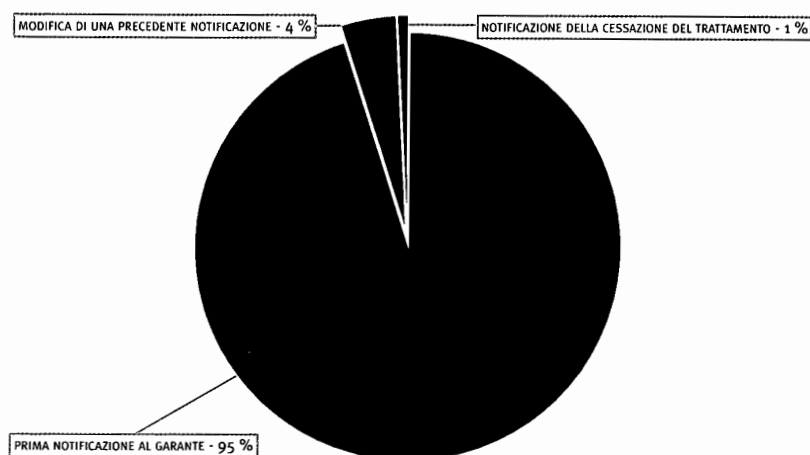
(2) Inerenti anche affari pervenuti anteriormente al 2005

Autorizzazioni al trattamento di dati sensibili e giudiziari	
Autorizzazioni generali	7
Autorizzazioni a singoli titolari del trattamento	2
Totale	9
Autorizzazioni al trasferimento dei dati all'estero	4

13. Autorizzazioni

tipologia	da soggetti pubblici	da soggetti privati	totale pervenute ⁽¹⁾
Prima notificazione al Garante	878	10.437	11.315
Modifica di una precedente notificazione	20	470	490
Notificazione della cessazione del trattamento	---	100	100
Totale notificazioni⁽¹⁾	898	11.007	11.905

Fonte: Ufficio di Roma, 12/1/2006

14. Tipologie di notificazioni (tabella e grafico)

(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2005. Alla data del 31 dicembre 2004, il totale delle notificazioni al Garante era di 9.997

**15. Provenienza
geografica
delle notificazioni
nel 2005
(tabella e grafico)**

Italia	
zone geografiche	pervenute
Centro	464
Isole	136
Nord-Est	401
Nord-Ovest	552
Sud	324
Totale	1.877

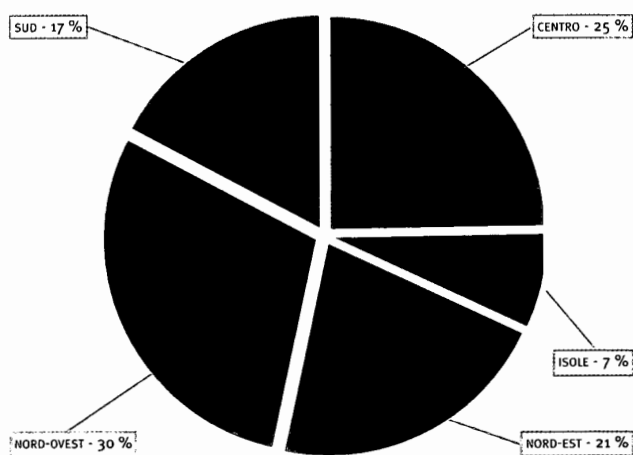
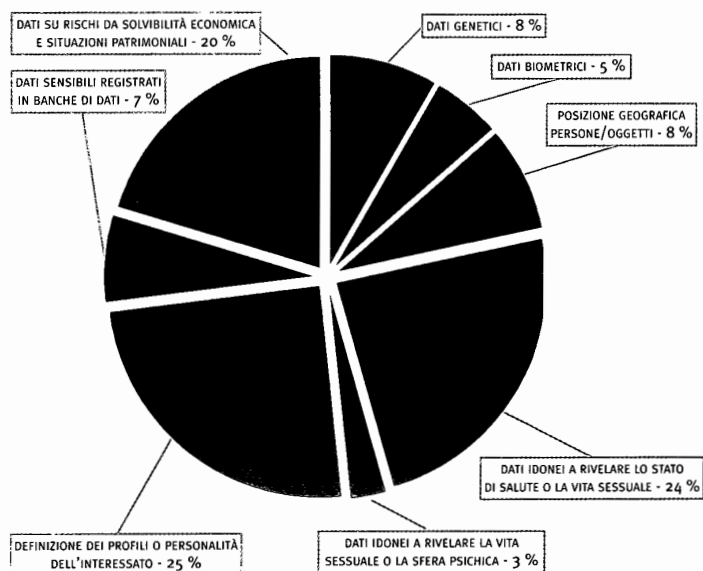


tabelle di notifica compilate ⁽¹⁾	
Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	1.477
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	964
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	1.408
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffuse, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	4.255
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	520
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	4.362
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	1.196
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	3.621
Totale	17.803

16. Suddivisione delle notificazioni per tipologia di trattamento svolto (tabella e grafico)



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2005

17. Modalità di inoltro delle notificazioni

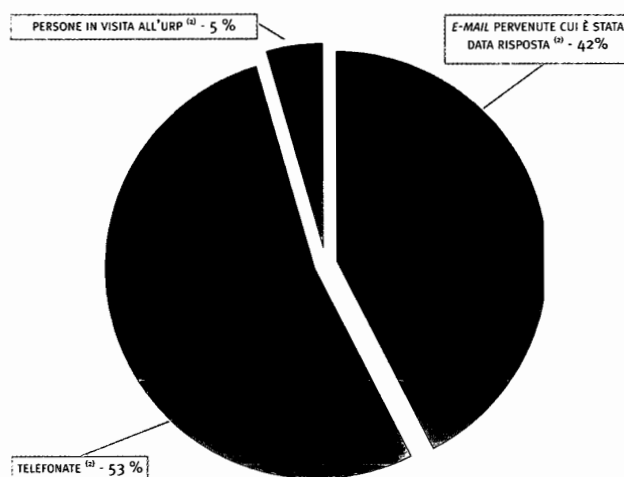
Modalità di inoltro delle notificazioni		pervenute nel 2005
attraverso intermediari		1.047
direttamente a cura dei titolari		838
Totale		1.885

18. Modalità di versamento utilizzate

Modalità di versamento utilizzate ⁽¹⁾		
tipo movimento	numero	totale euro
versamento mediante bollettino postale	5.745	861.750
versamento mediante bonifico bancario	3.560	534.000
versamento mediante carta di credito	2.577	386.550
Totale	11.882	1.782.300

19. Prospetto delle attività dell'Ufficio relazioni con il pubblico 2004/2005 (tabella e grafico)

Ufficio relazioni con il pubblico			
	2004	2005	Totale
e-mail esaminate	13.000	14.500	27.500
contatti telefonici	10.000	18.100	28.100
persone in visita all'Urp	2.400	1.550	3.950
Totale	25.400	34.150	



20. Sito Internet del Garante del Garante

Sito Internet del Garante <i>www.garanteprivacy.it</i> ⁽³⁾	
tipologia	totale
utenti (alcuni sono <i>proxy server</i>)	32.000.000
documenti consultati in media da ogni utente	16
documenti distribuiti	512.000.000
e-mail pervenute	75.000

(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2005

(2) Dati riferiti alla sola attività dell'Urp

(3) Valori rappresentati con arrotondamenti per difetto

Posti previsti in organico	
area	unità di personale
dirigenti	26
funzionari	45
operativi	26
esecutivi	3
Totale	100
personale a contratto	20

21. Organico del Garante

Personale in servizio ⁽¹⁾				
area	in ruolo (a)	collocato fuori ruolo (b)	comandato presso altre amministrazioni o in aspettativa (c)	impiegato dall'Ufficio (a+b-c)
dirigenti	16	4	2	18
funzionari	37	3	2	38
operativi	21	1	1	21
esecutivi	---	---	---	---
Totali	74	8	5	77
a contratto				14

22. Personale in servizio presso il Garante

anno	trasferimenti da parte dello Stato		somme riscosse compreso il contributo dello Stato		somme pagate	
	lire	euro	lire	euro	lire	euro
1997	8.029.000.000	4.146.632,44	8.029.000.000	4.146.632,44	1.372.350.430	708.759,85
1998	12.045.000.000	6.220.723,35	12.045.000.000	6.220.723,35	5.491.467.960	2.836.106,51
1999	22.045.000.000	11.385.292,34	27.045.000.000	13.967.576,84	8.725.548.850	4.506.369,90
2000	22.045.000.000	11.385.292,34	22.293.735.850	11.513.753,69	14.235.888.830	7.352.223,00
2001	22.000.000.000	11.362.051,78	24.285.004.432	12.542.158,08	20.019.011.761	10.338.956,74
2002		10.849.996,00		12.186.883,99		11.510.285,48
2003		10.252.000,00		11.244.455,31		13.102.960,92
2004		9.618.000,00		12.694.621,09		12.618.901,26
2005		9.540.653,00		11.011.616,26		15.603.768,31

23. Risorse finanziarie

(1) Situazione alla data del
31 dicembre 2005

PAGINA BIANCA