

INDICE GENERALE

PARTE PRIMA

STATO DEI SERVIZI

CAPITOLO 1. – Contesto internazionale e nazionale	Pag.	17
<i>Quadro economico ed energetico nel 2005</i>	»	19
Mercato internazionale del petrolio nel 2005 e prospettive per il 2006	»	19
Mercato internazionale del gas naturale	»	23
Mercato internazionale del carbone	»	24
Domanda e offerta di energia in Italia nel 2005	»	26
Sicurezza degli approvvigionamenti	»	28
<i>Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea</i> ..	»	33
Prezzi dell'energia elettrica	»	34
Prezzi del gas	»	39
<i>Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione</i> ..	»	44
CAPITOLO 2. – Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico	»	47
<i>Domanda e offerta di energia elettrica nel 2005</i>	»	49
<i>Mercato e concorrenza</i>	»	53
Struttura dell'offerta di energia elettrica	»	53
Infrastrutture elettriche	»	62
Mercato all'ingrosso	»	65
Mercato finale libero	»	74
Mercato finale vincolato	»	78
Tariffe per l'uso delle infrastrutture	»	79
Tariffe del mercato vincolato	»	80
<i>Qualità del servizio</i>	»	88
Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica	»	88
Qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica	»	91
Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici ...	»	94

CAPITOLO 3. – Struttura, prezzi e qualità nel settore del gas.	Pag.	97
<i>Domanda e offerta di gas naturale nel 2005</i>	»	99
<i>Mercato e concorrenza</i>	»	102
Struttura dell'offerta di gas	»	102
Infrastrutture del gas	»	108
Mercato all'ingrosso del gas	»	115
Mercato finale al dettaglio	»	120
<i>Prezzi e tariffe</i>	»	129
Tariffe per l'uso delle infrastrutture	»	129
Prezzi del mercato libero	»	133
Condizioni economiche di riferimento	»	134
<i>Qualità del servizio</i>	»	138
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas	»	138
Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas	»	144
Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna	»	147

INDICE DELLE TABELLE

Tav. 1.1	Bilancio dell'energia in Italia nel 2005	Pag.	26
Tav. 1.2	Grado di esposizione a rischi di interruzione degli approvvigionamenti di gas naturale e di elettricità	»	30
Tav. 1.3	Bilancio del gas naturale nei paesi dell'ex Urss	»	32
Tav. 1.4	Prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	»	35
Tav. 1.5	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	»	36
Tav. 1.6	Prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	»	37
Tav. 1.7	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	»	38
Tav. 1.8	Prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	»	40
Tav. 1.9	Variazioni dei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	»	41
Tav. 1.10	Prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	»	42
Tav. 1.11	Variazioni dei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	»	43
Tav. 1.12	Incidenza fiscale nei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo	»	43
Tav. 1.13	Piani di allocazione nazionali ed emissioni 2005	»	45
Tav. 2.1	Bilancio degli operatori del mercato elettrico nel 2005	»	51
Tav. 2.2	Produzione lorda per fonte 1998-2005	»	53
Tav. 2.3	Contributo dei primi operatori nazionali alla generazione termoelettrica per fonte	»	56
Tav. 2.4	Contributo dei primi operatori nazionali alla generazione per fonte rinnovabile	»	57
Tav. 2.5	Ritiri obbligati del GRTN	»	57
Tav. 2.6	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti assimilate negli anni 2002-2005	»	58
Tav. 2.7	Dettaglio degli impianti rinnovabili nuovi in convenzione CIP6 per gli anni 2002-2005	»	58
Tav. 2.8	Costi totali dei ritiri obbligati nel 2005	»	58
Tav. 2.9	Dettaglio costi e quantità incentivate in CIP6 per fonte	»	59
Tav. 2.10	Destinazione della capacità d'importazione 2006	»	62
Tav. 2.11	Cessione di porzioni di rete da parte di Enel Distribuzione ..	»	64
Tav. 2.12	Cessione completa dell'attività di distribuzione a Enel	»	65
Tav. 2.13	Assegnazione di capacità CIP6 2005-2006	»	72
Tav. 2.14	Assegnazione dei diritti CIP6	»	73
Tav. 2.15	Mercato potenziale al 31 dicembre 2005	»	74
Tav. 2.16	Mercato libero al 31 dicembre 2005	»	75
Tav. 2.17	Grado di conoscenza della liberalizzazione	»	76

Tav. 2.18	Metodo di conoscenza della liberalizzazione	<i>Pag.</i>	76
Tav. 2.19	Comportamento di fronte alla liberalizzazione	»	77
Tav. 2.20	Confronto della tariffa media per i servizi di trasmissione e distribuzione al netto delle imposte e delle componenti A per le diverse tipologie contrattuali	»	79
Tav. 2.21	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente Unico gennaio-dicembre 2005	»	81
Tav. 2.22	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente Unico gennaio-dicembre 2005	»	81
Tav. 2.23	Contratti differenziali «a due vie» - Seconda e terza asta 2006	»	82
Tav. 2.24	Contratti differenziali «a due vie» - Quarta asta 2006	»	82
Tav. 2.25	Approvvigionamenti dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2006	»	82
Tav. 2.26	Coperture sulla volatilità dei prezzi <i>strike</i> dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2006	»	83
Tav. 2.27	Indici mensili Istat dei prezzi dell'energia elettrica	»	84
Tav. 2.28	Interruzioni per cliente in bassa tensione	»	90
Tav. 2.29	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli <i>standard</i> di qualità commerciale	»	92
Tav. 2.30	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali in bassa tensione (domestici e non domestici)	»	93
Tav. 2.31	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	»	95
Tav. 2.32	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico	»	95
Tav. 2.33	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio elettrico	»	95
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale 2005	»	100
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2005	»	102
Tav. 3.3	Misure adottate per l'emergenza 2006	»	106
Tav. 3.4	Potenziamento dei gasdotti esistenti	»	109
Tav. 3.5	Nuovi gasdotti in progetto	»	109
Tav. 3.6	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	»	110
Tav. 3.7	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2006-2007 al 2011-2012	»	111
Tav. 3.8	Disponibilità di stoccaggio in Italia	»	112
Tav. 3.9	Conferimenti di capacità di stoccaggio relativi al servizio di modulazione ciclica	»	112
Tav. 3.10	Istanze di concessione di stoccaggio al marzo 2006	»	112
Tav. 3.11	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL al 31 marzo 2006	»	114
Tav. 3.12	Gas naturale distribuito per regione	»	115
Tav. 3.13	Attività dei grossisti nel periodo 2002-2005	»	116
Tav. 3.14	Vendite dei maggiori grossisti nel 2005	»	117
Tav. 3.15	Attività dei venditori nel periodo 2002-2005	»	120
Tav. 3.16	Vendite dei maggiori venditori nel 2005	»	121
Tav. 3.17	Situazione cambi di fornitore al 1° giugno 2005	»	125
Tav. 3.18	Grado di conoscenza della liberalizzazione	»	128
Tav. 3.19	Metodo di conoscenza della liberalizzazione	»	128
Tav. 3.20	Comportamento di fronte alla liberalizzazione	»	129

Tav. 3.21	Tariffe di trasporto e dispacciamento	<i>Pag.</i>	130
Tav. 3.22	Tariffa di rigassificazione per il servizio continuativo per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Gnl Italia	»	132
Tav. 3.23	Tariffa di rigassificazione per il servizio su base <i>spot</i> per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Gnl Italia	»	132
Tav. 3.24	Corrispettivi unici di stoccaggio facenti parte della tariffa . . .	»	132
Tav. 3.25	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale	»	132
Tav. 3.26	Indici mensili Istat dei prezzi del gas	»	134
Tav. 3.27	Imposte sul gas	»	137
Tav. 3.28	Dispersioni suddivise per tipologia	»	139
Tav. 3.29	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2005	»	140
Tav. 3.30	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2005	»	141
Tav. 3.31	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2005	»	142
Tav. 3.32	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2005 . .	»	143
Tav. 3.33	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli <i>standard</i> di qualità commerciale	»	144
Tav. 3.34	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6 .	»	145
Tav. 3.35	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori	»	147
Tav. 3.36	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione della dimensione del distributore	»	147
Tav. 3.37	Ripartizione dei distributori in funzione della data di avvio dell'attuazione della delibera n. 40/04	»	148
Tav. 3.38	Soddisfazione complessiva per il servizio gas	»	149
Tav. 3.39	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio gas .	»	149

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1	Andamento del prezzo e dei consumi mondiali di petrolio . . .	Pag.	20
Fig. 1.2	Andamento dei prezzi del greggio e dei principali prodotti petroliferi per la generazione termoelettrica	»	20
Fig. 1.3	Prezzo del petrolio e capacità inutilizzata nei paesi OPEC . . .	»	21
Fig. 1.4	Curve dei prezzi dei contratti future sul Brent (IPE/ICE)	»	22
Fig. 1.5	Andamento del consumo di gas naturale	»	23
Fig. 1.6	Prezzo medio all'ingrosso del gas naturale in Europa	»	24
Fig. 1.7	Consumo mondiale di carbone per area geografica	»	25
Fig. 1.8	Prezzo del carbone sui mercati internazionali	»	25
Fig. 1.9	Intensità energetica del PIL	»	27
Fig. 1.10	Elasticità dell'energia al PIL	»	28
Fig. 1.11	Temperature medie e calo delle forniture di gas dalla Russia tra gennaio e marzo 2006	»	31
Fig. 1.12	Andamento dei prezzi dell'energia elettrica in Europa	»	34
Fig. 1.13	Andamento dei prezzi del gas in Europa	»	40
Fig. 2.1	Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda	»	54
Fig. 2.2	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi	»	55
Fig. 2.3	Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo	»	55
Fig. 2.4	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2004 e nel 2005	»	60
Fig. 2.5	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2004 e nel 2005	»	61
Fig. 2.6	Numero di operatori in vendita e in acquisto sul MGP	»	66
Fig. 2.7	Sbilanciamenti a programma	»	66
Fig. 2.8	Offerte integrative del GRTN/Terna	»	67
Fig. 2.9	Scambi sulla piattaforma di aggiustamento bilaterale	»	67
Fig. 2.10	Andamento del PUN	»	68
Fig. 2.11	Valore delle transazioni sul MGP	»	68
Fig. 2.12	Liquidità e volumi scambiati sul MGP	»	69
Fig. 2.13	Rendita da congestione	»	69
Fig. 2.14	Andamento di prezzi e quantità sul MA	»	70
Fig. 2.15	Prezzo medio sul mercato per il servizio di dispacciamento <i>ex ante</i>	»	71
Fig. 2.16	Quantità sul mercato per il servizio di dispacciamento <i>ex ante</i>	»	71
Fig. 2.17	Mercato vincolato per tipologia di utente	»	78
Fig. 2.18	Consumi finali per tipologia di mercato	»	79
Fig. 2.19	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali paesi europei	»	84
Fig. 2.20	Tariffa elettrica media nazionale al netto delle imposte: andamento negli ultimi due anni	»	85

Fig. 2.21	Andamento della tariffa elettrica media nazionale e del prezzo del petrolio (Brent dated)	<i>Pag.</i>	85
Fig. 2.22	Tariffa elettrica media nazionale al lordo delle imposte	»	86
Fig. 2.23	Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione	»	88
Fig. 2.24	Numero delle interruzioni lunghe e brevi per cliente in bassa tensione	»	89
Fig. 2.25	Numero delle interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione	»	89
Fig. 2.26	Percentuale di mancato rispetto degli <i>standard</i> specifici di qualità commerciale per utente in bassa tensione	»	92
Fig. 2.27	Confronto tempo effettivo medio e <i>standard</i> definito dall'Autorità per le prestazioni di qualità commerciale per clienti in bassa tensione	»	93
Fig. 2.28	Rispetto effettivo dei tempi di risposta e reclami dei clienti finali in bassa tensione (domestici e non domestici)	»	94
Fig. 3.1	Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1950	»	102
Fig. 3.2	Immissioni in rete nel 2005	»	103
Fig. 3.3	Importazioni di gas nel 2005 secondo la provenienza	»	103
Fig. 3.4	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2005, secondo la durata intera	»	104
Fig. 3.5	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2005, secondo la durata residua	»	104
Fig. 3.6	Svaso del sistema degli stoccaggi nell'inverno 2005-2006	»	107
Fig. 3.7	Copertura della domanda di gas nell'inverno 2005-2006	»	107
Fig. 3.8	Transazioni nei punti di entrata della rete nazionale nel periodo ottobre 2003 - marzo 2006	»	118
Fig. 3.9	Transazioni lato Italia nel periodo ottobre 2003 - marzo 2006	»	118
Fig. 3.10	Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV	»	119
Fig. 3.11	Frequenza dei volumi scambiati presso il PSV nel periodo ottobre 2003 - marzo 2006	»	119
Fig. 3.12	Variazioni dei prezzi del gas nei principali paesi europei	»	135
Fig. 3.13	Composizione della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale negli ultimi due anni	»	136
Fig. 3.14	Composizione percentuale della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale al 1° aprile 2006	»	136
Fig. 3.15	Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2005	»	138
Fig. 3.16	Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione	»	139
Fig. 3.17	Percentuale di mancato rispetto degli <i>standard</i> specifici di qualità commerciale	»	144
Fig. 3.18	Confronto tempo effettivo medio e <i>standard</i> definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino a G6	»	145
Fig. 3.19	Risposta a reclami dei clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	»	146

INDICE DEI RIQUADRI

La liberalizzazione nel settore dell'energia elettrica secondo l'indagine Energy 2005	<i>Pag.</i>	76
Emergenza gas 2006: i fatti principali	»	105
Mercato della vendita di gas naturale ai clienti finali nel 2004	»	122
La liberalizzazione nel settore del gas secondo l'indagine Energy 2005	»	127

PARTE SECONDA

ATTIVITÀ SVOLTA

CAPITOLO 1. – Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali	Pag.	153
<i>Evoluzione della legislazione europea</i>	»	155
<i>Coordinamento europeo e internazionale</i>	»	161
Coordinamento tra paesi membri dell'Unione europea ..	»	161
Rapporti e iniziative extra Unione europea	»	164
<i>Evoluzione della legislazione italiana</i>	»	166
<i>Rapporti istituzionali</i>	»	169
Segnalazioni al Parlamento e al Governo	»	169
Pareri e proposte al Governo	»	174
Audizioni presso il Parlamento	»	175
Rapporti con altre istituzioni	»	177
 CAPITOLO 2. – Regolamentazione nel settore dell'energia elettrica	»	179
<i>Regolamentazione tariffaria</i>	»	181
<i>Regolamentazione non tariffaria</i>	»	185
Promozione della concorrenza e dei mercati	»	188
Regolamentazione tecnico-economica	»	195
Regolamentazione della qualità dei servizi elettrici	»	206
Gestione di reclami, istanze, segnalazioni, conciliazioni e arbitrati	»	213
 CAPITOLO 3. – Regolamentazione nel settore del gas	»	217
<i>Regolamentazione tariffaria</i>	»	219
<i>Regolamentazione non tariffaria</i>	»	226
Promozione della concorrenza e dei mercati	»	227
Regolamentazione tecnico-economica	»	229
Regolamentazione della sicurezza	»	235
Gestione di reclami, istanze, segnalazioni, conciliazioni e arbitrati	»	240

CAPITOLO 4. – Obblighi di servizio pubblico e tutela dei consumatori	Pag.	245
<i>Tutela dei consumatori nei mercati energetici liberalizzati</i> .	»	247
Mercato elettrico	»	248
Mercato gas	»	250
Rapporto con le associazioni dei consumatori.....	»	250
<i>Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni</i>	»	251
Indagini e istruttorie conoscitive	»	251
Vigilanza e controllo	»	255
Istruttorie formali e sanzioni	»	262
<i>Stato del contenzioso</i>	»	265
<i>Efficienza energetica negli usi finali</i>	»	267
Attività di regolazione	»	268
Attività di gestione	»	271
Attività di divulgazione	»	274
 CAPITOLO 5. – Organizzazione, attività e risorse	»	275
<i>Organizzazione e piano strategico triennale</i>	»	276
<i>Provvedimenti assunti</i>	»	279
<i>Consultazione e Analisi di impatto della regolazione</i>	»	280
Attività di consultazione	»	280
Analisi di impatto della regolazione	»	282
<i>Risorse umane e sviluppo del personale</i>	»	283
Acquisizione delle risorse, formazione e sviluppo del personale	»	283
Compagine: analisi per età, qualifica e livelli retributivi	»	285
<i>Gestione finanziaria</i>	»	287

INDICE DELLE TABELLE

Tav. 2.1	Esiti delle assegnazioni di CCCI	Pag.	191
Tav. 2.2	Riepilogo delle assegnazioni di CCCI: quantità e prezzi	»	192
Tav. 2.3	Esiti delle assegnazioni di CCCE sulla frontiera elettrica meridionale	»	193
Tav. 2.4	Esiti delle assegnazioni annuali di CCC della tipologia <i>baseload</i>	»	194
Tav. 2.5	Esiti delle assegnazioni annuali di CCC della tipologia <i>peakload</i>	»	195
Tav. 2.6	Numero massimo di interruzioni per clienti alimentati in alta e media tensione	»	208
Tav. 2.7	Distribuzione dei 400 punti di misura di qualità della tensione	»	210
Tav. 2.8	Numero massimo annuo di interruzioni lunghe per cliente nei principali paesi europei - valori <i>standard</i>	»	212
Tav. 2.9	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevuti dall'Autorità	»	214
Tav. 2.10	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazioni ricevuti dall'Autorità	»	214
Tav. 3.1	Misura delle agevolazioni riconosciute per la realizzazione di nuovi investimenti in terminali GNL	»	223
Tav. 3.2	Durata convenzionale tariffaria delle infrastrutture	»	225
Tav. 3.3	Misura delle agevolazioni riconosciute per la realizzazione di nuovi investimenti in stoccaggi	»	225
Tav. 3.4	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevuti dall'Autorità	»	241
Tav. 3.5	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazioni ricevuti dall'Autorità	»	241
Tav. 4.1	Sintesi delle attività ispettive svolte	»	256
Tav. 4.2	Verifiche ispettive in materia di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	»	257
Tav. 4.3	Controlli tecnici in materia di sicurezza e qualità del gas	»	258
Tav. 4.4	Verifiche ispettive in materia di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale	»	258
Tav. 4.5	Verifiche ispettive in materia di impianti di produzione incentivati svolti con la CCSE	»	260
Tav. 4.6	Esito del contenzioso dal 1997 al marzo 2006	»	265
Tav. 4.7	Riepilogo del contenzioso per anno dal 1997 al marzo 2006	»	266
Tav. 5.1	Provvedimenti dell'Autorità nel periodo 2004-2005	»	279
Tav. 5.2	Sintesi delle attività di consultazione	»	280
Tav. 5.3	Pianta organica dell'Autorità	»	285
Tav. 5.4	Composizione del personale al 31 marzo 2006 per tipo di contratto e qualifica di inquadramento	»	286
Tav. 5.5	Composizione del personale dipendente al 31 marzo 2006 per carriera e qualifica	»	286
Tav. 5.6	Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado	»	286
Tav. 5.7	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto	»	288

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1	Differenziali nei prezzi medi europei e connessioni transfrontaliere	Pag.	157
Fig. 1.2	Tassi di <i>switching</i> nell'elettricità e nel gas	»	158
Fig. 2.1	Livello di servizio dei <i>call center</i> delle principali imprese elettriche	»	211
Fig. 2.2	Totale delle comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	»	214
Fig. 3.1	Totale delle comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	»	241
Fig. 4.1	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di energia elettrica nell'anno 2006	»	269
Fig. 4.2	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di gas naturale nell'anno 2006	»	269
Fig. 4.3	Risparmi di energia primaria e Titoli di efficienza energetica di cui è stata autorizzata l'emissione al 31 marzo 2006, distinti per macrotipologia di intervento	»	272
Fig. 5.1	Organigramma dell'Autorità	»	277

INDICE DEI RIQUADRI

Emergenza gas nell'inverno 2005-2006: attività di segnalazione e regolazione dell'Autorità	»	171
Metodi di quantificazione del risparmio energetico sviluppati dall'Autorità	»	270